



الجمعية العمومية - الدورة الثانية والأربعون

اللجنة التنفيذية

البند رقم ٢٢: المسائل الأخرى الرفيعة المستوى المتعلقة بالسياسة العامة والمعروضة على نظر اللجنة التنفيذية

تحسين إجراءات إصدار كتب المنظمة الموجهة إلى الدول والتواصل في الإيكاو

(ورقة مقدمة من نيوزيلندا وأستراليا وبرعاية بنغلاديش وجزر كوك وولايات ميكرونيسيا المتحدة وفيجي وناورو وبابوا غينيا الجديدة وجمهورية كوريا وفيتنام)

الموجز التنفيذي

أظهر استبيان أجري في دول آسيا والمحيط الهادئ أنه في غياب إجراءات فعّالة قد تتطلّب قدراً كبيراً من الموارد، يمكن أن يصبح التعامل مع كتب المنظمة عبئاً كبيراً على الدول، لا سيما تلك التي تتدرج في فئة الدخل المنخفض إلى المتوسط. نوصي بإجراء تحسينات على إجراءات كتب المنظمة الموجهة إلى الدول وعلى تفاعل الإيكاو وتواصلها مع الدول الأعضاء بشكل عام.

الإجراء: الجمعية العمومية مدعوة إلى التوصية بما يلي:

أ) أن تعمل الإيكاو على تحسين إجراءاتها في مجال التواصل من خلال تصنيف كتب المنظمة الموجهة إلى الدول بوضوح وفقاً لأولويتها (على سبيل المثال اعتماد القواعد والتوصيات الدولية أو تعديلها تمثل أولوية قصوى)، بما يتوافق مع القرار ٣٩-٢١ الصادر عن الجمعية العمومية؛

ب) أن تقلص الإيكاو عدد المسائل التي تخطر بها الدول من خلال كتبها الموجهة إلى الدول (مثل الإخطارات بشأن فرص الإعاقة والتدريب والندوات التي يمكن إرسالها على أساس "للاطلاع واتخاذ إجراء اللازم" عوضاً عن اشتراط إرسال رد)؛

ج) وأن تشارك الدول الأعضاء خبراتها وتجاربها لدعم الدول الأعضاء الأخرى بهدف تطوير إجراءات لإدارة التعامل مع كتب المنظمة الموجهة إلى الدول ومراسلات الإيكاو.

الأهداف الاستراتيجية:	ترتبط ورقة العمل هذه بتعزيز كفاءة تواصل الإيكاو مع الدول الأعضاء وفعاليتها.
الآثار المالية:	لا آثار مالية مترتبة.

القرار ٣٩-٢١ الصادر عن الجمعية العمومية: معالجة المعدل المنخفض لاستجابة الدول الأعضاء لكتب المنظمة الموجهة إلى الدول القرار ٤١-٢٣ الصادر عن الجمعية العمومية: زيادة كفاءة وفعالية المنظمة	المراجع:
---	-----------------

١- المقدمة

١-١ بين ديسمبر ٢٠٢٣ وفبراير ٢٠٢٤، أجرت فرقة العمل المعنية بالآليات التنسيق الإقليمي (RCM TF) استبياناً للدول الأعضاء في الإيكاو في إقليم آسيا والمحيط الهادئ من أجل فهم وجهات نظرها وشواغلها بشأن كتب المنظمة الحالية بشكل أفضل.

٢-١ وتضمن الاستبيان أسئلة تهدف إلى فهم مستوى التفاعل العام للدول الأعضاء في الإيكاو في إقليم آسيا والمحيط الهادئ مع مقر المنظمة والمكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ، كما التمس تعليقات بشأن كيفية تحسين الإيكاو إجراءاتها للتواصل.

٣-١ بشكل عام، بلغت نسبة الرد على الاستبيان ٨١٪ من الدول الأعضاء في الإيكاو في إقليم آسيا والمحيط الهادئ، وهي نسبة استجابة عالية تدل على المشاركة القوية والهادفة للإقليم في هذه المسألة. ومن أجل تحليل نتائج الاستبيان، توزعت الدول وفقاً لتصنيفات الدخل الصادرة عن البنك الدولي، أي فئة الدخل "المتوسط إلى المرتفع" وفئة الدخل "المنخفض إلى المتوسط"، ويمكن الإطلاع على نتائج الاستبيان التفصيلية في المرفق.

٤-١ وأنشأت فرقة العمل المعنية بالآليات التنسيق الإقليمي خلال المؤتمر الرابع والخمسين للمديرين العامين للطيران المدني (DGCA) في إقليم آسيا والمحيط الهادئ في أغسطس ٢٠١٧ بهدف التركيز على تعزيز آليات التنسيق الإقليمي الحالية وتطويرها من أجل تحسين الإمكانيات وبناء القدرات وتقديم المساعدة الفنية. وتضم فرقة العمل المعنية بالآليات التنسيق الإقليمي ١٦ عضواً، وتدعمها أمانة المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ التابع للإيكاو، كما تقدم تقارير عن عملها إلى المؤتمر السنوي للمديرين العامين للطيران المدني في الإقليم.

٢- المناقشة

١-٢ كشف استبيان فرقة العمل المعنية بالآليات التنسيق الإقليمي مسألتين رئيسيتين تتعلقان بالتواصل على مستوى الإيكاو هما: قدرة الدول على اتخاذ إجراءات بشأن عدد كتب المنظمة الموجهة إلى الدول وغيرها من المراسلات الواردة من الإيكاو والرد عليها وكمية المواد المرسلة من الإيكاو التي تحتاج إلى رد.

"قدرة الدول على الرد على مراسلات الإيكاو"

٢-٢ في حين أشار معظم المشاركين في الاستبيان إلى أن فرقهم الدولية تضم بالإجمال عدداً كافياً من الموظفين الموكلين مهمة التعامل مع كتب المنظمة والتواصل مع الإيكاو، كان العائق الرئيسي بالنسبة إلى بعض المشاركين غياب الخبرة الفنية اللازمة للقيام بذلك.

٣-٢ وذكر بعض المشاركين في الاستبيان أنهم يفكرون إلى الموظفين القادرين على وضع إجراءات فعالة تسمح بالتعامل مع كتب المنظمة والتواصل مع الإيكاو بكفاءة. وتجدر الإشارة إلى أن هذه المشكلة كانت أكثر انتشاراً بين المشاركين

من فئة الدخل المنخفض إلى المتوسط الذين قالوا إنّ غياب الخبرة الفنيّة يمثلّ عائقاً كبيراً أمامهم. في المقابل، ذكر مشاركون من فئة الدخل المتوسط إلى المرتفع أنّهم في موقع أفضل للردّ على كتب المنظّمة التي تردّهم من الإيكاو نظراً إلى امتلاكهم الخبرة الفنيّة اللازمة للمساعدة في فهم كتب المنظّمة والتعامل معها.

٤-٢ وفي حين أنّ الدول الأعضاء قد تمتلك الموارد البشريّة اللازمة من ضمن فرقها الدوليّة، إلّا أنّ عدداً كبيراً من كتب المنظّمة الموجهة إلى الدول يتطلّب معرفة فنيّة محدّدة من أجل الردّ عليها بشكل مناسب. وكما هو موضح في الاستبيان، فإنّ عدداً كبيراً من الدول الأعضاء يفتقر ببساطة إلى هذه المعرفة ما يؤثّر على قدرة تلك الدول على التواصل بفعاليّة مع الإيكاو. ومن شأن المبادرات المختلفة الجارية التي تضطلع بها الإيكاو والدول الأعضاء من أجل تعزيز التدريب، بما في ذلك تلك التي أطلقت في إطار التعاون الإقليمي للتدريب في آسيا والمحيط الهادئ أن تؤدي دوراً أساسياً يساهم في سدّ فجوة الخبرة الفنيّة بين موظّفي الطيران في المنطقة.

٥-٢ بالإضافة إلى ذلك، أشار بعض المشاركين في الاستبيان إلى أنّهم يتعاملون مع كتب المنظّمة على أساس كلّ حالة على حدة، وهو ما قد يكون مرتبطاً بالنقص في الخبرات الفنيّة المطلوبة. وأظهرت البيانات أنّ هؤلاء المشاركين يواجهون صعوبة أكبر في التعامل مع كتب المنظّمة والتفاعل الفعّال مع الإيكاو. في هذا السياق، تبرز الحاجة الواضحة إلى دعم الدول الأعضاء لوضع إجراءات والتأكد من توافر مستويات مناسبة من المعرفة الفنيّة فيها للردّ على بعض كتب المنظّمة.

٦-٢ وناقشت بعض الدول الأعضاء الصعوبات التي تواجهها عند التواصل مع الإيكاو أو لدى التعامل مع كتب المنظّمة، بما في ذلك عوامل من مثل اعتبارها أنّ التفويض بالردّ أوكل إلى جهة أعلى درجة ممّا يقتضيه الأمر. "عدد كتب المنظّمة ومراسلات الإيكاو"

٧-٢ أشارت الدول إلى التحديات المتعلّقة بالعدد الكبير للكتب الواردة من المنظّمة، واقترح تصنيف كتب المنظّمة أو ترتيبها حسب الأولويّة بحيث تؤخذ الحاجة إلى الردّ في الاعتبار (مثل حالة تنفيذ القواعد والتوصيات الدوليّة أو الدعوة إلى اجتماعات، مقابل كتب المنظّمة المرسلة "للعلم فقط")، ما يسمح للدول بتصنيف الرسائل والتعامل معها بسرعة أكبر نظراً إلى تمكّنها من تحديد كمّيّة الموارد الواجب تخصيصها لهذا الغرض.

٨-٢ ولقد قدّمت بعض الدول الأعضاء تفاصيل عن الدعم الحالي الذي تتلقّاه من الإيكاو بشكل يعود عليها بالمنفعة، بما يشمل استجابة المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ ودعمه، والدعم الذي تلقتّه الدول الجزيريّة الصغيرة النامية في المحيط الهادئ من موظّف الاتصال المسؤول عن إقليم الهادئ في فيجي.

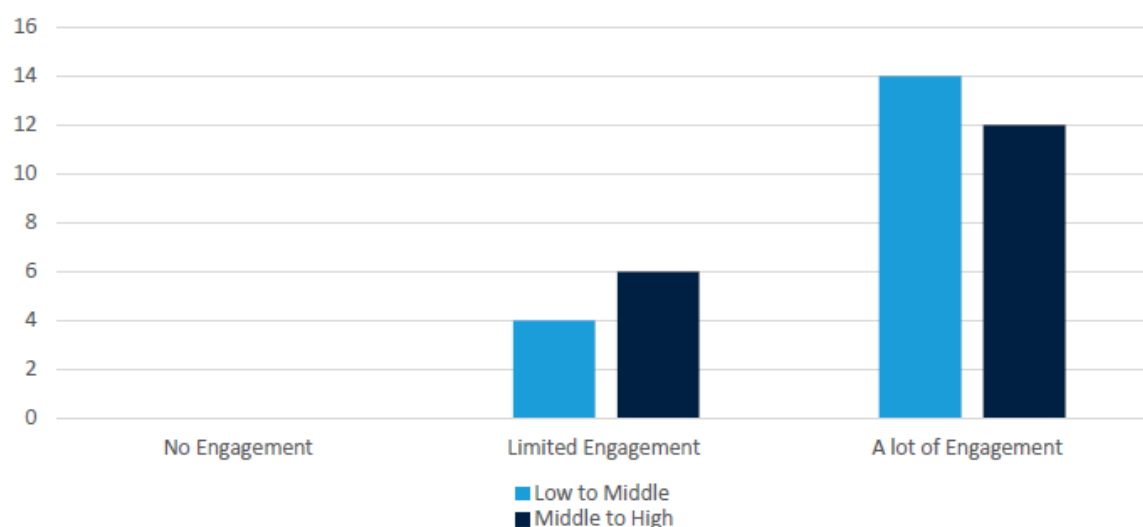
— انتهى —

APPENDIX

Q1

What level of engagement does your State/Administration have with ICAO?

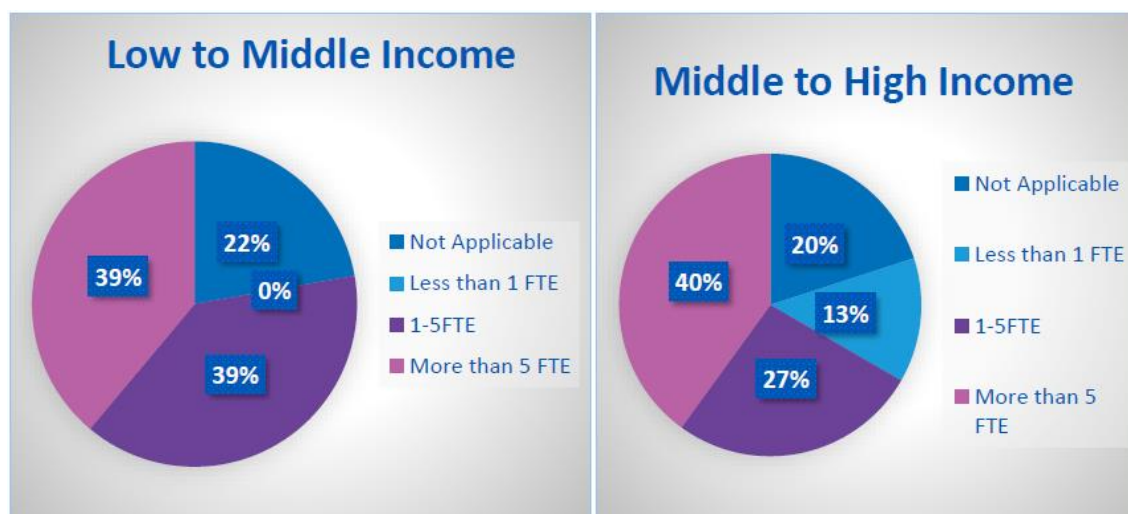
(This could include any type of communication with ICAO, meeting attendance, engaging in the State Letter process, engaging with the ICAO Regional Office, and influencing ICAO SARP development.)



Q2

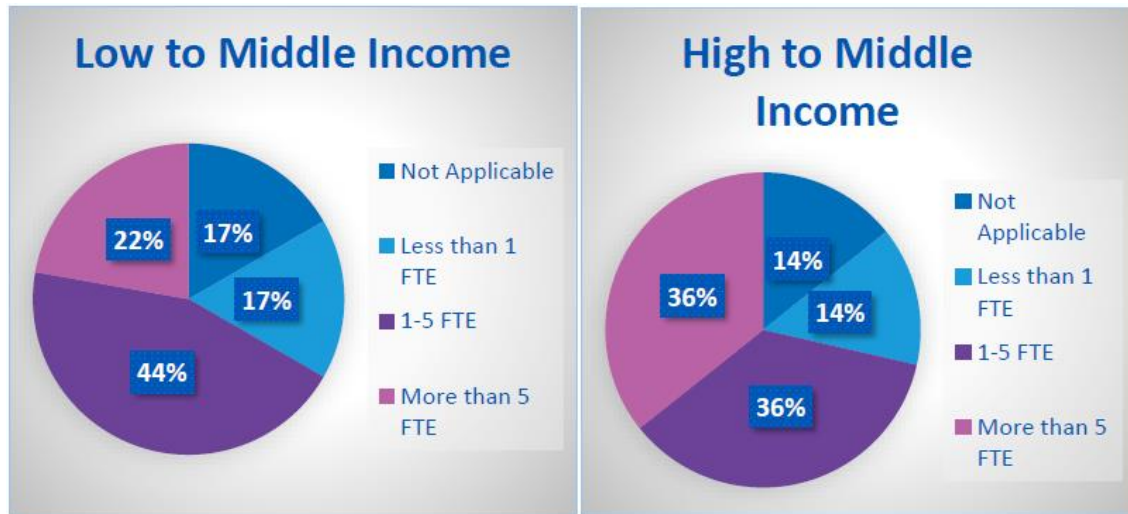
How Big is your State/Administration's international engagement team?

(FTE = Full-time equivalent staff member)



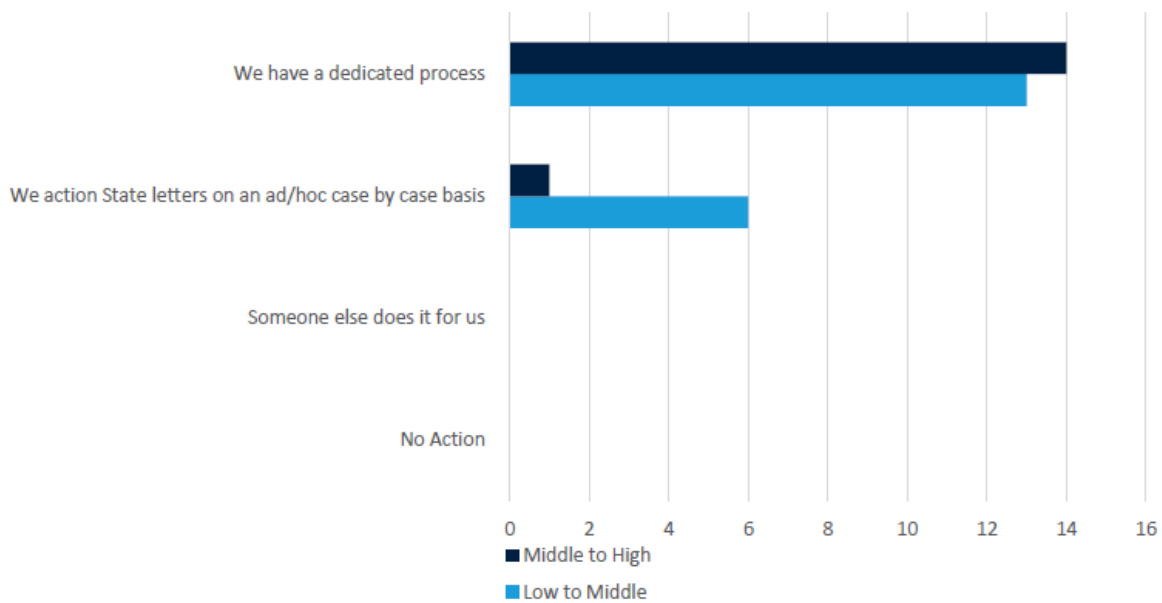
Q3

How Big is your State/Administration's team responsible for processing State Letters?
(Not including other engagement with ICAO)



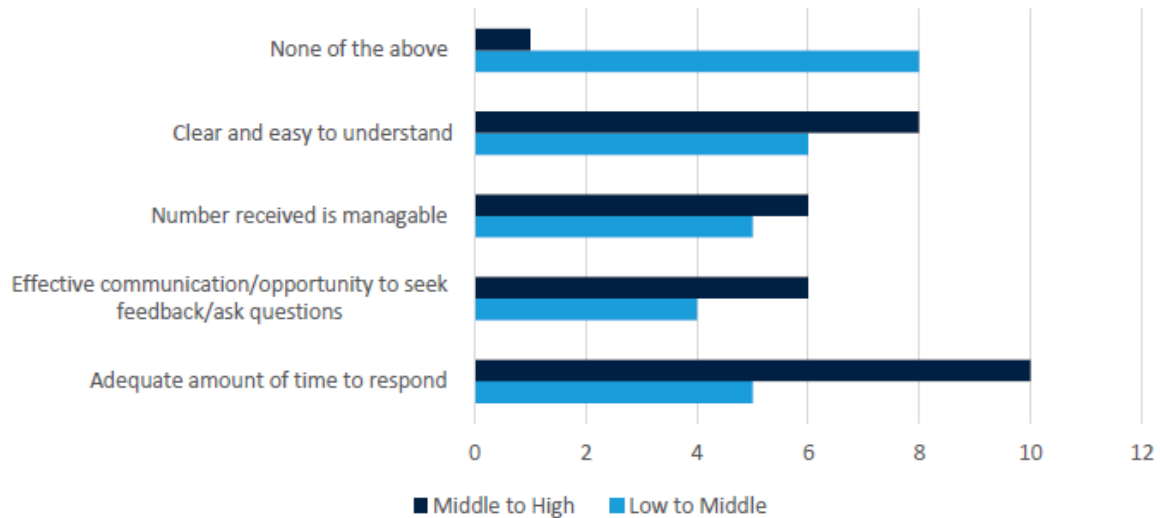
Q4

How does your State/ Administration action State Letters from ICAO?

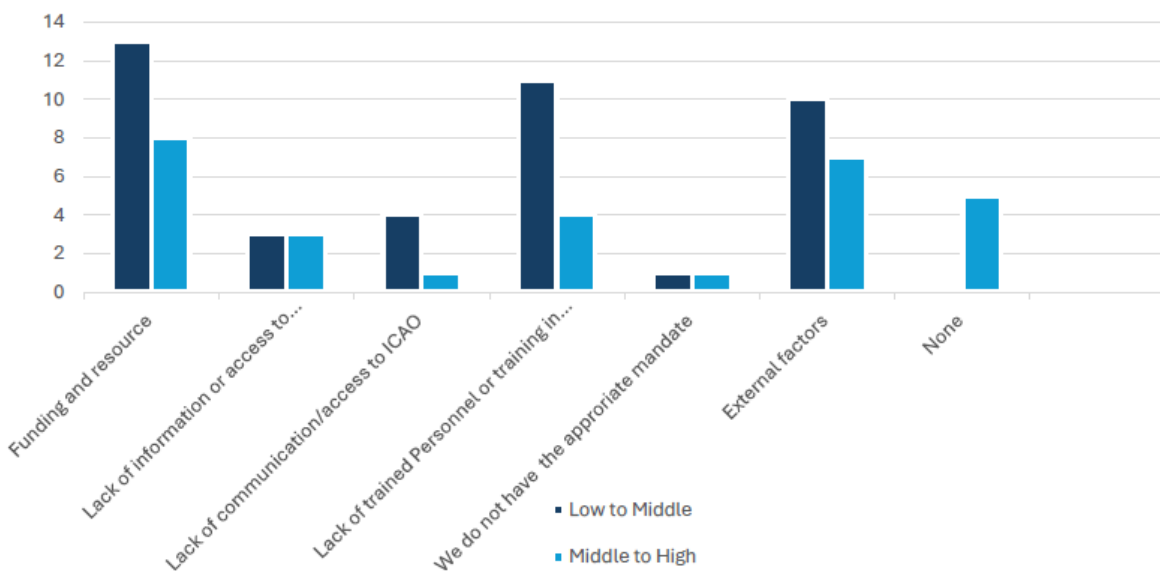


Q5

Which of the following would you say is done well by ICAO in relation to State Letter?

**Q6**

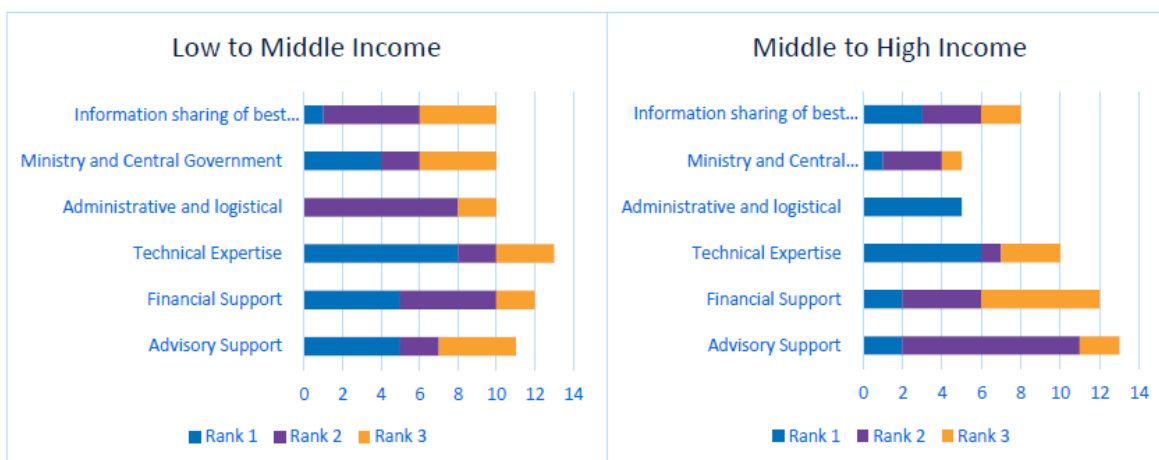
What issues does your State/Administration face with wider ICAO engagement?
(Select all that are relevant)



Q7

What support does your State/Administration need to address these issues?

(Please rank top 3)



— END —