

# الأسئلة المتكررة حول المنصة الافتراضية وتطبيق الجوال ICAO Meetings

## الأسئلة المتكررة

◀ لم تصلني الدعوة بالبريد الإلكتروني للدخول إلى منصة الإيكاو الافتراضية للحاضرين.

- تحقق من ملف الرسائل غير المرغوب فيها بحثاً عن رسالة من مكتب التسجيل التابع للإيكاو: [Registration@icao.int](mailto:Registration@icao.int).

◀ كيف يمكنني تسجيل الدخول؟

- عبر متصفح الويب: انقر على الرابط: <https://cvent.me/gywDIZ> أو
- عبر تطبيق الجوال: يُرجى تنزيل تطبيق ICAO Meetings من Apple Store أو Google Play Store
- قم بتسجيل الدخول إلى منصة الإيكاو الافتراضية للحاضرين أو تطبيق الجوال عن طريق إدخال اسمك والبريد الإلكتروني الذي قمت بالتسجيل به أصلاً للمؤتمر. سيجري التأكد من هويتك وستتلقى رمز تحقق مكوناً من 6 أرقام. (تتوفر الإرشادات خطوة بخطوة في "دليل الحضور للدورة الثانية والأربعين للجمعية العمومية" على الموقع: [Assembly 42nd Session](#))

◀ لم أتلّق رمز التحقق عندما حاولت تسجيل الدخول؟

- لضمان وصول المعلومات إلى صندوق البريد الإلكتروني الخاص بك، يُرجى إدراج عنواني البريد الإلكتروني التاليين في القائمة الآمنة: [Cventadmin@notify.icao.int](mailto:Cventadmin@notify.icao.int) و [Cventadmin@icao.int](mailto:Cventadmin@icao.int)
- بالنسبة للأفراد الذين يستخدمون حساب البريد الإلكتروني الشخصي الخاص بهم، يُرجى التحقق من ملف البريد العشوائي أو غير المرغوب فيه. إذا وجدت رسالة من الإيكاو، فحددوا الرسالة على أنها ليست بريداً غير مرغوب فيه وأضيفوها إلى القائمة الآمنة.
- قد تختلف نُظم البريد الإلكتروني الخاصة بالمؤسسات والأفراد من حيث الإجراءات المطلوبة للإدراج في القائمة البيضاء/القائمة الآمنة.
- معظم المؤسسات أو الشركات لديها فني أو مسؤول في تكنولوجيا المعلومات يمكنه مساعدتكم في هذه العملية.

◀ ظهرت عبارة "خطأ" (Error) عند النقر على رابط الدخول إلى المنصة أو التطبيق؟

- متصفح الويب: تتوافق منصة الإيكاو الافتراضية للحاضرين (ICAO Virtual Attendee Platform) مع أحدث الإصدارات من Chrome و Firefox و Safari و Microsoft Edge. ولا نوصي باستخدام Internet Explorer، حيث ستكون وظائف التشغيل محدودة.

- نظام التشغيل للأجهزة المحمولة OS: يحتاج تطبيق الجوال إلى نظام [iOS 17 فأعلى](#) أو إصدار [Android 13 فأعلى](#). أما أجهزة Kindle Fire والأجهزة الأخرى التي تستخدم Amazon App Store فهي غير متوافقة مع التطبيق.
- إذا لم يكن متصفحك متوافقاً مع المنصة، قم بتحميل متصفح آخر متوافق مع المنصة. وإذا كانت هناك قيود في بلدك على الوصول إلى موقع الإنترنت، فقد تحتاج إلى مشاهدة الجلسات بعد انتهاء المؤتمر عندما تصبح متاحة على تليفزيون الإيكاو (ICAOTV).

#### ◀ لا يمكنني تسجيل الدخول.

- **الحاضرون:** استخدام التطبيق يقتصر على الأشخاص المعتمدين المسجلين لحضور المؤتمر ممن وُجّهت إليهم الدعوة. تحقق مما إذا كنت قد أدخلت اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني (نفس الاسم الذي سبق أن استخدمته عند التسجيل) بشكل صحيح.

#### ◀ رمز التحقق الخاص بي لا يعمل أو منتهي الصلاحية.

- قم بتسجيل الدخول إلى منصة الإيكاو الافتراضية للحاضرين مرة أخرى عبر الرابط التالي: <https://cvent.me/gywDIZ>

#### ◀ لماذا أعاني من تأخير الصوت أو مرئية الصورة؟

- تحقق من سرعة نطاق الترددات (الإنترنت) لديك للتأكد من أنك لا تواجه مشكلات في الاتصال. ويجب ألا تقل سرعة الإنترنت لديك عن ١٠ ميجابايت في الثانية. وقد وُجد أيضاً أن الخروج وقطع الاتصال عن طريق VPN قد يساعد في هذه الحالة. وإذا فشلت كل المحاولات، قم بتسجيل الدخول إلى الجلسة من جهاز مختلف.

#### ◀ بمن أتصل للحصول على مزيد من المعلومات؟

- يمكنك الاطلاع على معلومات وإرشادات في "دليل حضور المؤتمر" على الموقع المخصّص للدورة الثانية والأربعين للجمعية العمومية على الموقع: [Assembly 42nd Session](#)