



## ASSEMBLÉE — 42<sup>e</sup> SESSION

### COMMISSION TECHNIQUE

#### Point 25 : Autres questions à examiner par la Commission technique

#### ÉLABORATION D'ÉLÉMENTS INDICATIFS DE L'OACI SUR LA MISE EN ŒUVRE HARMONISÉE DES SYSTÈMES DE GESTION DE LA QUALITÉ DANS L'AVIATION ET LA SUPERVISION CONNEXE DE LA BASE DE L'EUR DOC 048

(Note présentée par la République du Kazakhstan)

#### RÉVISION N°1

#### RÉSUMÉ ANALYTIQUE

Les principes du système de gestion de la qualité (SGQ) sont déjà intégrés aux normes et pratiques recommandées (SARP) de l'OACI et ont évolué parallèlement aux systèmes de gestion de la sécurité, partageant ainsi un alignement structurel avec des normes internationales telles que l'ISO 9000. Bien que les exigences en matière de QMS soient intégrées dans le cadre réglementaire, l'expérience montre que leur mise en œuvre reste incohérente, en particulier pour les exploitants aériens, en partie du fait des exigences limitées en matière de SGQ dans les SARP de l'OACI.

Afin de remédier à ces lacunes, le Groupe régional d'experts en sécurité (RESG) et le Groupe de planification du système d'aviation de la région européenne (EASPG) de l'OACI ont approuvé des mesures spécifiques dans le cadre du plan régional de sécurité de l'aviation pour l'Union européenne (EUR RASP 2023-2025). Une équipe de projet spécialisée a élaboré le document EUR DOC 048 *Guidance on the harmonized implementation of QMS in Aviation and Related Oversight* et un outil d'évaluation des SGQ en appui à une mise en œuvre harmonisée. Le Kazakhstan, en tant qu'État pilote, a testé l'outil et a repéré à la fois des divergences dans les réglementations nationales et des niveaux de maturité variables en matière de SGQ parmi les prestataires de services.

Les tests ont confirmé que l'EUR DOC 048 est un instrument efficace pour renforcer les pratiques en matière de SGQ dans l'ensemble du secteur. Par conséquent, le Kazakhstan propose que des éléments indicatifs de l'OACI fondés sur ces outils soient élaborés afin de fournir des orientations harmonisées à tous les États membres.

**Suite à donner :** L'Assemblée est invitée à :

- constater l'importance de la mise en œuvre et de la supervision cohérentes des SGQ en aviation ;
- examiner la teneur du document EUR DOC 048 aux fins de l'élaboration et de la publication de futurs éléments indicatifs de l'OACI.

*Objectifs  
stratégiques :*

Cette note de travail se rapporte à l'objectif *Chaque vol est sûr et sécurisé*

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Incidences financières :</i> | <i>Incidences pour la communauté aéronautique : non déterminées.</i><br><i>Pour l'OACI : non déterminées.</i><br>Le Kazakhstan est disposé à apporter son expertise et ses moyens humains à l'appui de cette initiative.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Références :</i>             | Annexe 1 – <i>Licences du personnel</i><br>Annexe 6 — <i>Exploitation technique des aéronefs, partie 1 — Aviation de transport commercial international — Avions et partie 3 — Vols internationaux d'hélicoptères</i><br>Annexe 8 — <i>Navigabilité des aéronefs</i><br>Annexe 19 — <i>Gestion de la sécurité</i><br>Doc 9859 — <i>Manuel de gestion de la sécurité</i><br>Doc 9841 — <i>Manuel sur l'agrément des organismes de formation</i><br>Doc 9760 — <i>Manuel de navigabilité</i><br>Doc 8335 — <i>Manuel des procédures d'inspection, d'autorisation et de surveillance continue de l'exploitation</i><br>EUR Doc 048 — <i>Guidance on the Harmonized Implementation of Quality Management Systems in Aviation and Related Oversight</i><br><i>Outil d'évaluation des SGQ</i><br><i>Série de normes ISO 9000</i><br><i>EASPG RESG08 RESG RASP WG07 SOD</i><br><i>EASPG RESG09 RESG RASP WG08 SOD</i> |

## 1. INTRODUCTION

1.1 Les principes des systèmes de gestion de la qualité (SGQ) sont déjà pris en considération dans les Annexes et les pratiques recommandées de l'OACI, sous des aspects tels que l'engagement de la direction, la planification des ressources, l'assurance qualité, le contrôle des fournisseurs et la gestion des documents. Depuis 2006, des systèmes de gestion de la sécurité (SGS) sont exigés et développés parallèlement aux principes des SGQ, avec des chevauchements considérables dans la structure et les objectifs, alignés sur les normes ISO 9000.

1.2 L'Union européenne a renforcé l'application des SGQ en intégrant des exigences en la matière dans celles des systèmes de gestion pour les parties prenantes de l'aviation. Les réglementations européennes intègrent le SGS et la conformité/le SGQ dans un cadre unique, ce qui favorise une approche harmonisée. Reconnaisant que des problèmes systémiques (organisationnels) sont facteurs d'accidents et d'incidents, et que les prestataires de services ayant mis en œuvre les principes du SGQ sont mieux préparés à recenser et à relever les difficultés organisationnelles grâce à l'assurance qualité et aux améliorations continues, le Groupe régional d'experts en sécurité (RESG) de l'OACI a recommandé et le Groupe de planification du système d'aviation de la région européenne (EASPG) de l'OACI a approuvé l'inclusion d'une mesure de sécurité spécifique dans le Plan régional de sécurité européen (EUR RASP 2023-2025) : EUR.SPT.0099 « Application of selected ISO QMS requirements for management systems of selected aviation service providers ».

1.3 À cette fin, le RESG a constitué l'Équipe de projet chargée de la mise en œuvre de la supervision des SGQ (QMSOI PT), qui a élaboré le document EUR DOC 048 *Guidance on the Harmonized Implementation of Quality Management Systems in Aviation and Related Oversight* et l'outil d'évaluation

des SGQ. Le Kazakhstan, en tant qu'État pilote, a testé l'outil (encore en développement et non définitif) et présenté les résultats à l'EASPG en mai 2025.

## 2. ANALYSE

2.1 Les résultats des tests volontaires ont révélé des lacunes notables. Une analyse de ces lacunes a révélé des incohérences dans les réglementations nationales sur les exigences en matière de SGQ pour les différents prestataires de services au Kazakhstan. S'il existe des exigences pour les exploitants aériens, les organismes de formation agréés, les organismes de maintenance agréés et certains fournisseurs de services de navigation aérienne, comme les services d'information aéronautique et les services météorologiques, elles varient considérablement en termes de portée et de détail.

2.2 Les tests de l'outil d'évaluation des SGQ pour les exploitants aériens ont montré que la plupart d'entre eux ne satisfont qu'à des exigences nationales minimales et éprouvent des difficultés à tenir à jour des processus documentés, à déterminer les risques et possibilités, et à définir des objectifs et des politiques solides en matière de qualité. En revanche, les exploitants aériens soumis aux normes IOSA ou SGRAO (Shell Group Requirements for Aircraft Operators) ont fait preuve d'une grande maturité en matière de SGQ, allant même au-delà des exigences nationales.

2.3 En outre, les SARP de l'OACI sont peu détaillées quant aux exigences en matière de SGQ pour les exploitants aériens, ce qui rejaillit sur la manière dont les réglementations nationales sont élaborées et appliquées, et partant sur les performances en matière de sécurité. Contrairement aux organismes de maintenance et de formation qui s'alignent davantage sur les SARP de l'OACI, les exploitants aériens ne disposent pas d'orientations claires et détaillées en matière de SGQ au niveau mondial.

## 3. CONCLUSION

3.1 L'expérience du Kazakhstan montre que le document EUR DOC 048 et l'Outil d'évaluation des SGQ (encore en développement et non définitif) sont des instruments efficaces pour évaluer et améliorer objectivement la maturité d'un SGQ chez les différents fournisseurs de services aéronautiques. Ces outils permettent de combler les lacunes réglementaires et de promouvoir l'application cohérente des principes de SGQ dans le secteur de l'aviation civile.

3.2 Par conséquent, le Kazakhstan propose l'élaboration de futurs éléments indicatifs de l'OACI fondés sur le l'EUR DOC 048 afin de fournir à tous les États membres de l'OACI des orientations claires et harmonisées pour la mise en œuvre des exigences en matière de SGQ dans l'aviation et leur intégration dans les systèmes de supervision.