



## ASAMBLEA — 42º PERÍODO DE SESIONES

### COMITÉ EJECUTIVO

#### Cuestión 21: Iniciativa Nueva Generación de Profesionales de la Aviación (NGAP)

#### PROMOCIÓN DEL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA AVIACIÓN CIVIL: PROGRAMA ALAS PARA TODO EL MUNDO

(Nota presentada por el Brasil y apoyada por 20 Estados miembros de la CLAC)<sup>1</sup>

#### RESUMEN

El Programa Alas para Todo el Mundo, diseñado para ampliar la participación de todos los segmentos de la población en la aviación civil y dirigido por la ANAC del Brasil, promueve el desarrollo sostenible del personal de la aviación civil nacional y apoya los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 4, 5, 8, 9 y 10. A pesar de los notables avances del sector de la aviación, la participación de grupos subrepresentados, en particular, las mujeres y las personas de bajos ingresos, sigue siendo limitada, y los elevados costos de instrucción suponen un importante obstáculo. El programa hace frente a estas dificultades mediante becas, mentorías, instrucción en diversidad, premios a la accesibilidad e iniciativas de participación juvenil.

La sostenibilidad del personal resulta fundamental no solo para la seguridad operacional de la aviación y el crecimiento de la industria, sino también para fomentar la innovación y la resiliencia frente a los problemas mundiales.

**Decisión de la Asamblea:** Se invita a la Asamblea a:

- reconocer que la escasez de personal puede limitar el potencial de crecimiento de la industria;
- reconocer el papel fundamental de la inversión en educación e instrucción de calidad para impulsar el crecimiento económico;
- ampliar las iniciativas de divulgación para eliminar las barreras a las que se enfrentan los grupos subrepresentados y sacar así partido de los talentos desaprovechados;
- difundir información sobre el Programa Alas para Todo el Mundo por los canales de la OACI para llamar a la acción a nivel mundial; y
- alentar a los Estados miembros a adoptar iniciativas similares adaptadas a sus contextos locales.

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Objetivos estratégicos:</i>    | Esta nota de estudio se relaciona con todos los objetivos estratégicos y elementos habilitadores de alta prioridad de la OACI.                                                                                                                                                                              |
| <i>Repercusiones financieras:</i> | Ninguna                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Referencias:</i>               | A39-29: Nueva generación de profesionales de la aviación<br>A41-24: Contribución de la aviación a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible<br>A41-26: Programa OACI para la Igualdad de Género: promoción de la participación de las mujeres en el sector mundial de la aviación |

<sup>1</sup> Belice, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela (República Bolivariana de).

## 1. INTRODUCCIÓN

1.1 El sector mundial de la aviación civil enfrenta a dificultades considerables en materia de personal. Se calcula que en la próxima década se necesitarán unos 1,3 millones de profesionales para satisfacer la creciente demanda del sector. Esto incluye a pilotas y pilotos, personal técnico de mantenimiento de aeronaves y tripulación de cabina, tanto en la aviación comercial como en la de negocios.

1.2 Son varios los factores que impulsan la creciente demanda de profesionales de la aviación, entre ellos, el crecimiento previsto de la industria a nivel mundial. Según las personas expertas, en los próximos años, la demanda de pilotas y pilotos superará la oferta disponible.

1.3 Para hacer frente a las dificultades actuales y futuras en este sentido, los Estados y la industria deben aprovechar el potencial de los grupos demográficos subrepresentados. De este modo, no solo se hace frente a la falta de pilotas y pilotos, sino que también se ayuda a prevenir la escasez en otras funciones críticas, por ejemplo, tripulación de cabina, controladoras y controladores aéreos, mecánicas y mecánicos con licencia, ingenieras e ingenieros.

1.4 En respuesta a estas dificultades, la Agencia Nacional de Aviación Civil del Brasil (ANAC) ha creado el Programa Alas para Todo el Mundo. Esta iniciativa tiene por objeto promover el desarrollo sostenible del personal fomentando la diversidad, la equidad y la inclusión en la aviación civil. El programa está alineado con la agenda de sostenibilidad social de la ANAC y contribuye directamente a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas: 4 (Educación de Calidad), 5 (Igualdad de Género), 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico), 9 (Industria, Innovación e Infraestructura) y 10 (Reducción de las Desigualdades).

1.5 El Programa Alas para Todo el Mundo representa un compromiso a futuro para fomentar la educación inclusiva, la igualdad de oportunidades y la movilidad socioeconómica en la aviación velando por la resiliencia y el crecimiento de la industria a largo plazo. Las acciones del programa están estrechamente alineadas con la estrategia de la Nueva Generación de Profesionales de la Aviación (NGAP) de la OACI, que busca asegurar la disponibilidad de suficientes profesionales de seguridad de la aviación con las calificaciones y competencias necesarias para satisfacer las necesidades futuras de la aviación mundial.

## 2. ANÁLISIS

### 2.1 Dificultades para el crecimiento sostenible de la aviación civil

2.1.1 A pesar de los importantes avances del sector de la aviación, seguimos observando una participación laboral limitada de los grupos subrepresentados, en particular las mujeres y las personas de bajos ingresos. En el Brasil, solo el 3% de las personas que poseen licencia de pilota o piloto son mujeres, y el mismo porcentaje se aplica al personal de mantenimiento mecánico.

2.1.2 Entre las dificultades principales, cabe señalar:

- a) Desigualdad de ingresos: un 80 % de los hogares brasileños tienen un ingreso per cápita mensual de 2 014 reales (unos 400 USD) o menos.
- b) Elevados costos de instrucción: en el Brasil, convertirse en pilota o piloto comercial requiere una inversión de hasta 165 000 reales (unos 33 000 USD), lo que crea importantes barreras financieras para la mayoría de las personas.

- c) Potencial demográfico desaprovechado: mientras que las mujeres constituyen el 51 % de la población, solo representan el 3,2% del total de pilotas y pilotos y el 3,3 % del personal mecánico de mantenimiento de aeronaves en el Brasil, lo que refleja disparidades de género sistémicas que implican un desperdicio de talento y limitan la innovación del personal y el crecimiento a largo plazo en el sector de la aviación.

2.1.3 Una mano de obra sostenible es esencial no solo para la seguridad operacional de la aviación y el crecimiento de la industria, sino también para fomentar la innovación y la resiliencia ante los problemas mundiales. Las autoridades de aviación civil deben tener en cuenta las dificultades actuales para atraer y desarrollar nuevos talentos a fin de que haya una oferta constante de profesionales competentes.

## 2.2 **Objetivos y gobernanza de Alas para Todo el Mundo**

2.2.1 El Programa Alas para Todo el Mundo está concebido para fomentar una cultura de respeto en el sector de la aviación eliminando las prácticas discriminatorias. Uno de los principales objetivos de la iniciativa es aumentar la participación laboral de las mujeres y las personas de bajos ingresos en la aviación, abordando así desigualdades de larga data. Para ello, el programa apoya el desarrollo de iniciativas que amplíen la cantidad de profesionales de la aviación con las calificaciones necesarias y refuercen la red nacional de instrucción en aviación. Además, pretende mejorar el nivel general del servicio prestado a las personas pasajeras y promover la educación en aviación como medio para inspirar a las generaciones futuras a seguir una carrera en la aviación civil.

2.2.2 El programa consta de una cartera de varios proyectos, divididos en tres ramas interconectadas (subprogramas): i) mujeres en la aviación; ii) inclusión y diversidad; iii) instrucción y desarrollo.

2.2.3 Cada proyecto tiene una jefa o jefe, un equipo designado, un calendario de ejecución y unos objetivos concretos. La cartera de proyectos está supervisada por la directora o director de cada subprograma, que es una jefa o jefe de departamento de la ANAC. Por último, un comité ejecutivo integrado por las jefaturas de los subprogramas y dirigido por la persona a cargo del Departamento de Gobernanza y Medio Ambiente vela por la cohesión y la coordinación de todas las iniciativas del programa.

## 2.3 **Iniciativas clave**

2.3.1 A continuación se enumeran algunas de las iniciativas clave puestas en marcha en 2024:

- a) Becas para pilotas y pilotos y profesionales del mantenimiento: becas para que personas de bajos ingresos se conviertan en pilotas o pilotos y personal mecánico de mantenimiento de aeronaves. El 50% de las plazas se reservaron a mujeres, lo que indica a las candidatas la existencia de un acceso equitativo.
- b) Programa de mentorías: iniciativa dirigida al personal de la ANAC para preparar a las mujeres para puestos de liderazgo.
- c) Eventos para poner de relieve modelos femeninos a seguir: proyecciones del documental canadiense *Only Up* (Siempre Arriba) y debates con profesionales de la industria para inspirar a las jóvenes a elegir una carrera en la aviación.
- d) Programas de instrucción: formación en línea gratuita sobre servicio inclusivo, accesibilidad digital y diversidad para profesionales de la aviación y personal de la ANAC.

- e) Premios a la accesibilidad: reconocimiento anual a las líneas aéreas y aeropuertos que aplican una innovación ejemplar en sus prácticas de accesibilidad.
- f) Cooperación: acuerdos entre organismos gubernamentales y la ANAC, y entre esta y el sector privado para trabajar conjuntamente en la promoción de estas iniciativas y otras alineadas con los objetivos del programa.
- g) Asociación con la Universidad de Brasilia para investigar la inclusión de la perspectiva de género en la aviación civil: proyecto de investigación "Mujeres en la aviación".

## 2.4 **Resultados del programa**

2.4.1 Aunque aún se encuentra en sus primeras fases, el programa Alas para Todo el Mundo ya ha logrado avances considerables en la promoción de actividades y debates que apoyan la inclusión y la accesibilidad, entre ellos:

- a) Premio a la accesibilidad: El 3 de abril de 2024 se otorgó el premio a las líneas aéreas, para lo cual se aplicaron dos criterios igualmente ponderados. El primero evaluaba el cumplimiento de la resolución núm. 280 (11 de julio de 2013), que define procedimientos de accesibilidad para las personas pasajeras que necesitan asistencia especial. El segundo evaluaba la adopción de buenas prácticas para ofrecer a estas personas un servicio digno y de calidad.
- b) Cooperación: 15 entidades, incluidas líneas aéreas y asociaciones de la industria, firmaron un acuerdo entre la ANAC y el sector privado, reafirmando así su compromiso de apoyar el programa Alas para Todo el Mundo. Este acuerdo subraya la responsabilidad compartida de promover un entorno más inclusivo, diverso y respetuoso en la aviación brasileña, especialmente en el servicio al público pasajero, y crea un marco en el que las organizaciones privadas cooperan con la ANAC en la ejecución de este tipo de proyectos.
- c) Instrucción: la ANAC organiza cursos gratuitos de instrucción técnica en mantenimiento de aeronaves para estudiantes de bajos ingresos, que también reciben ayuda financiera. Hasta ahora, el 60 % de las personas beneficiarias fueron mujeres.

## 3. **CONCLUSIÓN**

3.1 El Programa Alas para Todo el Mundo es un ejemplo de la forma en que las iniciativas específicas permiten salvar barreras sistémicas en la aviación civil. Resulta fundamental promover una industria más inclusiva y equitativa para no desaprovechar talentos y asegurar el crecimiento sostenible de la aviación. Fomentando la cooperación y compartiendo las mejores prácticas, la OACI puede tomar la iniciativa para que la aviación se convierta en una industria verdaderamente diversa e integradora y sentar así un precedente para la adopción de estas prácticas a nivel mundial.