



ASAMBLEA — 42º PERÍODO DE SESIONES

COMISIÓN TÉCNICA

Cuestión 24: Iniciativas prioritarias de seguridad operacional de la aviación y navegación aérea

**DISEÑO DE UN MARCO METODOLÓGICO PARA EVALUAR
LA ACEPTACIÓN COMUNITARIA DE LA UAM: HALLAZGOS DEL CASO
DE REPÚBLICA DOMINICANA**

(Nota presentada por la República Dominicana)

RESUMEN

Esta nota de estudio propone un enfoque estructurado para apoyar a los Estados en la evaluación sistemática de la aceptación comunitaria e intención de uso de la Movilidad Aérea Urbana (UAM). A partir de un modelo adaptado del marco UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology), la metodología permite identificar y cuantificar los factores sociales clave que influyen en la disposición hacia esta nueva modalidad de transporte.

Un estudio de caso realizado en la República Dominicana valida la utilidad práctica del modelo, destacando la expectativa de desempeño, las condiciones facilitadoras, la influencia social y el esfuerzo percibido como dimensiones fundamentales. Se observan tanto beneficios esperados como preocupaciones ciudadanas, lo cual demuestra la necesidad de integrar estos factores en las etapas tempranas de planificación.

<i>Objetivos estratégicos:</i>	Esta nota de estudio se relaciona con los objetivos estratégicos de <i>Todos los vuelos son seguros y protegidos</i> y <i>Desarrollo económico</i>
<i>Repercusiones financieras:</i>	No aplica
<i>Referencias:</i>	• ICAO Long-Term Vision for the Future of Aviation • Resolución A40-27 – Innovación en la Aviación • A40-WP14 EX7 Innovación en la Aviación • A41-WP/292 TE/112– “Need for guidelines and regulatory framework for UAM/AAM”

¹ Las versiones en español e inglés fueron proporcionadas por la República Dominicana.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 En el contexto de la Agenda de Innovación en Aviación promovida por la OACI, la Movilidad Aérea Urbana (UAM) representa una oportunidad disruptiva para transformar la conectividad intraurbana, reduciendo la congestión terrestre y apoyando el desarrollo urbano sostenible.

1.2 La OACI ha instado a los Estados a adoptar un enfoque colaborativo y basado en evidencia para facilitar el despliegue seguro y ordenado de la UAM. Esto incluye no solo marcos técnicos y regulatorios, sino también mecanismos para evaluar y considerar la aceptación pública, un factor determinante para el éxito operativo y social de estas tecnologías emergentes.

1.3 Esta nota de estudio propone instar a la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) al desarrollo de un marco metodológico común que permita a los Estados evaluar de manera sistemática la aceptación comunitaria y la intención de uso de la Movilidad Aérea Urbana (UAM). Basado en evidencia empírica obtenida mediante la aplicación del modelo UTAUT en la República Dominicana, se identifican los principales factores sociales que inciden en la disposición de las comunidades hacia este nuevo modelo de transporte aéreo.

2. DISCUSIÓN

2.1 La adopción global de tecnologías de Movilidad Aérea Urbana (UAM), como parte del ecosistema de la Movilidad Aérea Avanzada (AAM), representa una transformación profunda en los modelos tradicionales de transporte urbano. Esta transformación no solo es de índole tecnológica o normativa, sino esencialmente social, ya que modifica la manera en que las comunidades interactúan con el espacio aéreo en su entorno cotidiano.

2.2 Conscientes de este desafío, la OACI ha hecho un llamado a los Estados y a las partes interesadas a colaborar en el despliegue seguro, ordenado y sostenible de estas tecnologías emergentes. En dicho contexto, el desarrollo normativo y técnico debe complementarse con un enfoque socialmente sensible, que permita comprender, medir y anticipar la percepción ciudadana. Esta percepción influye directamente en la aceptación pública, y por tanto, en la viabilidad y sostenibilidad de las operaciones UAM.

2.3 Actualmente, muchos Estados carecen de herramientas estandarizadas que permitan evaluar de forma científica y comparativa la aceptación comunitaria de la UAM. La ausencia de un enfoque metodológico común puede generar resistencia social, conflictos urbanos, demoras regulatorias, y fracasos en la adopción tecnológica. Frente a este panorama, resulta imperativo que la OACI lidere el diseño de un marco metodológico global que pueda ser adaptado por los Estados según sus contextos nacionales.

2.4 Contar con una metodología validada permitiría a los Estados identificar los factores determinantes de aceptación o rechazo, aplicar enfoques basados en evidencia para el diseño de políticas públicas y estrategias de comunicación, anticiparse a fricciones sociales y garantizar una implementación más expedita y participativa. Además, este enfoque contribuiría a alinear el despliegue de la UAM con los principios del programa “*Ningún país se queda atrás*” (No Country Left Behind – NCLB), promoviendo una transición justa e inclusiva hacia la innovación.

2.5 La investigación realizada en entornos urbanos de la República Dominicana constituye un ejemplo práctico del valor de este tipo de herramientas. Mediante la aplicación del modelo UTAUT y el uso de técnicas de modelado estadístico (SEM, CFA, PA), se identificaron los principales factores que

inciden en la aceptación de la UAM. Los resultados revelan que la expectativa de desempeño es el principal predictor de la intención de uso, seguida por las condiciones facilitadoras —como la accesibilidad, la infraestructura y la disponibilidad del servicio—, y la influencia social. En contraste, el esfuerzo percibido se mostró como un factor de menor peso, lo que sugiere una baja percepción de barreras tecnológicas o de uso.

2.6 Adicionalmente, se identificaron los atributos habilitadores más valorados por los potenciales usuarios, tales como el costo del viaje, la seguridad y la duración del trayecto. Por otro lado, entre los ciudadanos no usuarios, las principales preocupaciones giraron en torno al ruido, la privacidad y la seguridad.

2.7 Estos hallazgos confirman la necesidad de que la OACI, como organismo rector de la aviación civil internacional, facilite a los Estados un marco metodológico de referencia que permita incorporar de manera sistemática la dimensión social en la planificación y regulación de la UAM. Solo a través de este enfoque integrado se podrá asegurar que la innovación tecnológica responda efectivamente a las necesidades, expectativas y realidades de las comunidades.

3. CONCLUSIÓN

3.1 La experiencia internacional y la literatura especializada coinciden en que el éxito en la implementación de la Movilidad Aérea Urbana (UAM) no depende únicamente del desarrollo tecnológico o normativo, sino también de la aceptación pública informada, auténtica y participativa. En este contexto, la disponibilidad de un marco metodológico científicamente validado, como el basado en la Teoría Unificada de Aceptación y Uso de Tecnología (UTAUT), permite a los Estados evaluar de manera sistemática los factores sociales que inciden en la percepción ciudadana y la intención de uso de esta nueva forma de transporte.

3.2 El estudio de caso llevado a cabo en la República Dominicana confirma la aplicabilidad práctica de este enfoque metodológico, al proporcionar evidencia empírica sobre los beneficios esperados por los ciudadanos, así como sobre sus principales inquietudes. Estos hallazgos constituyen una contribución relevante para los tomadores de decisiones y respaldan el llamado de la OACI a incorporar de forma activa a la sociedad en el despliegue seguro, inclusivo y sostenible de las tecnologías AAM.

3.3 Finalmente, la adopción de enfoques que integren la dimensión social en el diseño normativo, operativo y estratégico de la UAM permitirá a los Estados no solo fortalecer la gobernanza de la innovación en la aviación, sino también promover una integración equitativa, contextualizada y centrada en las personas. Ello contribuirá a asegurar que los beneficios de la movilidad aérea urbana se distribuyan de manera justa, conforme a las prioridades nacionales y las aspiraciones de cada comunidad.