



2024
ICAO **TRIP**
SYMPOSIUM

MONTREAL, CANADA | NOVEMBER 13-15

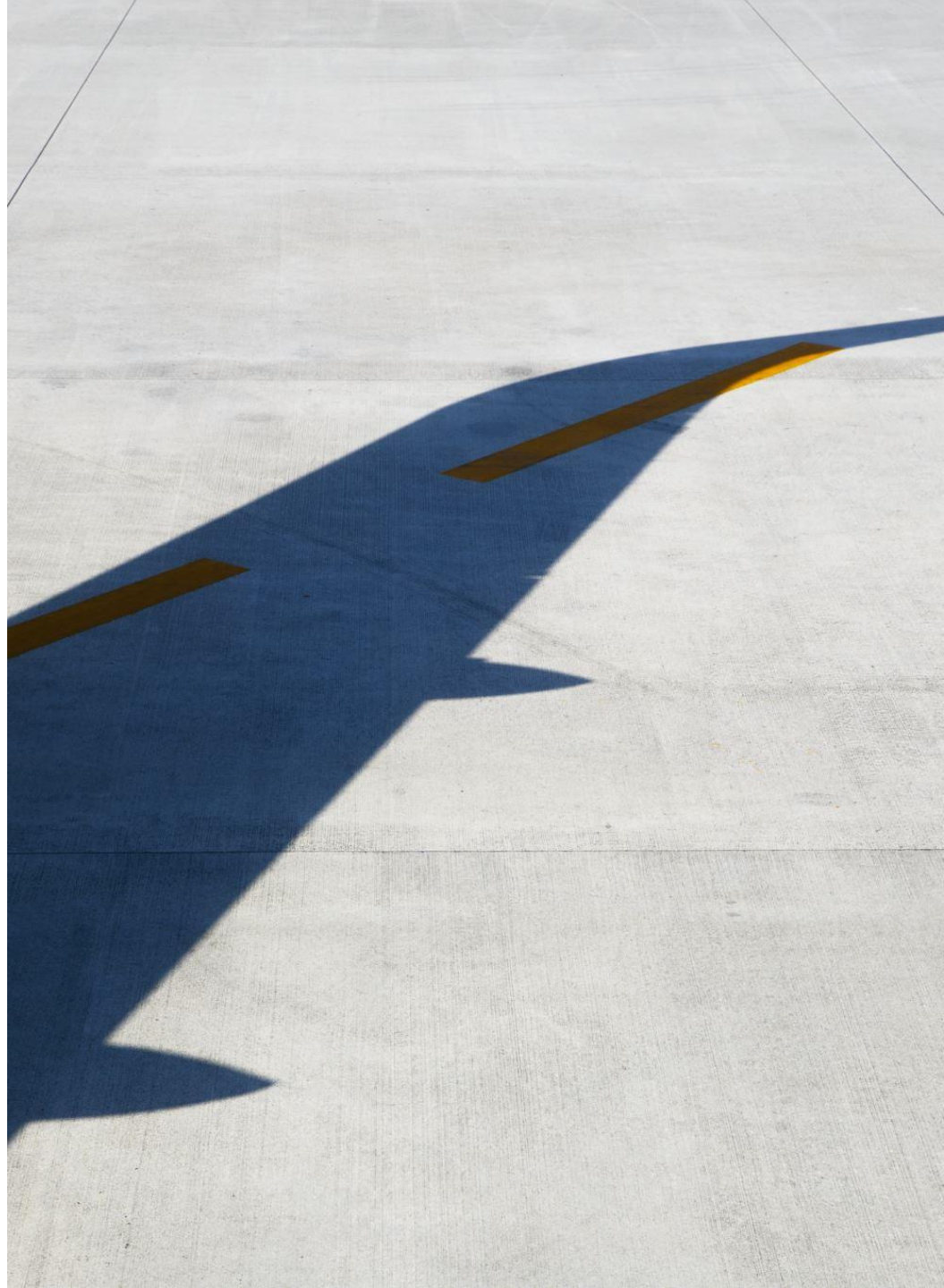


National Travelers Security Center (NTSC)

المركز الوطني لأمن المسافرين

تطبق المملكة نظم معلومات المسافرين المسبقة (API/PNR) باستخدام التقنيات الحديثة لأغراض تحقيق أمن المسافرين واتخاذ التدابير الاستباقية لتحقيق تجربة سفر آمنة ومرنة للمسافر، ويعمل المركز الوطني لأمن كمركز وطني لتحقيق ذلك.

The Kingdom implements API/PNR systems using advanced technologies for purposes of travelers' security and takes proactive measures to achieve a safe and smooth travel experience for travelers. The National Travelers Security Center works as a national center to achieve this.



Why a National Center?

لماذا مركز وطني؟



International Cooperation.

التعاون الدولي.



Flexibility and Quick Response.

المرونة والتجاوب السريع.



Achieving integration and coordination between agencies & stakeholders.

تحقيق مبدأ التكامل والتنسيق بين الجهات المختصة والشركاء من أصحاب المصلحة.

National Travelers Security Center

المركز الوطني لأمن المسافرين

01 Enhances the Kingdom's implementation of UN Security Council resolutions related to countering terrorists travel and cross-border organized crime.

يعزز من تطبيق المملكة لقرارات مجلس الأمن بالأمم المتحدة ذات العلاقة بمكافحة سفر وتنقل الإرهابيين والجريمة المنظمة العابرة للحدود.

02 Operates as a national center specializing in air, land, and maritime travel security around the Kingdom of Saudi Arabia.

يعمل كمركز وطني متخصص في مجال أمن السفر الجوي والبري والبحري في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

03 Supports the implementation of travel facilitation programs.

يدعم تنفيذ برامج تسهيلات السفر.

04 Ensures the travel eligibility.

يساهم في التأكد من أهلية السفر للمسافر.

05 Secure the safety of supply chains in shipping operations.

يتحقق من سلامة سلاسل الامداد في عمليات الشحن.

National Travelers Security Center

المركز الوطني لأمن المسافرين

120 +

Million Travelers in 2024
مليون مسافر 2024 م

32

Airports
مطار

193

Registered carriers in the Kingdom
شركة طيران مسجلة في المملكة

900,000 +

Received PNR daily to the system
سجل بيانات سفر تصل للنظام يومياً

300,000 +

Daily domestic and international air
passengers
مسافر يومياً جوي داخلي ودولي

National Travelers Security Center

المركز الوطني لأمن المسافرين



Support Facilitation

Sharing information to support travel procedures and facilitation.

برامج دعم التسهيلات

مشاركة المعلومات لدعم إجراءات وتسهيلات السفر.



Integrated Border Management

Improving efficiency and port control, procedures flexibility, and enhancing capabilities.

تكامل جهود إدارة الحدود

تحسين الكفاءة والتحكم في المنافذ، المرونة في الإجراءات، تعزيز القدرات.



Risk Analysis

Conducting an immediate risk assessment, enabling proactive measures to identifying and manage security risks and potential hazardous activities.

تحليل المخاطر

إجراء تقييم فوري للمخاطر، مما يتيح اتخاذ تدابير استباقية في تحديد وإدارة المخاطر الأمنية والأنشطة الخطرة المحتملة.

NTSC in the Travel Industry

دور المركز في منظومة السفر



Economic Sustainability

Reducing operational costs, minimizing subsequent costs of passenger arrival.

الاستدامة الاقتصادية

خفض التكاليف التشغيلية، التقليل من حجم التكاليف اللاحقة من وصول المسافرين.



Crisis Management

Operation rooms, data provision and decision-making support.

إدارة الأزمات

غرف عمليات، توفير البيانات، دعم اتخاذ القرار.



Improving Traveler Experience

Reduce the volume and time of procedures.

تحسين تجربة المسافر

تقليل حجم ووقت الإجراءات.

NTSC - Efforts in Capacity-Building

جهود المركز في بناء القدرات على المستوى الدولي

Areas	المجالات
1 Exchanging Expertise نقل خبرات	4 Infrastructure بنية تحتية
2 Training and Workshops تدريب وورش عمل	5 Technical Systems أنظمة تقنية
3 Financial Support دعم مالي	6 Human Resources قدرات بشرية

Towards a Safe Future for Travelers

نحو مستقبل آمن للمسافرين

01



Continuous Innovation

الابتكار المستمر

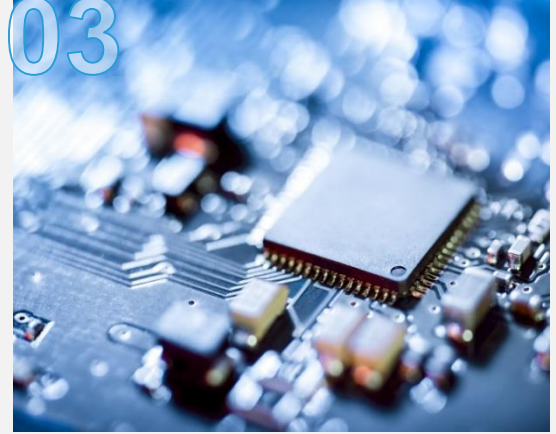
02



Coordination and
Cooperation

التنسيق والتعاون

03



Advanced Technology

التقنيات المتطورة

Key Challenges of Connecting API-PNR Systems

التحديات الرئيسية
التي تواجهه تطبيق
أنظمة تبادل بيانات
الركاب API/PNR



Key Challenges facing Passenger Data Exchange Systems (API-PNR)

التحديات الرئيسية التي تواجه تطبيق أنظمة تبادل بيانات الركاب

01

Governance of procedures and regulations with legislative entities.

حوكمة الإجراءات والضوابط مع الجهة التشريعية

02

Coordinating with the related government entities.

التنسيق مع الجهات الحكومية ذات العلاقة

03

Connecting airlines with (API/PNR) System

ربط شركات الطيران آلياً بنظام معلومات المسافرين المسبقة (API/PNR)

04

Variation in airlines infrastructure

تفاوت البنية التحتية لشركات الطيران

05

Data quality

جودة البيانات

06

Ensuring Data Privacy

ضمان خصوصية البيانات



Partners Relations

علاقات الشركاء

Goal

- A voice for carrier partners and a vocal link between NTSC and carrier partners that aims to build a productive and lasting partnerships, since it serves all parties to exchange common benefits and consolidate positive relations.

الهدف

نافذة شركاء المركز وحلقة الوصل بينهم لبناء شركات مثمرة ودائمة ولتقديم قيمة مضافة للمركز والشركاء فيما يخدم كل الأطراف لتبادل المنافع المشتركة وتوطيد العلاقات الإيجابية و تعزيز التعاون والشراكة مع الشركاء إقليمياً ودولياً لقطاعات النقل (الجوي- البري- البحري).

- The goal is to build a partnership rather than impose violations or affect the industry.

أن الهدف هو بناء شراكة وليس فرض المخالفات أو التأثير على الصناعة

Partners Relations

علاقات الشركاء

Main

أبرز المهام

- Introducing airline companies that have operational plans to work in Saudi, to the NTSC and the mechanism of linking to the API/PNR system.
- Airlines can object to the non-compliance violations or security fees though the PR dep.
- Building Partnership Program that targets newly added airlines. Informing the airlines about the latest changes to enhance passenger security.
- Supervising and honoring the annual evaluation of the best airlines according to the specified criteria.
- Maintain airline partners' satisfaction through the annual questionnaire.

Tasks

- برنامج بناء الشراكة يهتم بالشركات الجوية المضافة حديثًا وتعريفها بماهية المركز والية العمل وعقد ورش عمل تعليمية وتعريفية .
- لشركات الطيران إمكانية الاعتراض على مخالفات عدم الالتزام ورسوم الأمانة من خلال إدارة علاقات الشركاء.
- برنامج بناء شراكة الذي يستهدف شركات الطيران المضافة حديثًا من حيث تزويدهم بأحدث التغيرات لتعزيز أمن الركاب
- الاشراف على التقييم السنوي لأفضل شركات الطيران وتكريمه وفقا لمعايير محددة.
- برنامج قياس رضا الشركاء بهدف إيصال صوت الشريك وتوطيد العلاقات.

E-Portal for Passenger Security Services

البوابة الإلكترونية لخدمات أمن المسافرين

Aims to link NTSC with its partners and to speed up the process of communication and completing all related procedures to passenger security and travel facilitations electronically.

هي إحدى الأنظمة الإلكترونية للمركز والتي تهدف إلى ربط المركز مع شركائه وتسريع عملية التواصل مع الشركاء من حيث الاستفادة من الخدمات التي يقدمها المركز في مجال أمن المسافرين وتسهيلات السفر وإنهاء جميع الإجراءات المتعلقة بها بشكل إلكتروني.

Services

بعض الخدمات



- Monitoring air carrier violations.
- خدمة رصد مخالفات الناقلات الجوية.

- Follow up on the compliance of air carriers to send data
- خدمة متابعة التزام الناقلات الجوية بإرسال البيانات.

- Issuing flight operating / compliance certificates for air carriers.
- خدمة إصدار شهادات تشغيل رحلات/ التزام للناقلات الجوية.

- Inquires and requests.
- خدمة الاستفسارات والطلبات.

- Provide user accounts for communication for airline representatives.
- خدمة توفير حسابات مستخدمين لمسؤولي التواصل لدى ممثلي الناقلات الجوية.

- Raising objections to violations by air carriers, receiving, processing and deciding on them.
- خدمة رفع الاعتراضات على المخالفات من قبل الناقلات الجوية واستلامها ومعالجتها والبت فيها.

Q & A

NTSC

المركز الوطني لأمن المسافرين

Thank You

