



## РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

### АССАМБЛЕЯ — 42-Я СЕССИЯ

#### ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

#### Пункт 12 повестки дня. Программы упрощения формальностей

#### ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ В АВИАЦИИ

(Представлено организацией "Международные партнеры по развитию авиации, инновациям и устойчивому развитию" (iPADIS))

#### КРАТКАЯ СПРАВКА

Данный документ подготовлен в ответ на резолюцию Ассамблеи A41-15 *"Доступность международной гражданской авиации"* и подчеркивает, что повышение доступности для лиц с ограниченными возможностями и ограниченной подвижностью является социальным и деловым приоритетом для международного авиационного сообщества. В нем также подчеркивается трехкомпонентная стратегия *"Доступные авиоперевозки для всех"*, разработанная и реализуемая организацией "Международные партнеры по развитию авиации, инновациям и устойчивому развитию" (iPADIS), которая состоит из: i) программы *"Оценка и продвижение доступности для авиоперевозок и туризма (ACCEPT)"*, ii) публикации *"Типовая политика и руководство по обеспечению доступности (MPGA)"* и iii) программы *"Техническая и учебная поддержка (TTS)"* для оказания адресной помощи государствам и заинтересованным сторонам.

В документе поддерживаются предложенные в документе A42-WP/15 *"Сводное заявление о постоянной политике ИКАО в области упрощения формальностей"* приоритеты и обязательство, чтобы авиация обеспечивала надежную, доступную и бесперебойную мобильность для всех, как подробно изложено в добавлении E к проекту резолюции A42/xx *"Сводное заявление о продолжающейся политике ИКАО в области упрощения формальностей"*. В связи с этим в документе подчеркивается важность тесной координации между государствами, заинтересованными сторонами в отрасли и гражданском обществе, взаимодействия с организациями, представляющими интересы инвалидов и лиц с ограниченной подвижностью, а также разработки стандартизированных программ обучения.

**Действия:** Ассамблее предлагается:

- а) принять к сведению содержание настоящего рабочего документа и трехкомпонентную стратегию iPADIS по доступным воздушным перевозкам;
- б) подчеркнуть важность тесной координации между государствами, заинтересованными сторонами в отрасли и гражданском обществе, взаимодействия с организациями,

<sup>1</sup> Версии документа на русском, английском, арабском, испанском, китайском и французском языках предоставлены iPADIS.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| представляющими интересы инвалидов и лиц с ограниченной подвижностью, а также разработки стандартизированных программ обучения;                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| с) предоставить всем заинтересованным сторонам возможность поддерживать самые высокие стандарты доступности и поддерживать разработку и внедрение необходимых инструментов и подготовки кадров, а также содействовать наращиванию местного потенциала в рамках своих программ технической помощи; |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| d) принять поправку к п. 9 добавления Е к проекту резолюции A42/xx <i>"Сводное заявление о продолжающейся политике ИКАО в области упрощения формальностей"</i> документа A42-WP/15, предложенную в дополнении к настоящему документу.                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Стратегические цели</i>                                                                                                                                                                                                                                                                        | Данный рабочий документ связан со стратегической целью <i>"Авиация обеспечивает надежную, доступную и бесперебойную мобильность для всех"</i>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Финансовые последствия</i>                                                                                                                                                                                                                                                                     | Никакие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Справочный материал</i>                                                                                                                                                                                                                                                                        | A42-WP/15 <i>"Сводное заявление о постоянной политике ИКАО в области упрощения формальностей"</i><br>Дос 10184 <i>"Действующие резолюции Ассамблеи"</i> (по состоянию на 7 октября 2022 года)<br>Приложение 9 <i>"Упрощение формальностей"</i> , 17-е издание<br>Дос 9984 <i>"Руководство по обеспечению доступности воздушного транспорта для инвалидов"</i><br><i>Конвенция о Правах Инвалидов ООН</i> |

## 1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Конвенция о Правах Инвалидов Организации Объединенных Наций требует от государств обеспечить доступ к перевозкам лицам с инвалидностью наравне с другими пассажирами. В резолюции ИКАО A41-15 *"Доступность международной гражданской авиации"* подчеркивается важность инклюзивности и доступности услуг воздушного транспорта. По оценкам Всемирной Организации Здравоохранения, 1,3 млрд человек, что составляет около 16 % населения мира, в настоящее время испытывают ту или иную форму инвалидности. Это, в сочетании со все более стареющим населением, делает повышение доступности одним из насущных социальных и деловых приоритетов для международного авиационного сообщества.

1.2 ИКАО играет ведущую роль благодаря недавнему ужесточению Приложения 9 *"Упрощение формальностей"*, упрощению нормативных требований, касающихся доступности, а также созданию Группой ИКАО по упрощению формальностей Рабочей группы по доступности в международной гражданской авиации (WGAA) для оказания помощи в разработке всеобъемлющей стратегии и программы работы по обеспечению доступности для пассажиров с ограниченными возможностями и ограниченной подвижностью. Организация "Международные партнеры по развитию авиации, инновациям и устойчивому развитию" (iPADIS) поддерживает эти усилия и обязуется предоставить ИКАО озабоченности и предложения гражданского общества по разработке эффективной и инклюзивной стратегии доступности.

1.3 iPADIS поддерживает предложенные приоритеты для Программы работы по Приложению 9 и ожидаемые результаты на трехлетний период 2026–2028 гг., изложенные в документе A42-WP/15 *"Сводное заявление о постоянной политике ИКАО в области упрощения формальностей"*, а также Глобальное обязательство по обеспечению надежной, доступной и беспрепятственной мобильности для всех, как указано в добавлении Е к проекту резолюции A42/xx *"Сводное заявление о продолжающейся политике ИКАО в области упрощения формальностей"*.

## 2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ КАК ФАКТОР ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ В АВИАЦИИ

2.1 Несмотря на существующие рекомендации по доступности (Приложение 9, документ Дос 9984 *"Руководство по обеспечению доступности воздушного транспорта для инвалидов"*), проблемы остаются. Изменчивость нормативных требований, пробелы в инфраструктуре и отсутствие единых стандартов эксплуатации и обучения продолжают создавать барьеры для пассажиров с ограниченными возможностями на каждом этапе авиаперелета, от бронирования до посадки и до прибытия в пункт назначения.

2.2 Со своей стороны, iPADIS разработала и внедрила трехкомпонентную стратегию *"Доступные авиаперевозки для всех"*, основанную на активном взаимодействии с заинтересованными сторонами, консультациях с общественностью и разработке учебных программ, которая включает в себя: i) программу *"Оценка и продвижение доступности для авиаперевозок и туризма"* (*Accessibility Evaluation and Promotion for Air Travel and Tourism (ACCEPT)*) – оказание помощи регулирующим органам и организациям, занимающимся путешествиями и туризмом, в выявлении пробелов и системных проблем, поддерживая при этом создание эффективных, уважительных и инклюзивных процессов обращения с людьми с ограниченными возможностями, ii) публикацию *"Типовая политика и руководство по обеспечению доступности"* (*Model Policy and Guidance on Accessibility (MPGA)*), мощный ресурс, включающий в себя уникальную коллекцию и анализ международных договоров, отраслевых стандартов, передовой практики и вклада сообщества, и iii) программу *"Техническая и учебная поддержка"* (*Technical and Training Support (TTS)*) для оказания адресной помощи государствам и заинтересованным сторонам в разработке и реализации инициатив по обеспечению доступности.

2.3 Срочно необходимо многостороннее сотрудничество и активное участие гражданского общества для создания скоординированных систем, отвечающих разнообразным потребностям людей как с видимыми, так и с невидимыми формами инвалидности. В то время как технологические разработки открывают новые возможности для более индивидуальных решений, которые могут быть адаптированы к потребностям и пожеланиям всех путешественников, обязательное обучение остается необходимым для того, чтобы вооружить персонал знаниями, компетенциями и чуткостью на протяжении всего путешествия пассажира.

2.4 В настоящее время обучение остается в основном добровольным и применяется неравномерно из-за различий в правовой базе и постоянного участия сообщества, что ограничивает согласованность обслуживания пассажиров в разных регионах мира. Без стандартизированной учебной программы поставщики услуг не имеют общего базового уровня эффективности, и пассажиры не могут рассчитывать на последовательное и достойное отношение на протяжении всего путешествия. Например, сертификат о программе подготовки, одобренный ИКАО, должен свидетельствовать о том, что слушатели обладают подтвержденным знанием передовой практики в области доступности, что соответствует Стандартам и Рекомендуемой практике (SARPS) в Приложении 9 ИКАО и стратегии ИКАО, направленной на уделение особого внимания как физической, так и цифровой доступности, сочетая развивающиеся стандарты и технологии.

2.5 iPADIS считает, что ИКАО должна претворять обязательства высокого уровня в последовательные, поддающиеся измерению действия. Одобряя и поддерживая совместную разработку программ, осуществляемых по инициативе общин, ИКАО и ее государства-члены будут укреплять свою приверженность инклюзивному воздушному транспорту, наращиванию потенциала и устойчивому упрощению формальностей, в полной мере реализуя обещания, заложенные в стратегии доступности и Дохинской декларации.

---

ДОПОЛНЕНИЕ

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ПОПРАВКИ К ПРОЕКТУ РЕЗОЛЮЦИИ A42/XX  
В ДОБАВЛЕНИИ E К A42-WP/15

9. *настоятельно призывает* государства-члены и ИКАО уделять приоритетное внимание всеохватности услуг воздушного транспорта и их доступности для лиц с явной и неявной инвалидностью и лиц с ограниченной подвижностью посредством обеспечения их участия в принятии решений, обеспечения многостороннего сотрудничества и вовлечения гражданского общества, содействия сбору и обмену данными, а также стандартизации повышения квалификации персонала, помимо прочих мер, в целях создания системы воздушного транспорта, учитывающей потребности инвалидов;

— КОНЕЦ —