

# 国际民航组织会议虚拟平台和移动应用程序常见问题

## 常见问题（FAQ）

- 我从未收到访问 ICAO 虚拟参会者平台的电子邮件邀请。
  - 检查您的垃圾邮件文件夹，看看是否有来自 ICAO 登记台 [Registration@icao.int](mailto:Registration@icao.int) 的电子邮件。
- 我怎样登录？
  - 通过网页浏览器：点击链接：<https://cvent.me/gywD1Z>
    - 或
    - 通过移动应用：从苹果或谷歌 Play 商店下载国际民航组织会议（ICAO Meetings）应用
  - 输入您的姓名和您最初登记参会时使用的电子邮件地址，登录到国际民航组织虚拟参会者平台或移动应用。然后，您将得到认证并收到一个 6 位数的验证码。  
（逐步说明请见大会第 42 届会议网站上的“参会者指南”：[Assembly 42st Session \(icao.int\)](https://www.icao.int/Assembly42st)
- 我试图登录时没有收到验证码？
  - 为确保信息到达您的电子邮箱收件箱，请将以下两个电子邮件地址列入安全名单：[Cventadmin@notify.icao.int](mailto:Cventadmin@notify.icao.int) 和 [Cventadmin@icao.int](mailto:Cventadmin@icao.int)。
  - 如果是使用个人电子邮件的个人，请检查垃圾邮件或垃圾文件夹。如果发现国际民航组织的电子邮件，请确认该电子邮件不是垃圾邮件并列入安全名单。
  - 组织和个人的电子邮件系统在加入白名单/安全名单所需的程序方面可能有所不同。
  - 大多数组织或企业都有一个技术员或 IT 管理员，可以协助您完成这一过程。
- 我在访问登录平台或移动应用的链接时收到一个错误信息？
  - **网页浏览器：**国际民航组织虚拟参会者平台与最新版本的 Chrome、Firefox、Safari 和 Microsoft Edge 兼容。我们不建议使用 Internet Explorer，因为功能会受到限制。
  - **移动操作系统：**移动应用要求 [iOS17 及以上版本](#)或[安卓 13 及以上版本](#)。不支持使用亚马逊应用商店的 Kindle Fire 及其他设备。
  - 如果不兼容，请使用或下载一个兼容的浏览器。如果您的国家对访问网站有限制，那么您可能需要在会议后按需观看会议，届时将在国际民航组织电视（ICAO TV）上提供。

- 我无法登录。
  - **参会者：**这款应用只邀请经批准的登记参会者参加。请检查您是否输入了正确的姓名和电子邮件（与您最初登记参会时所用的姓名和电子邮件相同）。
- 我的验证码不起作用/过期了。
  - 请通过 <https://cvent.me/gywD1Z> 再次登录到国际民航组织虚拟参会者平台。
- 为什么我遇到了音频/视频延迟？
  - 检查您的带宽（互联网）速度，确保您的连接没有问题。您的网速应该至少是 10 Mbps。在这种情况下，退出并断开与 VPN 的连接也会有帮助。如果所有其他方法都失败了，请用不同的设备登录进入会议。
- 我应该与谁联系以获得更多信息？
  - 您可以在大会第 42 届会议网站的“参会者指南”中找到相关信息和说明：  
[Assembly 42st Session \(icao.int\)](https://www.icao.int/assembly/42st-session)