



РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

ГРУППА ЭКСПЕРТОВ ПО УПРОЩЕНИЮ ФОРМАЛЬНОСТЕЙ (FALP)

ЧЕТЫРНАДЦАТОЕ СОВЕЩАНИЕ

Монреаль, 20–24 апреля 2026 года

Пункт 3 повестки дня. Поправки к Приложению 9 *"Упрощение формальностей"*

СОТРУДНИЧЕСТВО МЕЖДУ ГОСУДАРСТВАМИ И ОТРАСЛЮ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМЫ НЕДИСЦИПЛИНИРОВАННЫХ И НАРУШАЮЩИХ ПОРЯДОК ПАССАЖИРОВ В ПОДДЕРЖКУ СТАНДАРТОВ И РЕКОМЕНДУЕМОЙ ПРАКТИКИ ПРИЛОЖЕНИЯ 9

(Представлено Испанией, Международной ассоциацией воздушного транспорта (ИАТА) и Международной федерацией ассоциаций линейных пилотов (ИФАЛПА))

АННОТАЦИЯ

Государства и отрасль разделяют обеспокоенность по поводу увеличения частоты и серьезности инцидентов, связанных с недисциплинированным и нарушающим порядок поведением пассажиров в аэропортах и на борту воздушных судов. В соответствии со Стандартами Приложения 9 каждое Договаривающееся государство *"для того чтобы не допустить и предотвратить недисциплинированное поведение, повышает уровень информированности пассажиров о недопустимости и юридических последствиях недисциплинированного или нарушающего порядок поведения"*. В последние годы с участием государств и отрасли был предпринят ряд инициатив, направленных на объединение усилий ключевых заинтересованных сторон в целях предупреждения, предотвращения и урегулирования инцидентов. В сочетании с инструктивным материалом ИКАО и многосторонними правовыми документами эти многосторонние инициативы являются составной частью комплексного и эффективного подхода к решению проблемы недисциплинированных и нарушающих порядок пассажиров. Они также служат примерами передовой практики в области информирования других Договаривающихся государств об этой проблеме и оказания им содействия в ее решении.

Действия Группы экспертов FAL: Группе экспертов FAL предлагается:

- принять к сведению изложенную в настоящем рабочем документе информацию;
- просить Совет настоятельно призвать государства: а) учитывать приведенные в настоящем документе примеры при разработке своих собственных инициатив по обеспечению соблюдения Стандартов и Рекомендуемой практики (SARPS) Приложения 9 и б) провести сравнительный анализ и обзор своих национальных законов и правил, касающихся недисциплинированных пассажиров, используя в качестве справочного материала документ ИКАО *"Руководство по правовым аспектам проблемы недисциплинированных и нарушающих порядок пассажиров"* (Doc 10117).

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Обеспечение безопасных, надежных и удобных воздушных перевозок является общей целью государств и отрасли. Авиакомпании и правительства по-прежнему разделяют обеспокоенность по поводу частоты и серьезности инцидентов, связанных с недисциплинированным и нарушающим порядок поведением пассажиров на борту воздушных судов.

1.2 Такие инциденты могут быть сопряжены с насилием в отношении членов экипажа и других пассажиров, домогательствами, словесными оскорблениями, курением, несоблюдением инструкций по технике безопасности и охране здоровья, а также другими формами ненадлежащего поведения. Подобные действия совершаются небольшим числом пассажиров, однако имеют несоразмерно серьезные последствия. Они могут создавать угрозу для здоровья, безопасности и благополучия других пассажиров и членов экипажа, а также приводить к существенным нарушениям в работе авиакомпаний и издержкам с их стороны.

1.3 Последние статистически значимые данные, полученные в результате проводимого в рамках ИАТА обмена данными об инцидентах, свидетельствуют о росте числа предполагаемых инцидентов, связанных с недисциплинированными пассажирами. По данным о 53 538 инцидентах, полученных от более чем 60 эксплуатантов со всего мира, в 2024 году приходилось по одному инциденту на каждые 395 рейсов по сравнению с одним инцидентом на каждые 405 рейсов в 2023 году. Наиболее распространенным характерным признаком инцидентов является несоблюдение указаний членов экипажа. Однако наибольшую обеспокоенность вызывает число сообщений об актах физического насилия, которое также увеличилось в 2024 году.

1.4 Тенденция, о которой свидетельствуют данные ИАТА, соответствует данным, опубликованным региональными и национальными авиационными регламентирующими органами, включая Агентство Европейского союза по безопасности полетов (EASA), Федеральное авиационное управление (ФАУ) США и т. д. Неотъемлемым элементом решения этой проблемы является постоянное сотрудничество между государствами и отраслью.

1.5 Для решения проблемы недисциплинированного и нарушающего порядок поведения на авиарейсах требуется комплексный подход, предусматривающий усиление правового сдерживания, а также более эффективное предотвращение и урегулирование инцидентов. По данным авиакомпаний, в случае применения такого подхода отмечаются положительные результаты в области урегулирования и предотвращения инцидентов, связанных с недисциплинированными пассажирами.

1.6 Испания, ИАТА и ИФАЛПА с удовлетворением отмечают проделанный ИКАО за последнее десятилетие значительный объем работы по предоставлению государствам инструментов и поддержки для усиления международного правового сдерживания. Это включает публикацию всеобъемлющего инструктивного материала в документе *"Руководство по правовым аспектам проблемы недисциплинированных и нарушающих порядок пассажиров"* (Doc 10117). В нем содержатся рекомендации по устранению юрисдикционных пробелов и содействию применению гражданских и административных взысканий в целях расширения спектра существующих вариантов правоприменения в соответствии с различной степенью серьезности инцидентов.

1.7 Однако не менее важными составляющими являются предотвращение инцидентов и их эффективное урегулирование в случае возникновения. Эти важнейшие функции государств закреплены в приведенном ниже п. 6.35 Приложения 9 "Упрощение формальностей" к Чикагской конвенции:

"Каждое Договаривающееся государство в сотрудничестве с эксплуатантами аэропортов и эксплуатантами воздушных судов повышает уровень информированности пассажиров о недопустимости и возможных юридических последствиях недисциплинированного или нарушающего порядок поведения в аэропортах и на борту воздушных судов, для того чтобы не допустить и предотвратить недисциплинированное и нарушающее порядок поведение".

2. РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСА

2.1 Некоторые государства предприняли инициативы, выходящие за пределы простых информационно-просветительских кампаний, предусмотренных Стандартами Приложения 9. По мнению Испании, ИАТА и ИФАЛПА, такие инициативы представляют собой примеры международной передовой практики, позволяющей государствам не только выполнять соответствующие требования, но и применять более комплексный и эффективный подход к решению проблемы увеличения числа инцидентов, связанных с недисциплинированным и нарушающим порядок поведением. Краткая информация о некоторых из таких инициатив приводится ниже.

2.2 Испания, ИАТА и ИФАЛПА выражают особую признательность ряду государств – участников Европейской конференции гражданской авиации (ЕКГА) за проведение совещаний заинтересованных сторон с участием представителей авиакомпаний, аэропортов, правоохранительных органов, прокуратуры, наземных служб и других органов в целях согласования действий по решению проблемы увеличения частоты и серьезности инцидентов, связанных с недисциплинированным и нарушающим порядок поведением пассажиров. В программу работы таких мероприятий входит подписание публичных деклараций о согласованных действиях по проведению информационно-просветительских кампаний по вопросу о запрещенном поведении, а также о юридических и иных взысканиях, которые могут быть наложены за несоблюдение требований. В нее также входят действия по укреплению законодательства и механизмов правоприменения в отношении недисциплинированных пассажиров.

2.3 Например, в период с 2019 по 2023 год в Республике Ирландия отмечалось трехкратное увеличение числа инцидентов, связанных с недисциплинированным поведением пассажиров. В этой связи Авиационное управление Ирландии (АУИ) при содействии отраслевых заинтересованных сторон разработало [совместную декларацию](#) о борьбе с недисциплинированным поведением пассажиров в аэропортах и на авиарейсах в рамках кампании EASA #NotOnMyFlight (#НеНаМоемРейсе). Все ирландские авиакомпании и аэропорты, правоохранительные органы, поставщики аэронавигационного обслуживания и наземные службы, а также международные авиационные организации совместно занимаются поиском решения проблемы нарушающего порядок и опасного поведения. В декларации изложен план действий ирландской авиационной отрасли по уменьшению числа инцидентов, связанных с недисциплинированным поведением пассажиров в аэропортах и на борту воздушных судов. Подписавшие данную декларацию стороны регулярно проводят совещания и взаимодействуют по этому вопросу в целях предотвращения нарушений в работе и повышения эффективности соблюдения требований. В частности, отрасль стремится сообщать в полицию обо всех неправомерных действиях, повышать уровень подготовки членов кабинного экипажа и улучшать коммуникацию с пассажирами в целях предотвращения недисциплинированного поведения. Помимо выпуска различных информационных материалов и публикации сообщений в социальных сетях для содействия распространению полезных сведений,

АУИ также руководит работой по расширению юрисдикции в рамках национального законодательства с целью ратификации Монреальского протокола 2014 года (МП 14) в установленном порядке. Оно также сотрудничает с другими государственными ведомствами в вопросах оценки возможности применения более широкого спектра принудительных мер в отношении недисциплинированных пассажиров.

2.4 В 2025 году Федеральное министерство инноваций, мобильности и инфраструктуры Австрии и соответствующие заинтересованные стороны, включая авиакомпании и аэропорты, подписали совместную декларацию высокого уровня о недисциплинированных пассажирах. Была создана совместная правительственно-отраслевая целевая группа по проблеме недисциплинированных пассажиров для оценки совместных информационно-просветительских кампаний, анализа методики классификации инцидентов и подготовки конкретных предложений по внесению возможных изменений в законодательство. Наконец, Австрия также обязалась ратифицировать МП 14 в рамках более масштабных мер по сдерживанию и наказанию лиц, нарушающих порядок на борту воздушных судов.

2.5 Аналогичные совместные инициативы были реализованы в Нидерландах, Норвегии и Швеции. Национальный комитет по упрощению формальностей при воздушных перевозках (NATFC) Испании создал рабочую группу по проблеме недисциплинированных пассажиров для рассмотрения возможных вариантов решения этой проблемы и представления соответствующих предложений.

2.6 Правительство Франции расширило применение гражданских и административных взысканий в отношении недисциплинированных и нарушающих порядок авиапассажиров, предоставив сотрудникам полиции и прокуратуры более широкий спектр вариантов правоприменения. Франция также ратифицировала МП 14 в целях содействия повышению уровня единообразия и определенности в международном масштабе.

2.7 В Соединенном Королевстве рост числа инцидентов, связанных с недисциплинированными пассажирами, отмечавшийся непосредственно перед началом пандемии COVID-19, был связан с состоянием алкогольного опьянения. Особую проблему представляли пассажиры, открывавшие и употреблявшие во время полета без ведома членов экипажа спиртные напитки, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропортах. В этой связи правоохранительные органы, эксплуатанты аэропортов, авиакомпании, агенты по обслуживанию магазинов беспошлинной торговли, владельцы ресторанов и баров совместно разработали одобренный правительством [Отраслевой кодекс норм и правил](#), в котором указан ряд действий, которые обязуется предпринять каждая из подписавших этот кодекс сторон. В рамках широко известной информационно-просветительской кампании, проводившейся в социальных сетях и аэропортах под девизом "Знай меру!", особое внимание уделялось потенциальным последствиям недисциплинированного поведения пассажиров, включая значительные штрафы, внесение в "черные списки" авиакомпаний, отказ в перевозке и тюремное заключение. В результате, несмотря на рост общего объема перевозок, число предполагаемых инцидентов сократилось.

2.8 Наконец, ИАТА опубликовала [стратегический документ](#) *"Более безопасные и удобные воздушные перевозки для всех. Стратегия уменьшения проблемы инцидентов, связанных с недисциплинированными и нарушающими порядок пассажирами"*. В этом стратегическом документе изложены практические меры, которые могут предпринять государства и эксплуатанты для решения проблемы недисциплинированных пассажиров. В нем приводятся данные ИАТА и основных регламентирующих органов, примеры международной передовой практики, а также примеры действий, предпринимаемых участниками отрасли для предотвращения и урегулирования подобных инцидентов.

3. РЕКОМЕНДАЦИИ

3.1 FALP предлагается:

- принять к сведению изложенную в настоящем рабочем документе информацию;
- настоятельно призвать государства:
 1. учитывать приведенные примеры передовой практики при разработке своих собственных инициатив по обеспечению соблюдения SARPS Приложения 9;
 2. провести сравнительный анализ и обзор своих национальных законов и правил, касающихся недисциплинированных пассажиров, используя в качестве справочного материала Руководство ИКАО, содержащееся в документе Doc 10117.

— КОНЕЦ —