



ASAMBLEA — 42º PERÍODO DE SESIONES

COMISION TÉCNICA

Cuestión 24: Iniciativas prioritarias de seguridad operacional de la aviación y navegación aérea

CULTURA POSITIVA DE SEGURIDAD OPERACIONAL

(Nota presentada por Omán, Singapur, Bolivia (Estado Plurinacional de), la Federación Internacional de Asociaciones de Pilotos de Líneas Aéreas (IFALPA), la Federación Internacional de los Trabajadores del Transporte (ITF), la Organización de Servicios de Navegación Aérea Civil (CANSO), y copatrocinado por la República Dominicana y la Federación Internacional de Asociaciones de Controladores de Tránsito Aéreo (IFATCA)]

RESUMEN

En el Anexo 19 — *Gestión de la seguridad operacional* y en los textos de orientación que lo acompañan, la OACI reconoce la importancia de adoptar una cultura positiva de seguridad operacional. Sin embargo, persisten las dificultades que impiden la implementación efectiva de los principios de esa cultura, y es necesario superarlas para mejorar el nivel de seguridad operacional en la aviación. La cultura positiva es fundamental para una gestión eficaz de la seguridad operacional. Se trata de una cultura en la que todo el personal se siente responsable de la seguridad operacional, en la que se le alienta y se espera que comunique cualquier información relacionada con la seguridad operacional y tenga suficiente confianza en el sistema para participar activamente en la identificación de peligros, e incluso informe acerca de sus propios errores. En esa clase de sistemas de notificación de seguridad operacional, la persona informante debe sentir confianza en que se la tratará como a una aliada valiosa en el mejoramiento de la seguridad operacional y en que no sufrirá represalias como resultado de las notificaciones que haga. En los proveedores de servicios y organismos reguladores, todos los niveles de liderazgo deben demostrar su compromiso con la implementación de la cultura positiva de seguridad operacional mediante palabras y acciones.

Decisión de la Asamblea: Se invita a la Asamblea a:

- a) reconocer que la cultura positiva de seguridad operacional es fundamental para reducir el riesgo de accidentes e incidentes graves;
- b) reconocer que el compromiso firme y sostenido de la alta dirección, demostrado mediante la promoción de la integración de la seguridad operacional en las estrategias, procesos y medidas de rendimiento de su actividad, es fundamental para fomentar una cultura positiva de seguridad operacional;
- c) solicitar a la OACI que elabore textos de orientación específicos para armonizar la definición, comprensión, implementación y evaluación de los principios y conceptos de la noción de cultura positiva de seguridad operacional;
- d) pedir a la OACI que aliente la aplicación práctica de los principios y conceptos de la cultura positiva de seguridad operacional en los Estados y la industria mediante actividades de creación de capacidad, como instrucciones, seminarios y puesta en común de mejores prácticas; y
- e) alentar a los Estados a fomentar un entorno regulatorio y social que permita una cultura positiva de seguridad operacional.

<i>Objetivos estratégicos:</i>	Esta nota de estudio se relaciona con los objetivos estratégicos: <i>Todos los vuelos son seguros y protegidos; y Ningún País se Queda Atrás.</i>
<i>Repercusiones financieras:</i>	Las actividades mencionadas en esta nota se realizarán con los recursos disponibles en el presupuesto del Programa Regular de 2026-2028 y/o con contribuciones extrapresupuestarias, según lo dispuesto en el Plan de Actividades de la OACI para 2026-2028.
<i>Referencias:</i>	Anexo 19 — <i>Gestión de la seguridad operacional</i> <i>Manual de gestión de la seguridad operacional (SMM)</i> (Doc 9859) Sitio web de implantación de la gestión de la seguridad operacional (SMI) de la OACI

1. INTRODUCCIÓN

1.1 La aviación es un sistema sociotécnico complejo en el que los riesgos deben mantenerse en un nivel aceptable. Cuando el sistema de seguridad operacional no logra gestionar los riesgos, pueden ocurrir incidentes o accidentes graves. Si se detectan los peligros de forma continua y proactiva y se gestionan los riesgos, los niveles de seguridad operacional seguirán mejorando.

1.2 Una cultura positiva de seguridad operacional es fundamental para reducir el riesgo de accidentes e incidentes graves. Las encuestas internacionales y muchos artículos académicos de especialistas han revelado que muchos incidentes no se notifican porque quienes han estado involucrados temen que la administración o la autoridad de reglamentación les aplique medidas disciplinarias. Los beneficios de la cultura positiva de seguridad operacional van más allá de la identificación y mitigación de peligros. La cultura positiva de seguridad operacional actúa como un elemento habilitante esencial para que las actividades tengan éxito. Al adoptar conceptos de cultura positiva de seguridad operacional, como la cultura de aprendizaje, las organizaciones mejoran el rendimiento y el compromiso en todas las áreas funcionales.

2. ANÁLISIS

2.1 Una cultura positiva de seguridad operacional promueve la notificación voluntaria y no punitiva de los riesgos relacionados con la seguridad operacional, lo cual es esencial para identificar los peligros de manera proactiva y gestionar los riesgos. Para mejorar la seguridad operacional, es vital que la información circule sin trabas y se comparta. Criminalizar o castigar el error humano impide que fluya la información.

2.2 Una cultura positiva de seguridad operacional contribuye a identificar vulnerabilidades sistémicas complejas e interrelacionadas y previene accidentes gestionando los riesgos latentes en el sistema. En una cultura positiva, se reconoce que los errores son inherentes a cualquier sistema y que es mucho más valioso identificar y dar respuesta a los peligros que buscar castigar a un culpable. El objetivo no es pretender la inmunidad frente a faltas de conducta. Por el contrario, una cultura positiva de seguridad operacional tiene límites claros cuando se establece claramente qué constituye una falta de conducta deliberada, una actividad delictiva o una temeridad intencional.

2.3 La cultura organizacional en general establece un contexto importante que da forma y mejora la cultura de seguridad operacional. Habida cuenta de que, en las operaciones aéreas, la seguridad operacional es crucial y el ser humano cumple un papel central, la cultura organizacional debe basarse en principios de cultura positiva de seguridad operacional. Esto facilita que en la organización haya seguridad

psicológica, es decir que las personas se sientan cómodas hablando abiertamente sobre los riesgos existentes y potenciales que pueden afectar a la organización.

2.4 El compromiso de la alta dirección es primordial para fomentar y mantener una cultura positiva de seguridad operacional dentro de una organización. Para lograrlo, todos los niveles de liderazgo deben no solo comunicar, sino también modelar y reforzar los conceptos de cultura de seguridad operacional, y hacer gala de un compromiso inquebrantable con la seguridad operacional mediante palabras y acciones. La evolución de la cultura de seguridad operacional es un cambio organizacional que requiere tiempo, constancia y compromiso continuo del liderazgo en todos los niveles para que la seguridad operacional siga siendo un valor fundamental integrado en las operaciones diarias y los procesos de toma de decisiones. La dirección debe participar activamente en iniciativas de seguridad operacional, defender visiblemente los esfuerzos de seguridad operacional y buscar continuamente formas de mejorar y reforzar una mentalidad de seguridad operacional proactiva entre el personal y la dirección. La iniciativa de liderazgo en seguridad operacional de la Asociación del Transporte Aéreo Internacional (IATA) promueve este objetivo mediante su carta de liderazgo en materia de seguridad operacional. La carta está orientada a fortalecer la cultura de seguridad organizacional al enfatizar el liderazgo en seguridad operacional como un impulsor central de la mejora continua en el rendimiento en seguridad operacional. La carta promueve un compromiso claro con los principios clave de liderazgo y fomenta medidas prácticas y concretas para integrar estos principios en toda la organización.

2.5 Uno de los componentes más críticos de una cultura positiva de seguridad operacional es el desarrollo de programas no punitivos de notificación. El personal debe confiar en que puede notificar preocupaciones, incidentes o peligros de seguridad operacional sin temor a castigos o represalias, como acciones disciplinarias, civiles, administrativas o penales. Al fomentar un sistema de notificación abierto y transparente, las organizaciones pueden identificar y mitigar de manera proactiva los riesgos potenciales antes de que se intensifiquen. Este enfoque no solo mejora la seguridad operacional, sino que también fortalece la confianza entre el personal y la dirección, así como entre los proveedores de servicios y los organismos reguladores, lo que refuerza la idea de que la seguridad operacional es una responsabilidad compartida.

2.6 Empoderar al personal de primera línea y sus representantes para que asuman su papel en la defensa de la seguridad operacional es igualmente esencial para crear un lugar de trabajo en el que todas las personas contribuyan activamente a mantener altas normas de seguridad operacional. La dirección debe alentar y apoyar al personal para que exprese sus preocupaciones, sugiera mejoras y haga suyas las iniciativas de seguridad operacional. Al cultivar una atmósfera de confianza, las organizaciones pueden promover una comunicación abierta y velar por que se dé respuesta a las preocupaciones de seguridad operacional de manera oportuna y efectiva. El personal debe sentirse valorado y confiar en que su aportación tiene repercusiones significativas en la seguridad operacional de la organización.

2.7 Asimismo, la estrategia, la estructura y los procesos de la organización deberían diseñarse para hacer posible un entorno de cultura positiva de seguridad operacional en el que la información relacionada con la seguridad operacional circule tanto en forma ascendente como descendente. Esto significa que todas las partes interesadas, desde el personal de primera línea hasta la alta dirección, deberían tener acceso oportuno a la información relacionada con la seguridad operacional, para permitir una toma de decisiones efectiva y un aprendizaje y mejora continuos.

2.8 Esta comunicación bidireccional, transparente y uniforme genera confianza y fomenta un entorno en el que la seguridad operacional se convierta en un valor organizacional fundamental, totalmente integrado en las operaciones diarias, con personal empoderado, comprometido e informado en todos los niveles.

2.9 En última instancia, el compromiso de la dirección con la seguridad operacional debe extenderse más allá de la retórica y demostrarse a través de acciones coherentes. Priorizar la seguridad operacional requiere credibilidad, transparencia y un firme compromiso con la comunicación clara y abierta. La dirección debe participar activamente en los debates, asignar recursos para apoyar iniciativas y asumir la responsabilidad por el nivel general de seguridad operacional de la organización. Al reforzar constantemente los valores de seguridad operacional, asumir la responsabilidad y predicar con el ejemplo, la dirección puede construir una cultura de seguridad operacional resiliente y proactiva que impregne todos los niveles de la organización. Cuando la seguridad operacional se convierte en una parte integral de la identidad de una organización, se fomenta un entorno en el que el personal se siente apoyado, valorado y motivado para mantener las normas más estrictas de seguridad operacional en todas las actividades.

2.10 Actualmente, el Anexo 19 proporciona un marco para los sistemas de gestión de la seguridad operacional (SMS) y los programas estatales de seguridad operacional (SSP). Sería beneficioso contar con más orientación sobre la aplicación de una cultura positiva de seguridad operacional. Si la OACI elabora orientaciones exhaustivas (o “mejoradas”) sobre la cultura de seguridad operacional, habrá una definición unívoca de la noción de cultura positiva de seguridad operacional, que hará que se comparta una misma manera de entender el concepto, lo que facilitará luego que haya un enfoque común a la hora de poner en práctica los principios y métodos de esa cultura y su evaluación continua. Esta armonización mejorará los resultados de seguridad operacional y promoverá un enfoque unificado de la gestión de la seguridad operacional, con beneficios para todo el sector de la aviación.

2.11 Para evaluar la implementación de una cultura positiva de seguridad operacional en el proveedor de servicios, beneficiaría a los Estados contar con orientaciones sobre la evaluación y medición de la implementación de una cultura positiva de seguridad operacional.

3. CONCLUSIÓN

3.1 En conclusión, la gestión de la seguridad operacional en los Estados y la industria puede mejorarse en gran medida mediante la aplicación de políticas y reglamentaciones que permitan una comprensión común y una implementación justa y constante de los principios de la cultura positiva de seguridad operacional en todas las áreas, jerarquías y funciones de la organización. La aplicación práctica de estos principios puede lograrse mediante iniciativas de creación de capacidad y la puesta en común de las mejores prácticas en la materia. La cultura positiva de seguridad operacional fomenta la confianza dentro de las organizaciones, lo cual es esencial para una comunicación abierta y proactiva en materia de seguridad operacional. Las medidas propuestas a la Asamblea se incluyen en el resumen.