



大会 — 第 42 届会议
技术委员会

议程项目 24：航空安全和空中航行优先举措

促进航空业同行支持计划的开发

由国际运输工人联盟（ITF）、国际航空公司飞行员协会联合会（IFALPA）
和国际空中交通管制员协会联合会（IFATCA）共同提交

执行摘要

本工作文件呼吁在整个航空业广泛开发和实施同伴支持计划，以增强安全并关注航空专业人员的心理健康。保密的同伴支持将鼓励专业人员尽早寻求帮助，提高安全性，并培育积极的安全文化。

行动：请大会：

- a) 鼓励航空业内的合作，为所有事关安全的员工建立同行支持系统。
- b) 通过收集和宣传行业最佳实践，制定面向航空利益相关方的同行支持指导材料。

战略目标：	本工作文件涉及战略目标每次飞行都安全和安保；和不让任何国家掉队。
财务影响：	预计本文提及的国际民航组织活动将根据国际民航组织 2026-2028 年经常方案预算中可用的资源和/或根据国际民航组织 2026-2028 年业务计划的指导，利用预算外捐款来开展。
参考文件：	附件 19 — 《安全管理》 Doc 9859 号文件：《安全管理手册》（SMM） 国际民航组织安全管理实施（SMI）网站 Doc 10185 号文件：《客舱机组重大事件响应方案手册》 电子公告 2020/55

¹ 中文，阿拉伯文，英文，法文，俄文和西班牙文版本由国际运输工人联盟（ITF）提供。

1. 引言

1.1 确保航空专业人员的安全和福祉对于维护全球航空运输系统的韧性和安全至关重要。从事与安全密切相关工作的航空人员经常面临独特且严峻的压力，包括疲劳、高风险决策和不规律的作息时间。在此背景下，心理健康支持成为航空安全的关键组成部分——尤其是在担心执照吊销或失去生计可能会阻止个人寻求帮助的情况下。

2. 讨论

2.1 心理健康直接影响到运行安全、人员绩效和决策。精心设计的同伴支持计划为从事与安全密切相关的专业人员提供了一个保密的途径，使他们能够向训练有素、熟悉其工作心理需求的同事寻求帮助。由于寻求同伴帮助通常被认为比寻求专业临床援助具有较小的威胁性，这些计划鼓励人们更早、更频繁地寻求帮助。除了提供此类支持外，同伴支持计划还可以作为有效的航空健康促进平台，使各国能够积极主动地增强其航空员工的心理韧性。

2.2 大量研究和实际应用表明，通过同伴支持进行早期干预是一种经济有效的方法，可以降低危及安全的事故风险，减轻压力相关的损害，并培养信任和主动提出安全报告的文化。然而，心理健康仍然是人类绩效中经常被忽视的一个部分，航空利益相关者必须意识到心理健康如何影响航空系统的安全。更多关于同伴支持在航空环境中的具体积极作用的信息，请参阅信息文件 A42-WP/501。

2.3 国际民用航空组织（ICAO）已通过发布电子公告 2020/55 和 Doc 10185 号文件：《客舱机组重大事件响应方案手册》等指导材料，在这一领域奠定了重要的基础。这些资源在支持不同专业团体和成员国建立、实施和培训同伴支持系统方面发挥了重要作用。事实证明，它们在促进不同文化和社会对心理健康持有不同观点的地区开展同伴支持方面尤其有价值。

2.4 为维护国际民航组织对航空安全的承诺，我们恳请该组织鼓励航空业内的合作，为所有从事与安全密切相关的工作人员（例如飞行员、空中交通管制员、机组人员、安全检查人员、技术和地面操作人员）推广和开发同行支持系统，并继续发布航空同行支持材料，以协助这方面的工作。

— 完 —