



ASSEMBLÉE — 42^e SESSION

COMMISSION TECHNIQUE

Point 25 : Autres questions à examiner par la Commission technique

LICENCES PROGRESSIVES POUR LES CONTRÔLEURS AÉRIENS (ATCO)

[Note présentée par l'Organisation des services de navigation aérienne civile (CANSO)]

RÉSUMÉ ANALYTIQUE

Ce document de travail met en évidence les avantages d'une approche progressive de délivrance de licences pour la formation des contrôleurs de la circulation aérienne (ATCO). Une pratique utilisée dans d'autres domaines de l'aviation, comme la formation des pilotes, l'adoption de licences progressives dans la formation ATCO s'est avérée bénéfique à la fois pour soutenir la réussite des étudiants et pour répondre aux contraintes de ressources des fournisseurs de services de navigation aérienne (ANSP). Le document appelle l'OACI et les États à soutenir l'utilisation accrue d'approches progressives en matière d'octroi de licences par le biais des actions suivantes.

Suite à donner : L'Assemblée est invitée à :

- noter les avantages des licences progressives pour soutenir la réussite des étudiants contrôleurs aériens (ATC) et la gestion de la main-d'œuvre;
- inciter l'OACI à examiner les moyens de s'assurer que les normes et pratiques recommandées actuelles de l'Annexe 1 relatives à la délivrance des licences ATCO permettent l'adoption d'une approche progressive en matière de délivrance des licences par les États contractants;
- encourager les États à collaborer avec les autorités de services de la circulation aérienne (ATS) et les organismes de formation compétents pour élargir les possibilités de formation des contrôleurs aériens en adoptant des approches progressives en matière de délivrance de licences.

Objectifs stratégiques :	Ce document de travail porte sur les objectifs stratégiques <i>L'aviation assure une mobilité fluide, accessible et fiable pour tous, Aucun pays n'est laissé de côté et Le développement économique du transport aérien assure la prospérité économique et le bien-être de la société pour toutes et tous.</i>
Incidences financières :	Les activités visées dans la présente note seront entreprises sous réserve des ressources prévues dans le budget-programme ordinaire 2026-2028.
Références :	Annexe 1 de l'OACI – <i>Licences du personnel</i> , paragraphe 4.5, Qualifications de contrôleur de la circulation aérienne

¹ Versions française, anglaise, arabe, chinoise, espagnole et russe fournies par la CANSO.

1. INTRODUCTION

1.1 La formation des contrôleurs aériens est un processus exigeant en ressources qui peut prendre jusqu'à trois ans, selon la complexité de l'espace aérien et des opérations. Les efforts visant à tirer parti des nouvelles technologies dans la formation opérationnelle n'ont eu qu'un impact minimal sur la réduction des temps de formation ou l'augmentation des taux de réussite. L'utilisation de licences progressives constitue une exception. Bien que l'application progressive des licences pour les contrôleurs aériens (ATCO) soit limitée à l'échelle mondiale, dans les pays où elle est utilisée, l'expérience a montré qu'une approche de licence progressive offre de réels avantages aux étudiants en filière contrôle aérien et aux fournisseurs de services de navigation aérienne.

1.2 L'octroi progressif de licences offre une approche structurée et progressive pour la certification des contrôleurs aériens. Cela permet aux étudiants d'obtenir des notes de manière progressive en fonction de leurs compétences avérées dans des rôles ou des secteurs spécifiques. Plutôt que d'exiger qu'un étudiant maîtrise tous les aspects d'un environnement de contrôle des installations avant de recevoir un certificat ou une licence de contrôle de la circulation aérienne, l'étudiant est autorisé à commencer à travailler de manière indépendante sur les postes pour lesquels il a obtenu une mention de qualification/licence.

2. ANALYSE

2.1 L'octroi progressif de licences est un modèle fondamental dans de nombreux secteurs critiques pour la sécurité. Dans l'aviation, la certification des pilotes illustre cette approche : les individus commencent avec un baccalauréat de base et progressent par étapes (étudiant, privé, instrument, commercial et au-delà). Chaque étape permet le développement des compétences sous la supervision d'instructeurs certifiés tout en permettant aux pilotes licenciés d'accumuler une expérience concrète. Cette progression structurée garantit la compétence à tous les niveaux et rend l'accès à des rôles avancés, tels que pilote de ligne, plus efficace, rentable et pratique que l'exigence d'une qualification complète au préalable.

2.2 L'un des principaux avantages des licences progressives est leur capacité à mieux aider les étudiants contrôleurs aériens pendant leur formation opérationnelle. Les étudiants titulaires d'une licence progressive peuvent acquérir plus rapidement une expérience opérationnelle indépendante. Au fur et à mesure qu'ils passent du travail sous la supervision directe d'un instructeur ATC au travail indépendant dans un environnement réel, ils sont en mesure de gagner en confiance dans la gestion des tâches de manière indépendante tout en poursuivant leur formation plus large. Cette exposition progressive réduit la pression et les aide à mettre en pratique leurs connaissances théoriques, ce qui mène à une meilleure rétention et à un meilleur développement des compétences. Cette approche en matière de dotation en personnel contribue à améliorer les résultats de la formation et renforce le développement des futurs contrôleurs.

2.3 Les modèles traditionnels de licences « tout ou rien » peuvent être intimidants, entraînant une augmentation des taux d'abandon ou d'échec en raison de l'intensité et de la complexité du processus de formation prolongé. En revanche, un système étape par étape offre des jalons mesurables, un sentiment de progrès et un renforcement positif. Les stagiaires éprouvent un sentiment d'accomplissement à mesure qu'ils progressent à chaque étape de l'obtention de leur licence, ce qui renforce leur motivation et fournit des indicateurs précoces de leurs forces et des domaines à améliorer. Ce processus d'apprentissage répétitif augmente la probabilité de produire des contrôleurs entièrement agréés, confiants, compétents et préparés aux exigences du rôle. Pour les fournisseurs de services de navigation aérienne qui utilisent des licences progressives, il existe des preuves indiquant que cela peut contribuer à des taux de réussite de formation globalement plus élevés.

2.4 L'octroi de licences progressives offre un outil essentiel pour la gestion de la main-d'œuvre en période de pénurie de personnel chez ATCO. En permettant aux stagiaires titulaires de licences progressives validées d'effectuer des tâches limitées, les fournisseurs de services de navigation aérienne (ANSP) peuvent débloquer des ressources supplémentaires et accroître la flexibilité du personnel. Cette approche permet aux contrôleurs expérimentés de contrôler des postes plus complexes pendant les heures de pointe, tandis que les stagiaires possédant des certifications partielles contribuent de manière productive aux opérations tout en continuant à progresser dans leur formation à d'autres postes.

2.5 Augmenter la capacité des programmes de formation ou répondre aux pics de trafic à court terme peut s'avérer difficile lorsque vos processus de formation s'étendent sur des années. Dans les régions connaissant des volumes de trafic élevés ou une croissance rapide du secteur, l'accélération des capacités opérationnelles, même à une échelle limitée, s'est avérée efficace pour soulager la pression sur le personnel surchargé et améliorer la résilience globale du service.

2.6 L'octroi progressif de licences est particulièrement adapté aux établissements où des étapes de formation logiques peuvent être définies, permettant aux étudiants de certifier un ensemble de compétences nécessaires pour assumer pleinement des rôles limités. Dans les tours de contrôle du trafic aérien très achalandées, l'étudiant peut d'abord acquérir une licence pour un poste de livraison de dégagement au sol, par exemple, tandis que dans les installations en route, il peut commencer par un seul secteur ATC. L'obtention progressive de leurs licences leur permet d'occuper le poste pour lequel ils sont autorisés de manière indépendante, tout en poursuivant leur formation dans d'autres postes sous la supervision de leur instructeur agréé en cours d'emploi.

2.7 Cette méthode peut avoir besoin de directives supplémentaires concernant la supervision, les limites des tâches et les environnements dans lesquels les contrôleurs aériens titulaires de licences progressives peuvent opérer. Une réflexion sur la planification des quarts de travail peut également être nécessaire, car ces contrôleurs de la circulation aérienne ne pourront pas occuper tous les postes de l'établissement jusqu'à l'obtention complète de leur licence. De plus, il est important d'assurer un équilibre approprié entre les quarts de travail opérationnels et de formation afin que les étudiants continuent de progresser.

2.8 Bien que l'octroi progressif de licences ne soit pas interdit par l'Annexe 1, les documents existants de l'OACI n'autorisent pas explicitement la certification de postes de soutien au sein d'un aéroport ou d'une unité de contrôle d'approche. Les normes actuelles semblent limiter la norme à l'exigence de certifications d'unités complètes. L'élargissement du processus pour permettre l'utilisation de sous-catégories ouvrirait la porte à un système de formation progressif. Puisque la norme n'inclut pas cette langue, les autorités de l'ATS ont été réticentes à autoriser une telle approche ou ont limité son utilisation à des circonstances très limitées. L'introduction d'un système de licences progressives peut, dans certaines juridictions, nécessiter des modifications aux réglementations existantes ou le développement de nouvelles catégories de licences, un processus qui doit impliquer les organismes de surveillance de la sécurité.

2.9 L'adoption d'un système progressif de délivrance de licences pour les contrôleurs aériens nécessite de repenser les approches existantes en matière de validation des permis et de mettre en place des mesures qui soutiendront les étudiants tout en gérant efficacement les risques opérationnels.

3. **CONCLUSION**

3.1 Lorsqu'il est mis en œuvre de manière appropriée, l'octroi progressif de licences en matière de contrôle aérien renforce le soutien aux stagiaires ATCO et améliore les résultats de la formation. De plus, il fournit aux ANSP un cadre adaptable pour gérer efficacement leur personnel et mobiliser plus rapidement des ressources supplémentaires pour gérer la charge de travail croissante.

3.2 Les autorités réglementaires devraient appuyer l'octroi progressif de licences afin de s'assurer qu'il répond aux mêmes normes rigoureuses de sécurité et de compétence que les parcours traditionnels de certification complète, en garantissant que les contrôleurs aériens titulaires d'une licence ont démontré leur compétence dans tous les aspects de la tâche spécifique qui leur est confiée. L'alignement de la formation sur les besoins opérationnels et l'offre de parcours de qualification évolutifs garantissent que les services de contrôle du trafic aérien restent sécuritaires, efficaces et résilients, même face à des problèmes de personnel ou à une demande accrue.