

**EXPERIENCIA DE REPÚBLICA DOMINICANA EN EL PROCESO DE
IMPLEMENTACIÓN DEL PASAPORTE ELECTRÓNICO**

21.º Simposio TRIP de la OACI

Montreal, Canadá

PALABRAS DEL ING. LORENZO RAMÍREZ
Director general de Pasaportes de la República Dominicana

Señor presidente del Consejo de la Organización de Aviación Civil Internacional; Toshiyuki Onuma,

Distinguido Secretario General de la Organización, señor Juan Carlos Salazar,

Señor Bartolomé Pujols, embajador dominicano ante la OACI,

Autoridades presentes;
representantes de los Estados miembros;
señoras y señores:

Muy buenos días.

Quiero comenzar agradeciendo a la OACI por la invitación y por permitirnos compartir lo que ha sido la experiencia de la República Dominicana con la implementación de su nuevo pasaporte electrónico.

Para nosotros, llegar hasta aquí ha requerido mucho trabajo. Y también decisiones importantes.

Durante años emitimos un pasaporte que cumplió su función. Pero sabíamos que había llegado el momento de dar el siguiente paso. Necesitábamos un documento preparado para los riesgos actuales y para la forma en que hoy se mueve el mundo.

☎ (809) 532-4233

✉ centrodeatencion@pasaportes.gob.do

🌐 pasaportes.gob.do

📍 Av. Dr. Defilló, esq. Av. John F. Kennedy,
Los Prados, Distrito Nacional, R.D.

Eso implicaba cambiar la libreta, por supuesto. Pero también revisar nuestros sistemas, la manera en que capturábamos los datos, los controles internos y hasta la forma en que ofrecíamos asistencia a los ciudadanos.

Desde el inicio nos planteamos cuatro necesidades muy claras: modernizar la infraestructura, elevar la protección del documento, cumplir con los estándares internacionales y mantener un modelo de personalización que pudiera funcionar tanto en la República Dominicana como en nuestros consulados.

Esto último es fundamental para un país como el nuestro, con una comunidad dominicana tan amplia fuera del territorio nacional. El pasaporte electrónico tenía que llegar también a ellos.

Hoy contamos con un documento que incorpora más de 130 medidas de seguridad, una página de datos de policarbonato y grabado láser. Su chip almacena, de manera cifrada, los datos biográficos y biométricos del titular, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la OACI, cuyo acompañamiento fue clave en la ejecución del proyecto, desde la redacción de un pliego de condiciones robusto hasta la inscripción oportuna en el PKD.

La libreta incluye tres niveles de seguridad con medidas que pueden revisarse a simple vista, otras que requieren equipos de verificación y algunas reservadas para el análisis forense. Tiene micro textos, elementos ópticamente variables, perforaciones láser, impresiones visibles bajo luz ultravioleta y otros recursos que hacen mucho más difícil su alteración o falsificación.

Pero hay algo que aprendimos muy temprano; de poco sirve tener una libreta moderna si el proceso que la rodea sigue funcionando como antes. Por eso también trabajamos en mejorar el proceso de enrolamiento y emisión del nuevo documento, en la protección de los sistemas y en la calificación de nuestro personal.

Hoy contamos con un Data Center de última generación, con redundancia y monitoreo continuo para proteger los sistemas críticos y garantizar los datos de nuestros dominicanos.

Además, cambiamos el sistema de impresión por un modelo semicentralizado, con cuatro centros ubicados en Santo Domingo, Nueva York, Madrid y Panamá. De esta manera, mantenemos un mayor control sobre las libretas en blanco, reducimos su traslado y reforzamos la seguridad durante todo el proceso.

El cambio ya se siente en el servicio. El proceso de captura de un ciudadano, que antes podía tomar entre 25 y 30 minutos, ahora ronda los 15 minutos. La entrega, que podía extenderse hasta seis días, se ha reducido a unas 48 horas.

Detrás de esas cifras hay algo muy concreto: personas que esperan menos tiempo y reciben un documento con mayores garantías.

Siguiendo la visión del presidente Luis Abinader, procurábamos que este proyecto no se quedara solamente en una mejora tecnológica, sino que agregara un valor real al pasaporte. Por eso, incorporamos un servicio de repatriación de cadáveres con una cobertura de hasta nueve mil dólares durante el tiempo de vigencia de la libreta, que permite garantizar el retorno digno de nuestros ciudadanos a su tierra.

Hasta donde tenemos conocimiento, es el único pasaporte en el mundo que protege adicionalmente a sus ciudadanos, con un documento más seguro y moderno, pero también más humano.

Claro, no todo ha sido sencillo.

Implementar un sistema de esta magnitud mientras seguimos atendiendo al público exige coordinación diaria. Hay que resolver situaciones sobre la marcha, ajustar procedimientos y acompañar de cerca al personal. También hay que escuchar mucho. A los técnicos, a quienes trabajan en las oficinas y, sobre todo, a los ciudadanos.

Hoy seguimos extendiendo el servicio en la República Dominicana y recientemente iniciamos la implementación con las misiones consulares establecidas en el mundo. También estamos mirando hacia lo que viene, incluyendo las credenciales digitales de viaje (*Digital Travel Credential, DTC*) y las posibilidades que podrían ofrecer en los próximos años.

Ahora bien, para que un pasaporte electrónico alcance todo su valor, tiene que poder ser validado fuera del país que lo emite.

☎ (809) 532-4233

✉ centrodeatencion@pasaportes.gob.do

🌐 pasaportes.gob.do

📍 Av. Dr. Defilló, esq. Av. John F. Kennedy,
Los Prados, Distrito Nacional, R.D.

Por eso quiero aprovechar este encuentro para hacer una invitación muy concreta a los Estados miembros a que avancemos en el intercambio de certificados y llaves públicas.

La República Dominicana está lista para trabajar con cada país interesado.

La tecnología ya está disponible. Lo que necesitamos ahora es conectarla y usarla.

Si algo nos ha enseñado este proyecto, es que ningún país puede avanzar completamente solo en esta materia. Cada Estado emite su documento, pero su utilidad internacional depende de la confianza y la cooperación de los demás.

Todavía nos queda camino por recorrer. Somos conscientes de eso.

Pero también podemos decir que la República Dominicana cuenta hoy con un pasaporte preparado para responder a los controles actuales y con un sistema que ha mejorado la experiencia de nuestros ciudadanos.

Agradecemos a la OACI por su orientación durante este proceso y por crear espacios como este, donde podemos hablar con franqueza sobre lo que ha funcionado, lo que ha sido difícil y lo que todavía debemos mejorar.

Venimos a compartir nuestra experiencia, pero también a escuchar y aprender de los demás.

Y nos gustaría que esta conversación continúe después del Simposio, especialmente con los países interesados en iniciar el intercambio de llaves públicas y fortalecer la validación del pasaporte electrónico dominicano en sus fronteras. Acérquense a nuestros equipos y cuenten con nuestra colaboración.

Muchas gracias.

.....