



大会 — 第 42 届会议

执行委员会

议程项目 18：能力发展和实施支助 — 政策和活动

确定民航当局检查员和调查员的培训内容

（由萨尔瓦多代表中美洲空中航行服务公司成员国（COCESNA²）
与北美/加勒比民航培训中心工作组（NAM/CAR/CATC/WG）合作提交）

执行摘要

本工作文件旨在通过明确区分民航当局检查员和调查员的培训内容，加强运营安全。目前，许多国家在制定与具体监督和调查职能相符的培训路径方面面临困难，这可能导致技术能力方面的差距，进而影响对国际标准的有效遵守。

文件强调此类培训内容需按照基于能力的教学设计进行构建，并与普遍安全监督审计计划（USOAP-CMA）框架下关于关键要素 4 所使用的规程问题（PQs）保持一致。这样做旨在确保技术人员培训不仅符合国家有关标准，还能强化机构应对国际审计和评估的准备工作。

建议国际民航组织推动制定协调一致的培训内容。此举将有助于提高监督效率、加强战略性培训管理，并持续提高民航当局的技术能力。

行动：请大会：

- a) 考虑本工作文件的内容；
- b) 确保国际民航组织通过相关单位推动制定民航当局检查员和调查员培训内容的举措；和
- c) 确保国际民航组织通过相关单位牵头制定方法指南或技术手册，为处于不同机制发展水平的民航当局提供标准化的标准，用于查明、设计和验证差异化培训路径。

战略目标：	本工作文件涉及战略目标：国际民用航空公约及其他条约、法律和规章应对所有挑战；每次飞行都安全和安保和不让任何国家掉队。
-------	--

¹ 西班牙文版本由萨尔瓦多提交。

² 伯利兹、哥斯达黎加、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯和尼加拉瓜。

财务影响:	
参考文件:	附件 1 — 《人员执照的颁发》 附件 13 — 《航空器事故和事故征候调查》 Doc 9756 号文件: 《航空器事故和事故征候调查手册》 Doc 9941 号文件: 《培训开发指南 — 基于能力的培训方法》 Doc 9859 号文件: 《安全管理手册》(SMM) Doc 9734 号文件: 《安全监督手册》A 部分

1. 引言

1.1 民用航空安全在很大程度上取决于民航当局指派的监督和调查人员的技术和专业能力。在此背景下,事故检查员和调查员在执行国际标准、持续监控航空系统以及及时识别可能危及运行安全的风险方面发挥着至关重要的作用。

1.2 然而,许多国家在实现专门技术人员培训内容的规范化方面仍面临挑战。在部分情况下,培训计划未遵循基于能力的教学设计,且未能明确区分运营检查员、技术检查员与事故及事故征候调查人员所需的培训内容。此类情况可能导致出现培训缺口、监督流程效率低下,以及在参与国际审计计划(如 USOAP-CMA)时机构能力不足。

1.3 国际民航组织推动制定基于能力要求和实际运营需求的结构有序且可持续的培训计划。然而,目前仍迫切需要支持各国制定或更新这些培训内容,并建立专门的培训路径,以确保人员的技术适任性。

2. 概述

2.1 近年来,本地区各国已加强了安全和事故调查能力;然而,一个关键的差距依然存在:民航检查员和调查员缺乏标准化的培训内容。这种情况导致各国在技术培训水平、收入和职业发展以及培训内容质量方面各有差异。

2.2 目前,每个航空当局都制定自己的培训计划;这阻碍了建立统一的技术技能语言,并限制了各国之间开展有效技术合作的可能性。此外,有必要更有效地满足国际审计机制的要求,这些机制评估负责监督和保障航空运行安全的人员的胜任能力和准备情况。

2.3 虽然培训中心和民航当局制定了各自的员工培训举措,但制定一份地区性的手册或技术文件将极具价值,以便指导确定每项职能的差异化培训内容。此类工具将有助于明确每一类岗位所需的技能、知识及培训水平,从而促进协调各国标准,并提高专业绩效标准。

2.4 在这种情况下，显然有必要就如何构建每项职能的培训内容提供明确和统一的指导，从而确保不同培训中心和国家培训计划的培训工作能够协调一致。这种标准化不仅会提高监督和调查工作的质量，还会促进地区内的专业人员流动，改善机构对运行事件的反应。

2.5 具备一份通用指南还将有助于培训的战略规划、培训差距的评估，以及更一致的职业发展途径的设计。这也将直接有助于加强对国际审计的回应，证明各国拥有确保其人员技术适任性的方法框架。

2.6 因此，认为由国际民航组织牵头制定此类参考文件是适当的，该文件应基于实用且灵活的做法，以支持各国实施更有效、更高效的培训计划，这些计划应与检查员和调查人员的实际职责相一致。

3. 结论

3.1 本地区民航当局的机构能力建设需要转向更有条理、更具相关性的培训，与技术人员的实际职能相一致。明确界定检查员和调查员的培训内容不仅有助于提高监督和调查的质量，还将使各国能够优化其规划、评估和专业发展进程。

3.2 制定民航当局工作人员的培训内容会为成员国提供重要支持，有助于巩固工作人员为发展适当履行工作职责所需的技能而必须接受的培训，并有助于短期、中期和长期培训规划。

3.3 在此背景下，国际民航组织的支持对于制定技术文件或方法指南至关重要，该文件或指南将作为通用参考框架，指导各国开展培训计划的标准化和更新工作。这一举措将加强地区协作，提高技术能力水平，并有助于有效履行国际安全承诺。

— 完 —