



ASAMBLEA — 42º PERIODO DE SESIONES

COMISIÓN TÉCNICA

Cuestión 24: Iniciativas prioritarias de seguridad operacional de la aviación y navegación aérea

FOMENTO DEL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE APOYO ENTRE PARES EN LA AVIACIÓN

[Nota presentada por la Federación Internacional de los Trabajadores del Transporte (ITF),
la Federación Internacional de Asociaciones de Pilotos de Líneas Aéreas (IFALPA) y
la Federación Internacional de Asociaciones de Controladores de Tránsito Aéreo (IFATCA)]

RESUMEN

Esta nota de estudio solicita que se desarrollen e implementen programas de apoyo entre pares de forma generalizada en todo el sector de la aviación con el fin de mejorar la seguridad operacional y promover el bienestar mental de los profesionales aeronáuticos. El apoyo confidencial entre pares propicia la búsqueda temprana de ayuda, mejora la seguridad operacional y fomenta una cultura de seguridad operacional positiva.

Decisión de la Asamblea: Se invita a la Asamblea a:

- fomentar la colaboración dentro del sector de la aviación a fin de desarrollar sistemas de apoyo entre pares dirigidos a todo el personal con funciones críticas para la seguridad operacional; y
- elaborar materiales orientativos sobre el apoyo entre pares para las partes interesadas de la aviación a través de la recopilación y la difusión de buenas prácticas en el sector.

<i>Objetivos estratégicos:</i>	Esta nota de estudio se relaciona con los objetivos estratégicos: <i>Todos los vuelos son seguros y protegidos y Ningún país se queda atrás.</i>
<i>Repercusiones financieras:</i>	Se prevé que las actividades de la OACI mencionadas en esta nota se lleven a cabo con los recursos disponibles en el presupuesto del programa regular correspondiente a 2026-2028 o contribuciones extrapresupuestarias con arreglo al Plan de Actividades 2026-2028 de la OACI.
<i>Referencias:</i>	Anexo 19 — <i>Gestión de la seguridad operacional</i> <i>Manual de gestión de la seguridad operacional</i> (SMM) (Doc. 9859) Sitio web de la OACI sobre la implementación de la gestión de la seguridad operacional (SMI) <i>Manual sobre el programa de respuesta a incidentes críticos para la tripulación de cabina</i> (Doc 10185) Boletín electrónico 2020/55

¹ Las versiones en árabe, chino, español, francés, inglés y ruso fueron proporcionadas por la ITF.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Garantizar la seguridad operacional y el bienestar de los profesionales de la aviación es primordial para mantener un sistema de transporte aéreo mundial resiliente y protegido. El personal aeronáutico que cumple funciones críticas para la seguridad operacional se expone de forma rutinaria a factores de estrés singulares e intensos, como la fatiga, la toma de decisiones de gran importancia y los horarios irregulares. En este contexto, el apoyo a la salud mental pasa a ser un componente fundamental de la seguridad operacional en la aviación, sobre todo cuando la preocupación por la eventual revocación de una licencia o la pérdida de la fuente de ingresos puede disuadir a las personas de buscar ayuda.

2. DEBATE

2.1 El bienestar mental afecta de forma directa la seguridad operacional, el rendimiento del personal y la toma de decisiones. Un programa de apoyo entre pares bien diseñado ofrece a los profesionales en puestos críticos para la seguridad operacional un canal confidencial a través del cual pueden solicitar ayuda a colegas capacitados y familiarizados con las exigencias psicológicas de sus funciones. Dado que acudir a un par suele percibirse como un acto menos amenazante que buscar ayuda profesional en el ámbito clínico, estos programas estimulan una conducta de búsqueda de ayuda más precoz y más frecuente. Además de brindar este tipo de ayuda, los programas de apoyo entre pares pueden utilizarse como plataformas eficaces para promover el cuidado de la salud en la aviación, permitiendo a los Estados reforzar, de manera proactiva, la resiliencia mental de la fuerza de trabajo del sector.

2.2 Existen numerosos estudios y ejemplos de uso concretos que han demostrado que las intervenciones tempranas a través del apoyo entre pares son un método rentable para reducir el riesgo de incidentes que comprometan la seguridad operacional, mitigar los efectos del estrés y fomentar una cultura de confianza y notificación proactiva de problemas en materia de seguridad operacional. Sin embargo, el bienestar mental sigue siendo un aspecto del desempeño humano que a menudo se pasa por alto, y las partes interesadas de la aviación deben ser conscientes de cómo puede afectar la seguridad operacional del sector. En la **nota de información** A42-WP/501 figuran más detalles sobre los efectos positivos concretos del apoyo entre pares en el ámbito de la aviación.

2.3 La Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) ha sentado ya unas bases importantes en este ámbito mediante la publicación de materiales orientativos como el Boletín electrónico 2020/55 y el *Manual sobre el programa de respuesta a incidentes críticos para la tripulación de cabina* (Doc 10185). Estos recursos han sido fundamentales para respaldar el desarrollo, la implementación y la capacitación para el uso de sistemas de apoyo entre pares en un amplio espectro de grupos profesionales y Estados miembros. Han demostrado ser especialmente valiosos para promover el apoyo entre pares en regiones con perspectivas culturales y sociales diversas respecto de la salud mental.

2.4 En vista del compromiso de la OACI con la seguridad operacional en la aviación, solicitamos respetuosamente a la organización que fomente la colaboración dentro del sector para promover y desarrollar sistemas de apoyo entre pares dirigidos a todos los cargos que revisten importancia para la seguridad operacional (a saber, pilotos, controladores de tránsito aéreo, tripulantes de cabina de pasajeros, inspectores de seguridad, personal técnico y personal de operaciones en tierra) y que continúe publicando materiales sobre el apoyo entre pares en el sector de la aviación para reforzar las iniciativas en ese sentido.