



大会 — 第 42 届会议
经济委员会

议程项目27：拟由经济委员会审议的其他问题

航空公司健康评分

(由印度提交)

执行摘要

机场运营人通常基于信用提供关键服务，包括航空和地面操作服务。由于缺乏预警系统或信用指标，运营人无法防患于未然地降低与航空公司财务困境或倒闭相关的风险。由于航空公司拖延付款或违约，印度各地机场面临的财务风险日益增加，在以进入和退出市场的情况频繁发生为特点的不断变化的航空环境中尤其如此。机场运营人与其他行业不同，目前没有一个结构性机制用于评价航空公司伙伴的财务可靠性或运营可持续性。

本文建议制定一个标准化的航空公司健康评分 (AHS) 框架，利用数据分析来评估航空公司运营人的运营、财务和安全绩效。本文借鉴印度不断变化的航空业和全球最佳做法，倡导由国际民航组织牵头提供指导，支持各国采用透明和数据驱动的航空公司绩效监测系统。航空公司健康评分 (AHS) 将利用各种公共和监管数据来源的数据，作为一个综合的标准化指标来反映航空公司的财务和运营健康程度。确立“航空公司健康评分”对于保护机场基础设施投资、确保运营连续性和促进负责任的航空增长来说至关重要。这项评分将成为一个关键的使能因素，供全球机场运营人进行基于证据的风险管理和运营规划。

行动：请大会：

- a) 注意到由于航空公司运行基于信用而不受监管，机场运营人面临的财务风险令人担忧。
- b) 支持成立一个全球工作组，研究和制定标准化的航空公司信用评分系统。
- c) 鼓励所有利害攸关方，包括各国、机场运营人和行业协会，在国际民航组织的指导下合作创建和采用这样一个系统。

战略目标：	本工作文件涉及战略目标D-国际航空运输的经济管理-政策。
财务影响：	机场和空中航行服务经济及其数字转型

参考文件：	Doc 9082号文件《国际民航组织关于机场和空中航行服务收费的政策》 Doc 9562号文件《机场经济学手册》 Doc 9161号文件《空中航行服务经济学手册》
-------	---

1. 引言

1.1 机场的财务可持续性对于保持不出故障和高质量的航空运输基础设施至关重要。

1.2 大多数机场，尤其是发展中国家机场的很大一部分收入来自航空收费，这些费用的收取通常是后付费（记账）的方式。

1.3 虽然较大规模的航空公司可能财务状况稳定和付款及时，但规模较小或面临财务压力的航空公司往往会积欠应付款，使机场运营人面临巨大的财务风险。由于没有一个全球公认的机制用于评估航空公司客户的财务可靠性，妨碍了机场的防患于未然的风险管理。

1.4 印度航空业是全球增长最快的之一，每年国内乘客超过1.5亿人次，拥有多元化的航空公司，既有全服务航空公司，也有低成本航空公司。

1.5 尽管取得了如此大幅度的增长，但目前尚无统一、透明的机制来评估航空公司运营人的整体健康状况，这一差距影响了监管监督、投资者信心和乘客信任。

1.6 印度和许多其他国家一样，也出现日益严重的航空公司拖欠付款现象。尽管存在合同保障措施，但国内和国际运营对信用的依赖程度仍在增长。

1.7 印度机场管理局 (AAI) 旗下的机场以及其他公共和私营运营人不得不管理高额应收账款，并采取人工或临时性的信用管控措施。

1.8 目前尚无任何标准化或可以普遍采用的航空公司信用评分或评级系统，从而限制了机场运营人实时区分高风险和低风险航空公司的能力。

2. 讨论：

2.1. 国际民航组织的统计方案和大数据分析举措强调了数据驱动的决策在航空业中的重要性。

2.2. 一些管辖区采用了绩效仪表盘办法：

- a) 美国交通部每月发布《空中旅行消费者报告》，其中包括延误、取消和投诉情况指标。
- b) 欧洲联盟使用欧盟航空安全局（EASA）的安全风险组合指标和财务披露进行监督。
- c) 印度已启动航空票价数据共享规范和准点率排名，但缺乏综合的航空公司健康指数。

2.3. 标准化的航空公司信用评分系统可以：

- a) 使用一套透明和全球商定的财务指标（例如：流动性比率、支付历史、在国际航空运输协会（IATA）清算所的状况、破产风险、保险支持）予以制定。
- b) 根据财务状况的变化实时进行更新和提醒所有登记的机场运营人。
- c) 由国际民航组织与国际航空运输协会（IATA）合作托管，或由某个拥有全球访问权限的可信赖的第三方机构托管。

2.4. 通过该系统将能够：

- a) 适用基于风险的分级付款条件（例如，对评级低的航空公司实行预付办法，对评级高的航空公司则延长记账时间）。
- b) 机场运营人更好地进行谈判和管理合同。
- c) 在国有基础设施面临较高风险的发展中国家增强公共部门财政的安全性。

2.5. 信用评分不应成为进入壁垒，而应成为一个风险意识工具。国际民航组织还可以为受到财务压力的航空公司提供一个解决争议和支持过渡的平台。

3. 结论：

3.1 印度建议国际民航组织制定一个建立在以下支柱上的标准化的航空公司健康评分 (AHS) 框架：

- **运营指标：**准点绩效、航班取消情况、载客率、机队机龄、航空器飞行小时数、航空器地面停飞小时数。
- **财务指标：**每可用座位公里收入 (RASK)、每可用座位公里成本 (CASK)、流动性比率。
- **安全指标：**事故征候/事故率、审计结果、安全管理体系 (SMS) 成熟度。
- **客户体验：**投诉解决率、行李处理情况、数字化情况。

3.2 航空公司健康评分系统应：

- **数据驱动：**利用国际民航组织 (ICAO) 的电子工具、航空公司申报文件和国家数据库。
- **可扩展：**同时适用于国内和国际运营人。
- **透明：**定期公开披露资料和确定的基准。

3.3 印度敦促国际民航组织认识到建立标准化航空公司信用评价系统的必要性，并利用国际航空运输协会、国际机场理事会、各国和相关金融机构提供的帮助开展一项正式研究。

3.4 国际民航组织可考虑与各国、国际航空运输协会、国际机场理事会和学术界合作伙伴组建一个工作组来完善这个方法。

3.5 这项措施将增强整个航空价值链的财务承受力，并协助各国确保以公平、非歧视和经济稳健的方式使用机场基础设施。

— 完 —