

**РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ****АССАМБЛЕЯ — 42-Я СЕССИЯ****ТЕХНИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ****Пункт 24 повестки дня.****Первоочередные инициативы в области безопасности полетов и аэронавигации****ПОЗИТИВНАЯ КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЕТОВ**

(Представлено Оманом, Сингапуром, Боливией (Многонациональным Государством), Международной федерацией ассоциаций линейных пилотов (ИФАЛПА), Международной федерацией транспортников (МФТ), Организацией по аэронавигационному обслуживанию гражданской авиации (КАНСО), при поддержке Доминиканской Республики и Международной федерации ассоциаций диспетчеров (ИФАТКА))

КРАТКАЯ СПРАВКА

ИКАО признала важность позитивной культуры безопасности полетов в Приложении 19 *"Управление безопасностью полетов"* и вспомогательном инструктивном материале. Однако остаются проблемы, препятствующие внедрению на практике принципов позитивной культуры безопасности полетов, которые необходимо решить для повышения уровня безопасности в авиации.

Позитивная культура обеспечения безопасности полетов является основой эффективного управления безопасностью полетов. Нужно сформировать культуру, в рамках которой все сотрудники чувствовали бы личную ответственность за безопасность полетов, где у них были бы стимулы сообщать информацию, связанную с безопасностью полетов, и предполагалось, что они будут это делать, а сама система пользовалась бы достаточным доверием, чтобы люди активно участвовали в выявлении источников угроз, в том числе сообщая о собственных ошибках. Участники этих систем представления информации по вопросам безопасности полетов должны быть уверены в том, что к ним будут относиться как к ценным партнерам в вопросах повышения уровня безопасности полетов и их не будут преследовать за предоставление информации. Руководители поставщиков обслуживания и регулирующих органов на всех уровнях должны демонстрировать готовность внедрять позитивную культуру безопасности полетов на словах и на деле.

Действия: Ассамблее предлагается:

- признать позитивную культуру безопасности полетов основой для снижения риска аварий и серьезных происшествий;
- признать, что последовательная, постоянная и явная поддержка со стороны высшего руководства, в том числе в виде включения вопросов безопасности полетов в бизнес-стратегии, процессы и показатели эффективности, имеет решающее значение для формирования позитивной культуры безопасности полетов;
- поручить ИКАО разработать отдельный инструктивный материал для выработки единого определения, понимания, внедрения и оценки принципов и концепций позитивной культуры безопасности полетов;
- поручить ИКАО поощрять практическое применение принципов и концепций позитивной культуры безопасности полетов в государствах и отрасли путем проведения мероприятий по наращиванию потенциала, таких как тренинги, семинары и обмен передовым опытом;
- поощрять государства к созданию нормативно-правовой базы и общественного восприятия, способствующих формированию позитивной культуры безопасности полетов.

Стратегические цели	Данный рабочий документ связан со стратегическими целями <i>"Каждый полет безопасен и защищен"</i> и <i>"Ни одна страна не остается без внимания"</i> .
Финансовые последствия:	Предполагается, что упомянутая в настоящем документе деятельность ИКАО будет осуществляться в зависимости от объема ресурсов, имеющихся в бюджете Регулярной

	программы на 2026-2028 гг. и/или за счет внебюджетных взносов в соответствии с бизнес-планом ИКАО на 2026-2028 гг.
<i>Справочный материал</i>	Приложение 19 "Управление безопасностью полетов" Дос 9859 "Руководство по управлению безопасностью полетов (РУБП)" Веб-сайт о внедрении системы управления безопасностью полетов (SMI)

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Авиация – это сложная социотехническая система, в которой необходимо управлять рисками на приемлемом уровне. Когда система безопасности полетов не справляется с управлением рисками, могут произойти серьезные инциденты или происшествия. За счет постоянного и упреждающего выявления источников угроз и управления риском текущий уровень безопасности полетов будет постоянно повышаться.

1.2 Позитивная культура безопасности полетов лежит в основе снижения риска происшествий и серьезных инцидентов. Международные исследования и многочисленные научные работы экспертов показали, что о многих инцидентах не сообщается, потому что участники опасаются дисциплинарных мер со стороны руководства или регулирующих органов. Преимущества позитивной культуры безопасности полетов не ограничиваются выявлением и устранением источников угроз. Позитивная культура безопасности полетов является важнейшей составляющей успешного бизнеса. Внедряя такие концепции позитивной культуры безопасности полетов, как культура обучения, организации повышают эффективность работы и вовлеченность во всех сферах деятельности.

2. РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСА

2.1 Позитивная культура безопасности полетов поощряет добровольное, безнаказанное информирование о рисках, связанных с безопасностью полетов, что необходимо для упреждающего выявления источников опасности и управления рисками. Беспрепятственное поступление информации и обмен ею жизненно важны для повышения уровня безопасности полетов. Криминализация или наказание за человеческие ошибки препятствуют этому.

2.2 Позитивная культура безопасности полетов помогает выявлять сложные взаимосвязанные уязвимости системы и предотвращать происшествия путем устранения скрытых рисков внутри системы. В рамках такого подхода признается, что ошибки присущи любой системе и что выявление и устранение источников опасности приносит гораздо больше пользы, чем наказание. Цель позитивной культуры безопасности полетов заключается не в том, чтобы добиться иммунитета от неправомерных действий. Позитивная культура безопасности полетов приносит максимальную пользу, когда есть четкое определение преднамеренных нарушений, преступной деятельности или умышленной халатности.

2.3 Общеорганизационная культура создает важный контекст, который помогает формировать и укреплять культуру безопасности полетов. Учитывая, что авиаперевозки одновременно важны для безопасности полетов и ориентированы на человека, организационная культура должна основываться на принципах позитивной культуры безопасности полетов. Это создает атмосферу психологической безопасности полетов в организации, когда люди чувствуют себя комфортно, открыто говоря о существующих и потенциальных рисках, которые могут повлиять на организацию.

2.4 Поддержка высшего руководства является основополагающим фактором для формирования и поддержания позитивной культуры безопасности полетов в организации. Для достижения этой цели руководство всех уровней должно не только популяризировать концепцию культуры безопасности полетов, но и укреплять ее и служить примером, демонстрируя непоколебимую приверженность делу обеспечения безопасности полетов как на словах, так и на деле. Формирование культуры безопасности полетов – это организационные изменения, которые

требуют времени, последовательного подхода и постоянного участия руководства на всех уровнях, чтобы безопасность полетов оставалась основной ценностью, частью повседневной работы и процессов принятия решений. Руководство должно активно участвовать в инициативах по обеспечению безопасности полетов, прямо поддерживать усилия по обеспечению безопасности полетов и постоянно искать пути совершенствования и укрепления упреждающего подхода к безопасности полетов среди сотрудников и руководителей. Инициатива Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА) по лидерству в вопросах безопасности полетов способствует достижению этой цели благодаря Уставу лидерства в области безопасности полетов. Устав направлен на укрепление организационной культуры безопасности полетов, и в нем подчеркивается роль инициативного подхода к безопасности полетов как основной движущей силы постоянного улучшения показателей безопасности полетов. Устав помогает сохранять твердую приверженность ключевым принципам лидерства и поощряет практические шаги по внедрению этих принципов в организации.

2.5 Одним из важнейших компонентов позитивной культуры безопасности полетов является разработка не предусматривающих карательных мер программ представления информации о безопасности полетов. Сотрудники должны быть уверены, что они могут сообщать о проблемах с безопасностью полетов, инцидентах или источниках риска, не опасаясь наказания или преследования, например, дисциплинарных, гражданских, административных или уголовных разбирательств. Создавая открытую и прозрачную систему отчетности, организации могут заблаговременно выявлять и снижать потенциальные риски до того, как они перерастут в нечто более серьезное. Такой подход не только повышает уровень безопасности полетов, но и укрепляет доверие между сотрудниками и руководством, а также поставщиками обслуживания и регулирующими органами, что усиливает понимание того, что обеспечение безопасности полетов – это общая ответственность.

2.6 Расширение прав и возможностей работников и их представителей, с тем чтобы они приняли свою долю ответственности за обеспечение безопасности полетов, также важно для создания рабочей атмосферы, где каждый активно участвует в поддержании высоких стандартов безопасности полетов. Руководство должно поощрять и поддерживать стремление сотрудников высказывать свои опасения, предлагать улучшения и брать на себя ответственность за инициативы в области обеспечения безопасности полетов. Формируя атмосферу доверия, организации могут способствовать открытости общению и гарантировать своевременное и эффективное решение вопросов безопасности полетов. Сотрудники должны чувствовать, что их ценят, и быть уверенными, что их вклад оказывает значимое влияние на показатели безопасности полетов в организации.

2.7 Кроме того, организационная стратегия, структура и процессы должны быть намеренно разработаны таким образом, чтобы создать благоприятную среду для культуры безопасности полетов и способствовать свободному распространению информации, связанной с безопасностью полетов, как со стороны руководства, так и со стороны рядовых работников. Это означает, что все заинтересованные стороны, от рядовых работников до высшего руководства, должны иметь своевременный доступ к информации, связанной с безопасностью полетов, что позволит эффективно принимать решения, непрерывно учиться и совершенствоваться.

2.8 Такая двусторонняя прозрачная и последовательная коммуникация укрепляет доверие и способствует формированию среды, в которой безопасность полетов становится основной ценностью организации, полностью интегрированной в повседневную деятельность, а сотрудники на всех уровнях наделены полномочиями, вовлечены в работу и хорошо информированы.

2.9 В конечном счете, приверженность руководства должна выходить за рамки риторики и демонстрироваться за счет последовательных действий. Первоочередное внимание к вопросам безопасности полетов требует доверия, прозрачности и постоянного намерения прямо и открыто обсуждать любые вопросы. Руководители должны активно участвовать в обсуждении вопросов безопасности полетов, выделять ресурсы на поддержку инициатив по безопасности полетов и нести ответственность за общие показатели безопасности полетов в организации. Последовательно укрепляя ценности безопасности полетов, поддерживая ответственность и подавая пример, руководство может создать надежную культуру безопасности полетов, основанную на упреждающем подходе и охватывающую все уровни организации. Когда безопасность полетов становится неотъемлемой частью идентичности организации, то в ней формируется среда, в которой сотрудники чувствуют поддержку, самооценку и мотивацию к соблюдению высочайших стандартов безопасности полетов во всем, что они делают.

2.10 В настоящее время Приложение 19 лежит в основе систем управления безопасностью полетов (СУБП) и государственных программ по безопасности полетов (ГосПБП). Дополнительный инструктивный материал по внедрению позитивной культуры безопасности полетов был бы полезен. Разработка всеобъемлющего (или "расширенного") инструктивного материала ИКАО по культуре безопасности полетов будет способствовать выработке единого определения, общего понимания, согласованного подхода к реализации и постоянной оценке принципов и практики позитивной культуры безопасности полетов. Такая унификация позволит повысить уровень безопасности полетов и будет способствовать внедрению единого подхода к управлению безопасностью полетов, что пойдет на пользу всей авиационной отрасли.

2.11 Для оценки внедрения позитивной культуры безопасности полетов у поставщиков обслуживания государствам было бы полезно иметь инструктивный материал по оценке позитивной культуры безопасности полетов и измерению уровня внедрения позитивной культуры безопасности полетов.

3. **ВЫВОД**

3.1 В заключение следует отметить, что управление безопасностью полетов в государствах и отрасли может быть значительно улучшено путем внедрения политики и правил, обеспечивающих общее понимание, справедливое и последовательное применение принципов позитивной культуры безопасности полетов во всех областях работы, на всех уровнях и всеми сотрудниками. Практическое применение этих принципов может быть разработано с помощью инициатив по наращиванию потенциала и обмена передовым опытом. Позитивная культура безопасности полетов способствует укреплению доверия в организациях, что необходимо для непрерывного и опережающего поступления открытой информации о безопасности полетов. Предлагаемые Ассамблее действия приведены в краткой справке.