



## 世界范围航空运输会议（ATCONF）

### 第六次会议

2013年3月18日至22日，蒙特利尔

议程项目 2： 审议关键问题和相关的监管框架

议程项目 2.8： 实施国际民航组织的政策和指导

### 电子仲裁作为全面自由化环境中解决争端的一种手段

（由摩洛哥代表阿拉伯国家集团提交<sup>2</sup>）

#### 执行摘要

根据本次会议所讨论的更加自由化政策，比如市场准入自由化、保护主义和公平竞争，本文件论及建立一种额外的解决国家之间争端机制的重要性，以便向各国提供一个加速解决争端的机制，即电子仲裁。

**行动：** 请会议同意第 5 段提出的建议。

参考文件：

ATConf/6 次会议参考材料载于：[www.icao.int/meetings/atconf6](http://www.icao.int/meetings/atconf6)。

## 1. 前言

1.1 根据进一步推动市场准入自由化和航空运输业持续发展的政策和趋势，有必要实施一种新的已在国际贸易领域得到使用的电子仲裁机制，它因为信息和通讯技术（ICT）领域的重要发展而问世。这种发展有助于在短时间内完成交易或解决冲突。它还通过电信网络有可能取代长时间的协商和谈判，无需移动身体或将所有有关方面汇集在同一地点。

<sup>1</sup> 阿拉伯文本由摩洛哥提交。

<sup>2</sup> 阿尔及利亚、巴林、埃及、伊拉克、约旦、黎巴嫩、利比亚、毛里塔尼亚、摩洛哥、沙特阿拉伯、苏丹、阿曼、巴勒斯坦、卡塔尔、突尼斯、阿拉伯联合酋长国、也门。

1.2 众所周知在过去几十年里，国家历史上要求双边和多边航空运输协定根据各方确定的相关程序，建立解决争端的仲裁法庭，或根据自由化方法进行调节与和解。

1.3 航空公司协定当中的解决争端机制以磋商和仲裁为主要依据，但它并非总是公平或有效。然而，在一个自由化环境中，为解决争端建立信任安排必须要快，以便促进和维持这种环境。因此，本文件提出一个建立电子仲裁与调节制度的观点，作为加快解决协定缔约方之间可能发生冲突的手段。

## 2. 传统与电子仲裁制度之间的差别

2.1 电子和传统仲裁是解决争端的两种方法，虽然存在一些差异，但本质上彼此相似。

2.2 仲裁一般主要以冲突当事方的自由意志为主要依据，不论是否以电子或传统方式进行，当事方必须根据其协议及确定的任务，对争端解决方法以及仲裁员对决定问题的管辖范围达成协议。

2.3 虽然这一整体概念代表了传统和电子仲裁的本质，电子仲裁的区别在于它利用的工具，即互联网等现代化信息技术，它在法律和商业领域已经广泛使用，并创造了一种新型的法律和电子交易形式，通常称为电子商务。除了谈判、协议和实施方法之外，这些交易与传统的法律事务没有本质区别。

2.4 现在已经很清楚，解决争端的传统手段不再能够以适当方式解决高度自由化航空运输领域的争端。

## 3. 电子仲裁的优点

3.1 **节约成本。**电子仲裁基于互联网，因此会节约当事方为仲裁之目的进行的实际活动和会议方面的成本，所有会议通过互联网以电子方式进行，这自然会使活动更为有效。另一方面，信息和通信技术的发展，使这些技术广泛使用，并将进一步降低成本。

3.2 **节省时间。**电子仲裁可以节省大量时间，因为大多数网站一年四季每天 24 小时运作，这意味着仲裁法庭和冲突当事方可以使用其计算机在任何地方工作，而不需要长途跋涉参加会议或向仲裁法庭当面提交文件。在互联网上启动仲裁程序，包括传输和交换文件、备忘录及交换加快进程，能够在最短延迟时间内完成程序与解决争端。

3.3 **电子交易的专业知识。**电子仲裁机制的人员必须具有所需的法律专业知识和技术知识，以便获得争端当事方的信任，并促进援用这种制度以解决它们之间的分歧。

3.4 **方便性：**整体而言，电子仲裁系统保护争端的保密性质，维护国家之间的关系，通过安全连接和网站保护争端当事方与仲裁法庭之间电子方式交换文件的保密性。

## 4. 结论

4.1 不同于传统的仲裁，电子仲裁可节省时间及成本并加速仲裁程序。

4.2 电子仲裁机制的主要特点是：

- a) 通过信息与通信技术便利沟通；
- b) 通过无缝隙以及立即获得当事方提交的文件与信息增加透明度；
- c) 独立性和公正性，因为仲裁法庭不涉及任何一方的国籍；
- d) 通过技术和法律方面的专业知识实现效率；
- e) 有关当事方援用电子仲裁的自由意志；和
- f) 诉诸法律，主要体现在冲突当事方之间的平等以及保护捍卫各自立场的权利。

5. 建议

5.1 请会议：

- a) 要求各国在国家立法以及双边和多边协定中纳入解决争端的电子仲裁机制；
- b) 要求国际民航组织创建一个具有现代化技术专业知识仲裁员的数据库，协助解决民航领域出现的争端；和
- c) 鼓励地区组织举办有关电子仲裁优势及针对性的讲习班。