



РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

АССАМБЛЕЯ — 42-Я СЕССИЯ

ТЕХНИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

Пункт 24 повестки дня. Первоочередные инициативы в области безопасности полетов и аэронавигации

СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ ПРОГРАММ ВЗАИМНОЙ ПОДДЕРЖКИ В АВИАЦИИ

(Представлено Международной федерацией транспортников (МФТ),
Международной федерацией ассоциаций пилотов авиалиний (ИФАЛПА) и
Международной федерацией ассоциаций авиадиспетчеров (ИФАТКА))

КРАТКАЯ СПРАВКА

Данный рабочий документ призывает к повсеместной разработке и внедрению программ взаимной поддержки в авиационной отрасли для повышения безопасности и решения проблемы душевного благополучия авиационных специалистов. Конфиденциальная взаимная поддержка способствует раннему обращению за помощью, повышению безопасности и формированию позитивной культуры безопасности.

Действия: Ассамблее предлагается:

- а) поощрять сотрудничество в авиационной отрасли для разработки систем взаимной поддержки коллег для всех авиационных работников, от которых зависит безопасность полетов;
- б) разработать инструктивный материал по взаимной поддержке для заинтересованных сторон в авиации, путем сбора и публикации передового опыта в отрасли.

Стратегические цели	Данный рабочий документ связан со стратегическими целями "Каждый рейс безопасен и защищен" и "Ни одна страна не остается без внимания"
Финансовые последствия	Ожидается, что деятельность ИКАО, о которой идет речь в настоящем документе, будет осуществляться в рамках ресурсов, имеющихся в бюджете Регулярной программы на 2026–2028 гг., и/или за счет внебюджетных взносов в соответствии с бизнес-планом ИКАО на 2026–2028 гг.

¹ Версии документа на русском, английском, арабском, испанском, китайском и французском языках предоставлены МФТ.

<i>Справочный материал</i>	Приложение 19 <i>"Управление безопасностью полетов"</i> Дос 9859 <i>"Руководство по управлению безопасностью полетов (SMM)"</i> Веб-сайт ИКАО по внедрению управления безопасностью (SMI) Дос 10185 <i>"Руководство по программе реагирования членов кабинного экипажа на критические инциденты"</i> Электронный информационный бюллетень 2020/55
----------------------------	---

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Обеспечение безопасности и благополучия авиационных специалистов имеет первостепенное значение для поддержания устойчивой и надежной глобальной системы воздушного транспорта. Авиационный персонал, работающий на должностях, от которых зависит безопасность полетов, постоянно подвергается воздействию уникальных и сложных стрессовых факторов, включая усталость, принятие ответственных решений и ненормированный график работы. В этом контексте поддержка психического здоровья становится важнейшим компонентом авиационной безопасности, особенно когда опасения по поводу лишения лицензии или потери средств к существованию могут удерживать людей от обращения за помощью.

2. ДИСКУССИЯ

2.1 Психическое благополучие напрямую влияет на безопасность и результативность работы персонала и принятие решений. Хорошо продуманная программа взаимной поддержки предоставляет профессионалам, от которых зависит безопасность полетов, возможность конфиденциально обратиться за помощью к подготовленным коллегам, знакомым с психологическими требованиями их роли. Поскольку обращение к коллеге часто воспринимается как менее угрожающее, чем обращение за профессиональной клинической помощью, такие программы стимулируют более раннее и частое обращение за помощью. Помимо оказания такой поддержки, программы взаимопомощи могут служить эффективными платформами для пропаганды здорового образа жизни в авиации, позволяя государствам активно укреплять психическую устойчивость своего авиационного персонала.

2.2 Многочисленные исследования и реальные практические примеры показали, что раннее вмешательство с помощью поддержки коллег является экономически эффективным методом снижения риска инцидентов, угрожающих безопасности, смягчения последствий стресса и формирования культуры доверия и проактивного информирования о безопасности. Однако душевное благополучие остается часто игнорируемой частью человеческой деятельности, и заинтересованные стороны в авиации должны знать, как оно может повлиять на безопасность авиационной системы. Подробнее о конкретных положительных эффектах поддержки коллег в авиации смотри в информационном документе A42-WP/501.

2.3 Международная организация гражданской авиации (ИКАО) уже заложила важную основу в этой области, опубликовав такие руководящие материалы, как Электронный бюллетень 2020/55 и документ Дос 10185 *"Руководство по программе реагирования членов кабинного экипажа на критические инциденты"*. Эти ресурсы сыграли важную роль в поддержке разработки, внедрения и обучения систем взаимной поддержки в самых разных профессиональных группах и государствах-членах. Они оказались особенно полезными для развития взаимной поддержки коллег в регионах с различными культурными и общественными взглядами на психическое здоровье.

2.4 Чтобы поддержать обязательства ИКАО по обеспечению авиационной безопасности, мы с уважением просим организацию поощрять сотрудничество в авиационной отрасли для продвижения и развития систем взаимной поддержки для всех работников, от которых зависит безопасность полетов (например, пилотов, авиадиспетчеров, бортпроводников, сотрудников досмотра, технического и наземного персонала), и продолжать публикацию материалов по взаимной поддержке в авиации для оказания помощи в этом отношении.

— КОНЕЦ —