



大会 — 第 42 届会议
执行委员会

议程项目 21：下一代航空专业人员（NGAP）举措

促进民用航空的可持续发展：“为所有人插上翅膀”方案

（由巴西提交，并由拉丁美洲民用航空委员会 20 个成员国支持）¹

执行摘要

“为所有人插上翅膀”方案的目的是扩大所有阶层的民众在民航业的参与。这个方案由巴西国家民航局 (ANAC) 领导，将促进全国民航劳动力队伍的可持续发展，并支持可持续发展目标 4、5、8、9 和 10。尽管航空业取得了显著进展，但代表性不足的群体，尤其是女性和低收入家庭人士的参与仍然有限，主要障碍之一是高昂的培训费用。该方案通过奖学金、导师制、多元化培训、无障碍奖和青年参与举措来应对这些挑战。

可持续的劳动力队伍不仅对航空安全和行业发展来说必不可少，对于促进创新和确保在全球挑战面前的承受力来说也是如此。

行动：请大会：

- a) 确认劳动力短缺可能产生限制航空业增长潜力的影响；
- b) 认识到投资于高质量教育和培训在推动经济增长方面的关键作用；
- c) 扩大外联举措，消除代表性不足的群体面临的障碍，利用尚未开发的人才所具潜力；
- d) 通过国际民航组织的渠道传播关于“为所有人插上翅膀”方案的信息，以激励全球行动；和
- e) 鼓励成员国根据其国情采取类似举措。

战略目标：	本工作文件涉及国际民航组织的所有战略目标和高优先能动因素。
财务影响：	不适用。

¹ 伯利兹、玻利维亚、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、古巴、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯、牙买加、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、乌拉圭、委内瑞拉玻利瓦尔共和国。

参考文件：	A39-29号决议：下一代航空专业人员 A41-24号决议：航空对联合国2030年可持续发展议程的贡献 A41-26号决议：国际民航组织性别平等方案：推进全球航空部门中的妇女参与
-------	---

1. 引言

1.1 全球民航业正面临严峻的劳动力挑战。据估计，未来十年，该行业将需要约 130 万名专业人员来满足日益增长的需求。这包括商用和公务航空的飞行员、航空器维修技师和客舱乘务员。

1.2 有若干因素推动了航空专业人员需求的增长，包括预期的全球航空业增长。专家预测，未来几年，对飞行员的需求将超过现有供应。

1.3 为了应对当前和今后的劳动力挑战，各国和业界必须充分利用代表性不足的人口群体尚未开发的潜力。这个方法不仅有助于弥补飞行员的缺口，而且有助于防止其他关键职位（例如客舱乘务员、空中交通管制员、持证机械师和工程师）出现短缺。

1.4 为应对这些挑战，巴西国家民航局 (ANAC) 推出了“为所有人插上翅膀”方案。这项举措的目的是通过增加民航业的多样性、公平性和包容性来促进可持续的劳动力发展。该方案与巴西国家民航局的社会可持续发展议程保持一致，直接为《联合国 2030 年议程》做出贡献，为以下可持续发展目标（SDG）提供支持：4（优质教育）、5（性别平等）、8（体面工作和经济增长）、9（工业、创新和基础设施）和 10（减少不平等）。

1.5 “为所有人插上翅膀”是一个前瞻性的承诺，要在航空业促进包容性教育、平等机会和社会经济流动性，确保该行业的长期韧性和增长。该方案的行动与国际民航组织的“下一代航空专业人员”（NGAP）战略紧密契合，因为该战略是寻求确保提供足够多的合格、称职的专业人员，满足全球航空业未来的需求。

2. 讨论

2.1. 民用航空的可持续发展所面临的挑战

2.1.1 尽管航空业取得了显著进展，但我们仍然看到，劳动力队伍中代表性不足的群体，尤其是女性和低收入人群的参与有限。在巴西，妇女仅占持照飞行员总数的 3%，也仅占维修技工总数的 3%。

2.1.2 主要挑战包括：

- a) 收入不平等：大约 80% 的巴西家庭的人均月收入为 2,014 雷亚尔（约合 400 美元）或更低。
- b) 高昂的培训费用：在巴西，成为一名商业飞行员的费用高达 165,000 雷亚尔（约合 33,000 美元），对大多数怀有抱负的专业人士构成巨大的财务障碍。

- c) 尚未开发的人口潜力：女性尽管占巴西总人口的 51%，但仅占飞行员的 3.2%，占飞机维修技工的 3.3%，反映出系统性的性别差异，这导致了人才浪费，从而限制了劳动力队伍的创新，也妨碍航空业的长期发展。

2.1.3 可持续的劳动力队伍不仅对航空安全和行业发展至关重要，而且对于促进创新和确保对全球挑战的承受力也至关重要。民航当局必须考虑当前在吸引和培养新人才方面所面临的挑战，以确保稳定供应合格的专业人员。

2.2. “为所有人插上翅膀”的目的和治理

2.2.1 “为所有人插上翅膀”方案旨在通过消除歧视性做法，在航空业内营造一种尊重他人的文化。该举措的一个重点是增加妇女和低收入人群在航空劳动力队伍中的参与，从而解决长期存在的不平等。为实现这一目标，该方案支持制定举措，扩大合格航空专业人员储备并加强国家航空培训网络。此外，该方案还争取提升为乘客提供的整体服务的水平，并促进航空教育，以之作为一个手段，激励子孙后代从事民航事业。

2.2.2 该方案包括一个由多个项目构成的组合，分为三个相互关联的分支（次级方案）：（一）妇女参与航空业；（二）包容性和多样性；（三）培训和发展。

2.2.3 每个项目都有一名项目经理、一个指定团队、一个完成时间表和明确目标。项目组合由相应的分支经理（该经理是巴西国家民航局的高级部门主管）监督。最后，由所有分支经理组成一个执行委员会，由治理和环境部门的主管领导，来确保该方案各项举措的一致和协调。

2.3. 主要举措

2.3.1 2024 年启动的一些主要举措包括：

- a) 飞行员和维修专业人员助学金：为低收入个人提供成为飞行员和航空器维修技师的奖学金。50%的名额保留给妇女，并向女报考人表明存在平等的入学机会。
- b) 导师方案：这是针对巴西国家民航局员工的一项举措，旨在培养妇女担任领导职务。
- c) 展示妇女榜样的活动：放映加拿大纪录片“Only Up”，并与航空专业人士讨论如何鼓励青年妇女投身航空事业。
- d) 培训方案：为航空专业人员和巴西国家民航局员工提供免费的在线培训，内容包括包容的服务、数字无障碍和多元化。
- e) 无障碍奖：每年表彰在无障碍做法方面实施了堪为楷模的创新的航空公司和机场。
- f) 合作：各政府机构与巴西国家民航局之间以及巴西国家民航局与私营部门之间达成协议，共同推动这些举措以及其他与该方案的目标相符的举措。

- g) 与巴西利亚大学结成伙伴关系，共同研究民用航空当中的性别包容问题：“妇女参与航空业”研究项目。

2.4. 方案成果

2.4.1 “为所有人插上翅膀”方案尽管仍处于早期阶段，但已经在鼓励支持包容和无障碍的行动和讨论方面取得了重大进展，例如：

- a) 无障碍奖：2024 年 4 月 3 日，根据两个同等权重的标准向航空公司颁发了无障碍奖。第一个标准是评估对第 280 号决议（2013 年 7 月 11 日）的遵守情况，该决议规定了帮助需要特殊协助的乘客的无障碍程序。第二个标准是评估为确保向这些乘客提供有尊严和优质的服务所采取的良好做法。
- b) 合作：包括航空公司和行业协会在内的 15 个实体签署了巴西国家民航局与私营部门之间的协议，重申了支持“为所有人插上翅膀”方案的承诺。该协议强调了在巴西航空业，特别是在乘客服务方面营造更加包容、多元化和尊重他人的环境的共同责任，并创建了一个框架，供私营组织与巴西国家民航局合作实施此类项目。
- c) 培训：巴西国家民航局正在支持为低收入学生举办免费的航空器维修技术培训课程，这些学生还得到财务援助。截至目前，60% 的受益者为妇女。

3. 结论

3.1 “为所有人插上翅膀”方案是一个典型，显示了有针对性的举措可以如何克服民用航空当中的系统性障碍。促进一个更加包容和公平的航空业对于防止人才浪费和确保行业的可持续增长至关重要。国际民航组织通过促进合作和分享最佳做法，可以发挥牵头作用，使航空业成为一个真正多元和包容的行业，树立供全球效仿的先例。