



АССАМБЛЕЯ — 42-Я СЕССИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

Пункт 12 повестки дня. Программы по упрощению формальностей.

БЕСПРЕПЯТСТВЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ

(Представлено Международным советом аэропортов (МСА))

КРАТКАЯ СПРАВКА

Ожидается, что к 2045 г. мировой пассажиропоток достигнет 18,7 млрд человек, что примерно вдвое превысит уровень 2024 г. Такой стремительный рост может усугубить проблему перегруженности аэропортов и ограниченности их пропускной способности, что создает серьезные вызовы для всех участников авиационной отрасли. В частности, операторам аэропортов необходимо оптимизировать работу терминалов, эффективно использовать ограниченные трудовые ресурсы и улучшать качество обслуживания пассажиров.

Среди различных решений особое значение имеют технологии управления цифровой идентификацией и автоматизированные биометрические системы, которые предлагают масштабируемые, эффективные и безопасные средства проверки личности пассажиров, одновременно поддерживая цели национальной безопасности и упрощения процедур. Однако потенциал этих технологий ограничен фрагментированными процедурами пересечения границы, различиями в требованиях к въезду и выезду между государствами, а также непоследовательным внедрением вспомогательных политик.

В этом документе содержится призыв к ИКАО и ее государствам-членам активизировать глобальные усилия по обеспечению бесперебойных пассажирских перевозок. Ключевые меры включают поддержку внедрения и принятия цифровых проездных документов (DTC), содействие созданию совместимых систем управления идентификацией и обеспечение интеграции цифровых средств упрощения формальностей в стратегическое планирование аэропортовой инфраструктуры и контрольных процедур на границе.

Действия: Ассамблее предлагается:

- а) призвать государства-члены координировать внутренние политики и процедуры, а также налаживать взаимодействие между национальными органами и отраслевыми партнерами для обеспечения беспрепятственного обслуживания пассажиров, которое полностью соответствует нормам защиты данных;
- б) просить ИКАО ускорить разработку DTC, а также обеспечить оказание технической помощи и проведение мероприятий по наращиванию потенциала для поддержки государств в переходе на цифровую инфраструктуру для беспрепятственного перемещения пассажиров;
- в) пригласить государства-члены и ИКАО активно сотрудничать с МСА и другими профильными организациями с целью разработки систем управления цифровой идентификацией и биометрии с целью повышения эффективности пограничного контроля.

¹ Версии документа на русском, английском, арабском, испанском, китайском и французском языках предоставлены Международным советом аэропортов (МСА).

<i>Стратегические цели:</i>	Данный рабочий документ связан со стратегической целью "Авиация обеспечивает беспрепятственную, доступную и надежную мобильность для всех"
<i>Финансовые последствия:</i>	Отсутствуют
<i>Справочный материал:</i>	Стратегический план ИКАО на 2026–2050 гг. ИКАО Doc 10184, "Действующие резолюции Ассамблеи (по состоянию на 7 октября 2022 г.)" Приложение 9 Упрощение формальностей (17-е издание) Дохинская декларация об упрощении международных воздушных перевозок FALP/12-WP/26, 12-е совещание группы экспертов ИКАО по упрощению формальностей (Fostering innovation to enable contactless processes) Цели ООН в области устойчивого развития Документ ИКАО Doc 9303, "Машиносчитываемые проездные документы" Глобальный опрос пассажиров МСА по качеству обслуживания в аэропортах (ASQ) за 2023 год. Прогнозы МСА мирового трафика аэропортов на 2024–2053 гг.

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 После пандемии COVID-19 отрасль в значительной степени восстановилась и, как ожидается, превысит уровень перевозок 2019 г. с тенденцией дальнейшего роста. Прогнозируется, что к 2045 г.² глобальный пассажиропоток достигнет 18,7 млрд человек, что примерно вдвое превышает показатели 2024 г. Этот рост создает серьезные вызовы, связанные с пропускной способностью аэропортов и организацией работы терминалов. В условиях нехватки персонала и ограниченной инфраструктуры аэропортам и пограничным службам необходимо внедрять масштабируемые и эффективные решения, чтобы обеспечить беспрепятственное обслуживание пассажиров, избежать перегрузки аэропортов и чрезмерных очередей.

1.2 Авиационная отрасль уже занимает лидирующие позиции в сфере инноваций, ускоряя внедрение автоматизации, передовой аналитики и биометрических технологий для оптимизации пассажиропотока и повышения операционной эффективности. Искусственный интеллект также становится важным инструментом для более эффективного использования ресурсов и принятия решений. Решения в области цифровой идентификации открывают важные перспективы для поддержки этой трансформации. Технологии уже доступны и могут обеспечить более безопасные, эффективные и комфортные условия путешествий, однако их использование может быть ограничено действующим государственным регулированием.

1.3 Стратегический план Международной организации гражданской авиации (ИКАО) на 2026–2050 гг. содержит стратегическую цель "Авиация обеспечивает беспрепятственную, доступную и надежную мобильность для всех". Это определяется как необходимость, среди прочего, "обеспечивать, чтобы нормативные акты, процедуры и системы способствовали беспрепятственным [...] поездкам через аэропорты и границы для всех рейсов, пассажиров [...] с понятными, хорошо скоординированными, предсказуемыми и доступными по стоимости

² МСА: [Прогнозы мирового трафика аэропортов на 2024-2053 гг. - Краткая справка](#)

условиями предоставления качественных международных транспортных услуг". Обеспечение беспрепятственного перемещения через аэропорты и границы требует координации широкого круга заинтересованных сторон и должно рассматриваться в качестве приоритета.

1.4 На Конференции ИКАО по упрощению формальностей 2025 г. (FALC2025) участники выразили широкую поддержку Дохинской декларации, в которой, среди прочего, призвали *"активно участвовать в разработке соответствующих международно-правовых и административных механизмов, соответствующих меняющимся потребностям международной гражданской авиации и способствующих упрощению формальностей, особенно в области регистрации актов гражданского состояния, цифровой идентификации, биометрического распознавания, предварительной информации о пассажирах, данных записи регистрации пассажиров и бесперебойного оформления пассажиров, а также к более тесному глобальному сотрудничеству для укрепления лидирующей роли ИКАО в реализации стратегии Программы идентификации пассажиров (TRIP) ИКАО и программ Директории открытых ключей (ДОК) ИКАО"*.

2. ВНЕДРЕНИЕ РЕШЕНИЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ ЦИФРОВОЙ ИДЕНТИФИКАЦИЕЙ

2.1 Управление цифровой идентификацией и автоматизированные биометрические технологии позволяют пограничным службам еще до посадки надежно и эффективно проверять подлинность цифровых документов, а также биографических и биометрических данных. Это позволяет отказаться от ручной проверки личности по прилету и пропорционального увеличения численности персонала. Эти решения повышают пропускную способность, сокращают время ожидания и способствуют достижению целей национальной безопасности. Цифровые решения больше не являются просто дополнительным удобством — они стали необходимостью. Их внедрение позволяет избежать сбоев в обслуживании пассажиров, особенно в условиях стремительного роста перевозок. Кроме того, эти решения способствуют достижению более широких целей: снижению физических нагрузок на аэропортовую инфраструктуру, уменьшению расстояний, которые проходят пассажиры, уменьшению количества невъездных лиц и связанных с ними затрат, а также оптимизации капитальных затрат.

2.2 Это тесно связано с Целью 9 в области устойчивого развития ООН (ЦУР 9), которая призывает к созданию стойкой инфраструктуры, содействию всеохватной и устойчивой индустриализации и поощрению инноваций. Технологии беспрепятственных поездок напрямую способствуют достижению ЦУР 9, обеспечивая более безопасные, доступные и технологичные поездки, которые необходимы для устойчивого экономического развития.

2.3 ИКАО играет ведущую роль в этой области благодаря таким техническим спецификациям, как Дос 9303 *"Машиночитываемые проездные документы"*, и разработке цифрового проездного документа (DTC), который обеспечивает надежную проверку личности для международных поездок. Стратегия TRIP ИКАО, включая Консультативную группу (TAG), дополнительно укрепляет многостороннее сотрудничество в области стандартов для идентификации на границе. Соблюдение государствами спецификаций документа Дос 9303 имеет решающее значение для обеспечения единого подхода к внедрению.

2.4 Глобальный опрос пассажиров ASQ, подготовленный Международным советом аэропортов (МСА), продемонстрировал значительную поддержку таких решений. В 2023 г. 66 % пассажиров положительно оценили использование распознавания лиц для бесконтактного прохождения процедур (в сравнении с 57 % в 2021 г.). Кроме того, 59 % пассажиров заявили, что

внедрение цифровой идентификации вместо физического паспорта улучшило бы их впечатления от поездки.³

3. БЕСПРЕПЯТСТВЕННЫЕ ПОЕЗДКИ И БАРЬЕРЫ В ВИДЕ РАЗНОРОДНЫХ РЕЖИМОВ ВЪЕЗДА И ВЫЕЗДА

3.1 Несмотря на достигнутые многообещающие успехи, внедрение беспрепятственных поездок по-прежнему сдерживается несогласованностью национальных пограничных политик, процедур и требований при въезде и выезде. Иммиграционные процедуры и визовые режимы значительно различаются между государствами, что вносит дополнительную сложность, неопределенность и снижает эффективность пассажирских перевозок.

3.2 Кроме того, такие системы, как электронная система авторизации поездок (ESTA) в США, электронная авторизация поездок (ETA) в Канаде и Великобритании, а также готовящаяся к внедрению система въезда/выезда ЕС (EES), демонстрируют потенциал цифровых решений и создают основу для глобального комплексного обслуживания пассажиров на протяжении всего маршрута.

3.3 Однако распространение разнонаправленных национальных требований и отсутствие правовой базы в отношении аттестации документов и использования данных приводит к ограничениям конфиденциальности и пробелам в данных, что мешает государствам и отрасли предоставить действительно глобальное решение, несмотря на наличие соответствующих технологий.

3.4 Хотя гармонизация правил на международном уровне имеет решающее значение, серьезным барьером на пути к беспрепятственным поездкам остаются также внутренние процессы в отдельных государствах. Во многих случаях ответственность за безопасность границ отвечают несколько государственных органов, таких как иммиграционная служба, таможенная служба и санитарный контроль. Однако часто эти органы действуют в рамках разрозненных мандатов, по разным графикам и с использованием разных систем, что приводит к фрагментарности и снижению эффективности процедур при пересечении границы. Отсутствие координации внутри одного государства может быть столь же деструктивным, как и несогласованность на международном уровне, приводя к дублирующимся, несогласованным или противоречивым мерам политики и ухудшению условий для пассажиров.

3.5 В Приложении 9 *"Упрощение формальностей"* уже содержатся положения, призывающие государства координировать деятельность по упрощению формальностей между департаментами, агентствами и другими организациями государства. В частности, Стандарт 8.13 требует принятия национальной программы упрощения процедур воздушного транспорта, а Стандарт 8.15 требует создания Национального комитета по упрощению процедур при воздушных перевозках. Тем не менее необходимо приложить дополнительные усилия, чтобы государства выстраивали четкие внутренние механизмы управления, объединяя соответствующие органы власти общей целью — обеспечить интегрированный, эффективный и ориентированный на пассажира процесс прибытия. Требуется неотложная скоординированная работа по согласованию правовых рамок, обеспечению технологической совместимости и включению принципов беспрепятственных поездок в инфраструктурное и регуляторное планирование.

³ Источник: Глобальный опрос пассажиров ASQ 2023 г. - <https://store.aci.aero/product/asq-2024-global-traveller-survey-report/>

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ: НЕОБХОДИМЫЕ СЛАГАЕМЫЕ УСПЕХА ДЛЯ ВСЕХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

4.1 Внутренняя координация в государствах-членах

Государствам-членам необходимо согласовать внутреннюю политику и процедуры, а также налаживать сотрудничество между национальными органами власти, включая иммиграционные, таможенные, санитарные и службы безопасности, взаимодействуя при этом с отраслевыми партнерами, такими как операторы авиакомпаний и аэропортов. В этой связи государствам-членам следует принять меры по оптимизации законодательства в области конфиденциальности, чтобы обеспечить безопасное трансграничное использование биометрических и облачных решений идентификации. Кроме того, государствам предлагается внести изменения в национальное законодательство, позволяющее применять цифровую идентификацию и автоматизированные биометрические технологии при прохождении пограничных процедур. Также необходимо активизировать внедрение электронных виз, чтобы устранить бумажные проверки и обеспечить пассажирам возможность легко проходить онлайн-регистрацию. Государствам также рекомендуется закладывать технологии беспрепятственных поездок в проекты нового аэропортового инфраструктурного строительства еще на стадии планирования и проектирования, а не после ввода в эксплуатацию.

4.2 Ускоренное внедрение и признание цифровых проездных документов (DTC)

Ведущая роль ИКАО в разработке международных стандартов для DTC имеет ключевое значение. Государствам-членам предстоит выработать общую стратегию по обеспечению беспрепятственных поездок, включая согласованные цели и этапы реализации. Кроме того, необходимо решение проблем аккредитации, чтобы обеспечить доверие и признание документов DTC в разных юрисдикциях, включая те, которые выдаются через одобренные сторонние платформы. Это является необходимым условием для дальнейшего продвижения.

4.3 Усиление институциональной поддержки и координации

Государствам-членам и ИКАО следует активно сотрудничать с МСА и другими профильными отраслевыми организациями для разработки и тестирования цифровых систем управления идентификацией и биометрии, направленных на повышение эффективности пограничных процедур для всех международных пассажиров, вылетающих и прибывающих в отобранные аэропорты. ИКАО также предлагается предоставить техническую помощь и содействие в наращивании потенциала для поддержки развивающихся государств во внедрении цифровой инфраструктуры для беспрепятственных поездок и содействовать проверке концепций на основе существующих и доступных технологий для стимулирования внедрения.

– КОНЕЦ –