



大会 — 第42届会议

执行委员会

议程项目 12: 简化手续方案

援助航空器事故受害者及其家属研讨会

（由空难受害者家属国际联合会（ACVFFI）提交）

执行摘要

2016 年，大会 A39-27 号决议：对航空事故受害者及其家属进行援助敦促成员国重申其向民航事故受害者及其家属提供援助的承诺。大会 A40-16 号决议：国际民航组织关于简化手续的持续政策的综合声明和 A41-14 号决议：对航空事故受害者及其家属进行援助进一步强化了这一承诺。为支持成员国实施这些措施，首届援助航空器事故受害者及其家属研讨会（AAAVF 2021）于 2021 年 12 月在西班牙大加那利岛举行。研讨会提出了 30 条重要建议，供所有事故后采取行动的相关利害攸关方审议。2024 年，第二届研讨会（AAAVF 2024）在荷兰哈勒姆举行，其形式和内容与首届研讨会大相径庭，导致实际成果略有不足，这表明需要制定标准化的规程，以确保合理的结构、包容的内容和具体的成果。本工作文件为举办未来的研讨会提出了建议和指导方针，以确保受害者及其家属以及参与事故后援助的所有相关行为者的有效参与。第三届研讨会计划于 2027 年举行，最好在另一个大洲举行，因为前两届研讨会均在欧洲举行。

行动：请大会：

- 认识到 2021 年和 2024 年援助航空器事故受害者及其家属研讨会（AAAVF）对加强国际民用航空中以受害者为中心的做法的贡献；
- 表示注意到有必要为未来的研讨会建立标准化的正式机制；
- 请理事会采用结构化的程序，确保每次援助航空器事故受害者及其家属研讨会都能取得与会者认可并提交理事会的成果；
- 建议在规划举办未来研讨会时与主要利害攸关方进行协商；和
- 敦促理事会将未来援助航空器事故受害者及其家属研讨会的成果视作为加强国际民航组织三年期工作方案提供信息的机构参考意见。

战略目标：	本工作文件涉及战略目标 — 航空实现无缝、无障碍和可靠的全民出行。
财务影响：	由国际民航组织秘书处的资源或“不让任何国家掉队”倡议下的捐助提供资金。

¹ 英文文本和西班牙文文本由空难受害者家属国际联合会（ACVFFI）提供。

参考文件：	Doc 9998 号文件：《国际民航组织关于援助航空器事故受害者及其家属的政策》 Doc 9973 号文件：《关于援助航空器事故受害者及其家属的手册》 2021 年援助航空器事故受害者及其家属研讨会的报告 大会 A39-27、A40-16 和 A41-14 号决议
-------	---

1. 引言

1.1 国际民用航空组织（ICAO）于 2021 年 12 月 1 日至 3 日在西班牙大加那利岛拉斯帕尔马斯举行了援助航空器事故受害者及其家属研讨会（AAAVF 2021），在其结论中强调了在事故早期阶段向受害者提供适当援助的重要性。

1.2 由国际民航组织和在西班牙政府、加那利群岛和空难受害者家属国际联合会（ACVFFI）的支持下举办的首届研讨会提出了 30 项具体建议，这些建议于 2022 年 2 月获得国际民航组织理事会批准。这些建议为参与实施 Doc 9998 号文件：《国际民航组织关于援助航空器事故受害者及其家属的政策》和 Doc 9973 号文件：《关于援助航空器事故受害者及其家属的手册》的各国和利害攸关方提供了清晰的路线图。

1.3 由国际民航组织在荷兰政府支持下在哈勒姆举办的第二届援助航空器事故受害者及其家属研讨会（AAAVF 2024）虽然对受害者及其家属援助的目前状况进行了深入讨论，但未取得任何正式成果。

2. 背景

2.1 AAAVF 2021 提出的建议有助于确定加强对受害者及其家属援助的具体措施。这些措施涵盖的主题包括监管协调、国家援助计划的制定、家属沟通、尊重个人物品、与受害者组织的合作以及在民航领域推广以受害者为中心的文化的必要性。

2.2 AAAVF 2021 的成功不仅源自于其高质量的情况介绍，还源自于其最终取得了明确的机构性成果：向理事会提交了一套正式建议，使工作组、专家组和地区办事处能够开展后续工作。

2.3 相比之下，AAAVF 2024 尽管举办了技术性很强的会议，却未能形成一套正式的建议或提案。缺乏一个收集和验证成果的结构化流程阻碍了相关利害攸关方的连续性和后续行动，这表明存在改进的空间。

2.4 此外，尽管一些组织和国家积极参与了此次研讨会，但未能系统性地确保关键参与者（例如空难受害者家属国际联合会（ACVFFI））尽早参与此类敏感事件的规划，这限制了研讨会的内容、成果和代表性。

2.5 同样，理事会在 A41-WP/21 号工作文件：向航空器事故遇难者及其家属提供援助提交给第 41 届大会的 AAAVF 2021 研讨会建议 30 中建议，通过未来组织类似的研讨会继续举办援助航空器事故受害者及其家属研讨会（AAAVF）。

3. 分析

3.1 正如 ACVFFI 在 A40-WP/147 号工作文件——《机场应急计划中对航空事故受害者的援助》和 A41-WP/14 号工作文件——《关于新冠疫情后最新的长期交通预测报告》重申的那样，各国必须做好准

备，在发生航空事故时，向航空器事故受害者及其家属提供适当援助，这一点至关重要。国际民航组织过去三年的举措主要来自于 AAVF 2021 的结论和建议，这些举措得到民航各利害攸关方的积极响应。

3.2 国际民航组织召开的两次研讨会经验各异，凸显了建立结构化方法来组织未来 AAVF 研讨会的必要性，以确保：

- 所有直接相关方，特别是作为国际民航组织内受害者统一代言人的 AAVFFI 在规划初期就正式参与其中。开展协作规划，包括召开筹备工作会议以达成共识。指定一个团队负责汇总所讨论的议题并制定一系列结论和建议草案，并与作为国际民航组织内部受害者及其家属公认代言人的 ACVFFI 合作；
- 研讨会期间进行最终验证，使与会者能够正式就这些结论和建议达成一致；
- 将成果提交理事会审查、跟进并可能纳入国际民航组织三年期工作方案；
- Doc 9998 号文件提及的所有利害攸关方的包容性参与，确保所有相关部门均有适当的代表性；和
- 第三届及以后各届研讨会将在各大洲轮流举办。

3.3 这种方法将确保未来举办的 AAVF 研讨会不仅能促进反思和对话，还能产生符合大会决议以及各国和受影响家属期望的具体行动。

4. 结论

4.1 请大会认识到，援助航空器事故受害者及其家属研讨会是推进实施 Doc 9998 号文件：《国际民航组织关于援助航空器事故受害者及其家属的政策》和相关的 Doc 9973 号文件：《关于援助航空器事故受害者及其家属的手册》的重要工具，同时也有助于加强各国、运营人、国际组织和受害者协会之间的合作。

4.2 值得注意的是，首届研讨会（AAVF 2021）提出了 30 条具体建议，它们获得理事会批准，促成了正式且可操作的后续举措的制定。相比之下，第二届研讨会（AAVF 2024）虽然从技术角度来看很有价值，但并未作出正式结论或建议，这限制了其在国际民航组织框架内的机构影响力和后续行动。

4.3 因此，请大会：

4.3.1 认识到应确保所有未来举办的援助航空器事故受害者及其家属研讨会（AAVF）均包含正式机制，这些机制可促成制定结论、建议和/或机构声明，它们可提交理事会审议并可能纳入本组织的三年期战略计划；

4.3.2 要求理事会为举办未来的援助航空器事故受害者及其家属研讨会（AAVF）制定结构化的规范，其中包括：

- a) Doc 9973 号文件中确定的所有相关利害攸关方的及早参与，包括各国、民航当局、运营人、法医机构、保险提供商、医疗专业人员、法律援助机构、机场，特别是受害者组织；
- b) 将空难受害者家属国际联合会（ACVFFI）作为国际民航组织认可的实体正式纳入会议活动的规划、执行和报告；和
- c) 每次研讨会结束时进行成果起草和验证，以确保通过正式建议或结论；

4.3.3 重申此种做法符合大会 A39-27 号、A40-16 号和 A41-14 号决议的精神，这些决议呼吁各国建立监管、体制和运作框架，确保及时、尊重和有效地援助航空事故受害者及其家属。

4.4 此种做法将确保援助航空器事故受害者及其家属研讨会（AAAVF）继续作为高度实用和包容性的论坛，取得切实成果，加强成员国对 Doc 9998 号文件的实施，并增进国际合作和航空界对受害者援助的承诺。

—完—