

# Виртуальная платформа и мобильное приложение для совещаний ИКАО. Часто задаваемые вопросы.

## Часто задаваемые вопросы (FAQ)

- **Не было получено электронное письмо с приглашением подключиться к платформе ИКАО для виртуального участия в конференции.**
  - Проверьте папку "Спам" на наличие электронного письма от подразделения ИКАО по регистрации участников [Registration@icao.int](mailto:Registration@icao.int).
  
- **Как подключиться?**
  - Через веб-браузер: Нажмите на ссылку: <https://cvent.me/gywD1Z>  
  
или
  - через мобильное приложение: загрузите приложение "ICAO Meetings" из Apple или Google Play Store.
  
  - Подключитесь к платформе ИКАО для виртуального участия в конференции или мобильному приложению, указав свою фамилию, имя и адрес электронной почты, указанные вами изначально при регистрации для участия в мероприятии. После этого ваша личность будет удостоверена, и вы получите 6-значный проверочный код. (Пошаговые инструкции изложены в Руководстве для участников, размещенном на веб-сайте 42-й сессии Ассамблеи: [42-я сессия Ассамблеи](#)).
  
- **При попытке подключиться не был получен проверочный код.**
  - Чтобы информация поступала в ваш электронный почтовый ящик, просьба внести в список надежных отправителей следующие два адреса электронной почты: [Cventadmin@notify.icao.int](mailto:Cventadmin@notify.icao.int) и [Cventadmin@icao.int](mailto:Cventadmin@icao.int).
  - Физическим лицам, использующим свой личный электронный почтовый ящик, следует проверить папки "Спам" или "Нежелательная почта". В случае обнаружения электронного сообщения от ИКАО укажите, что это электронное сообщение не является нежелательным, а также внесите его отправителя в список надежных отправителей.
  - Порядок внесения в список аккредитованных/надежных отправителей может различаться в зависимости от настроек систем электронной почты, используемых организациями и физическими лицами.
  - В большинстве организаций или компаний имеются технические специалисты или системные администраторы, которые могут помочь вам в этом процессе.

- **При нажатии на ссылку для подключения к платформе или мобильному приложению появляется сообщение об ошибке.**
  - **Веб-браузеры:** платформа ИКАО для виртуального участия в конференции совместима с последними версиями Chrome, Firefox, Safari и Microsoft Edge. Использовать Internet Explorer не рекомендуется, поскольку в этом случае функциональные возможности платформы будут ограничены.
  - **Мобильная ОС: для работы мобильного приложения требуется [iOS 17 и выше](#) или [Android 13 и выше](#).** Kindle Fire и другие устройства, использующие Amazon App Store, не поддерживаются.
  - При возникновении проблем с совместимостью, используйте или загрузите совместимый веб-браузер. Если в вашей стране установлены ограничения на доступ к соответствующему веб-сайту, то вам, возможно, потребуется ждать окончания заседаний, чтобы посмотреть записи их трансляций по запросу, когда такая возможность будет предоставлена посредством телевидения ИКАО.
  
- **Я не могу подключиться.**
  - **Участники:** воспользоваться приложением можно только по приглашениям, направленным утвержденным лицам, зарегистрировавшимся для участия в мероприятии. Проверьте правильность ввода фамилии, имени и адреса электронной почты (они должны совпадать с теми, которые вы изначально указали при регистрации для участия в мероприятии).
  
- **Мой проверочный код не работает/срок его действия истек.**
  - Повторите попытку подключения к платформе ИКАО для виртуального участия в конференции, воспользовавшись следующей ссылкой: <https://cvent.me/gywD1Z>.
  
- **Почему на моем устройстве звук/видеоизображение воспроизводятся с задержками?**
  - Проверьте пропускную способность и скорость сети (Интернет), чтобы убедиться, что у вас нет проблем с подключением. Скорость Интернета должна составлять не менее 10 Мбит/с. В некоторых случаях может помочь также выход из системы и отключение от VPN. Если ничего из вышеперечисленного не помогает, подключитесь с помощью другого устройства.
  
- **К кому обращаться за дополнительной информацией?**
  - Вы можете ознакомиться с информацией и инструкциями, содержащимися в Руководстве для участников, размещенном на веб-сайте 42-й сессии Ассамблеи: [42-я сессия Ассамблеи](#).