



Análisis de carencias del SMS

Ing. Martín Mauriño

Gerente en análisis de seguridad, IATA

Junta RASG-PA/02

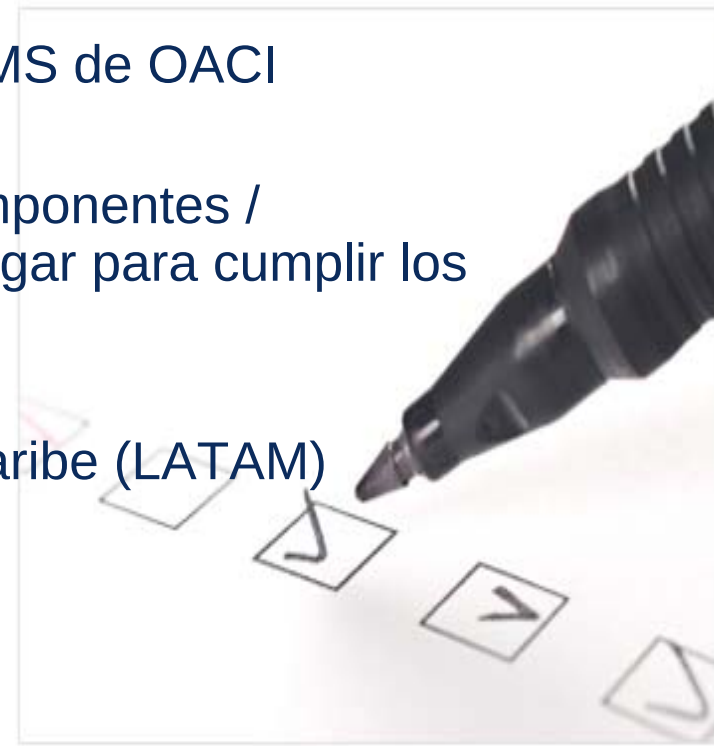
Bogotá, Colombia 2-6 de Noviembre 2009

Información sobre el análisis

- IATA realizó una encuesta del nivel de implementación de SMS
- 44 líneas aéreas (miembros de IATA) participaron
- Otros proveedores de servicios fueron excluidos
- Representación regional fue:
 - África 9
 - Asia / Pacifico 6
 - Europa 9
 - Latino America y el Caribe 10
 - Medio Oriente y África del Norte 5
 - Norte America 3
 - Asia de Norte 2

Información sobre el análisis

- Encuesta basada sobre estructura SMS de OACI
- Análisis del nivel de implementación
- Objetivo es de determinar cuales componentes / elementos específicos se deben agregar para cumplir los requisitos
- Análisis al nivel mundial y por región
 - Análisis de Latino America y el Caribe (LATAM)



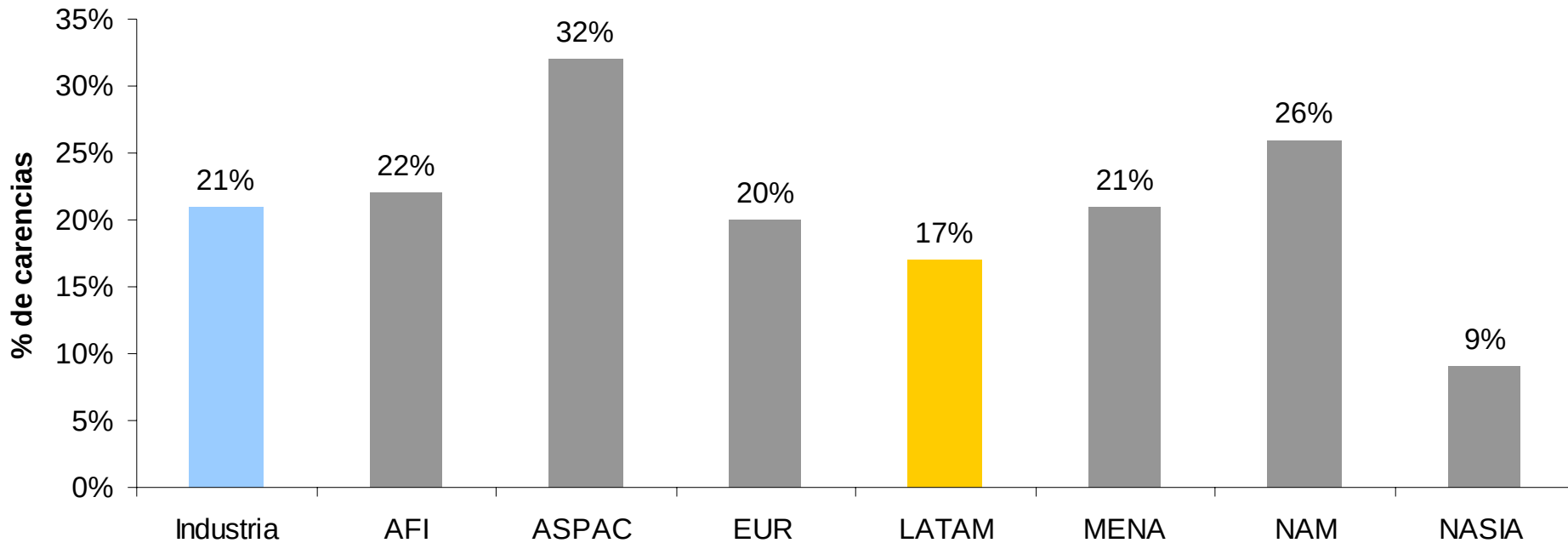
Nota importante

- ↗ Encuesta basada sobre auto-evaluaciones
- ↗ Existe un nivel de subjetividad

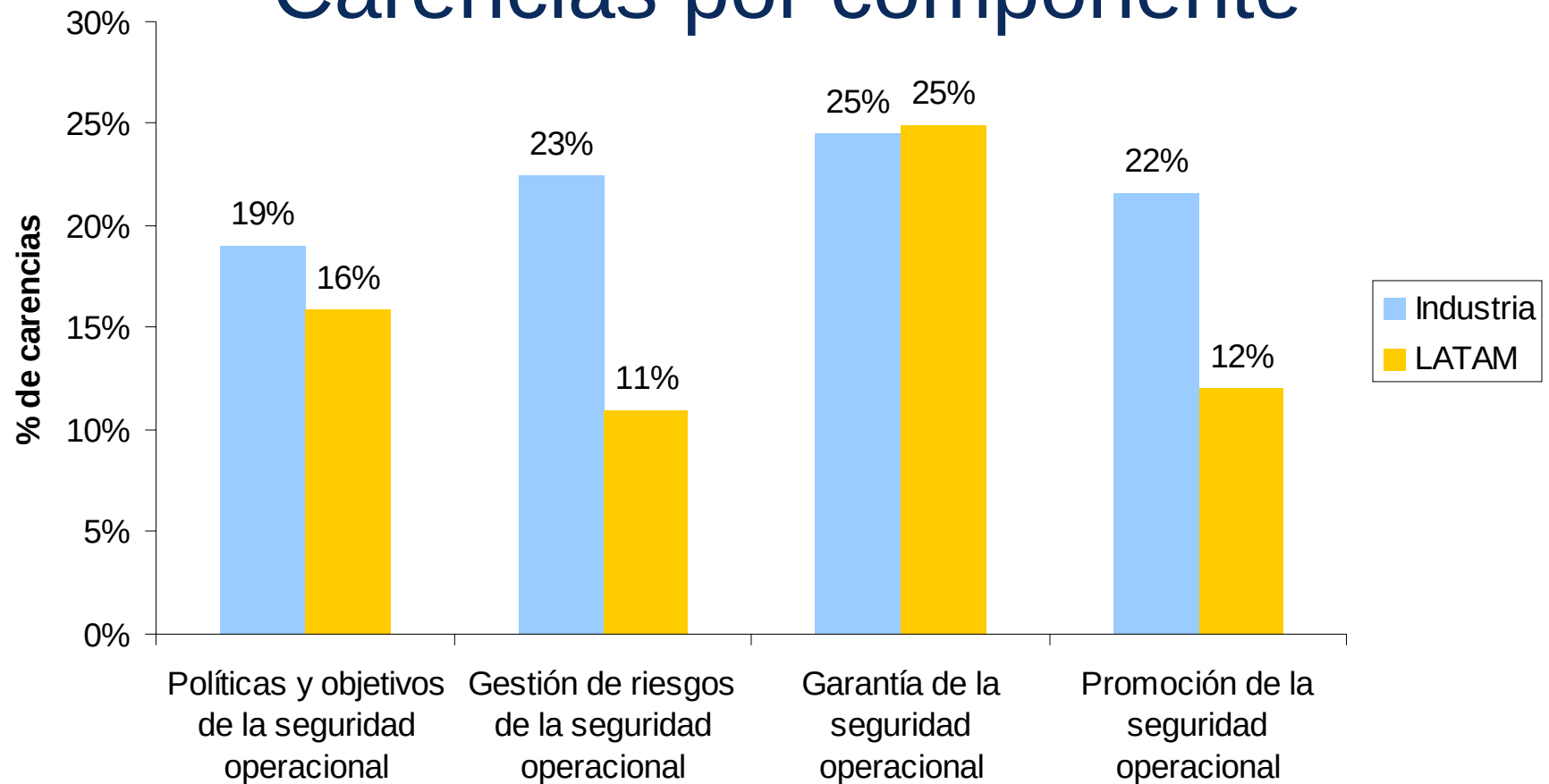


Carencias del SMS:

Al nivel mundial y regional

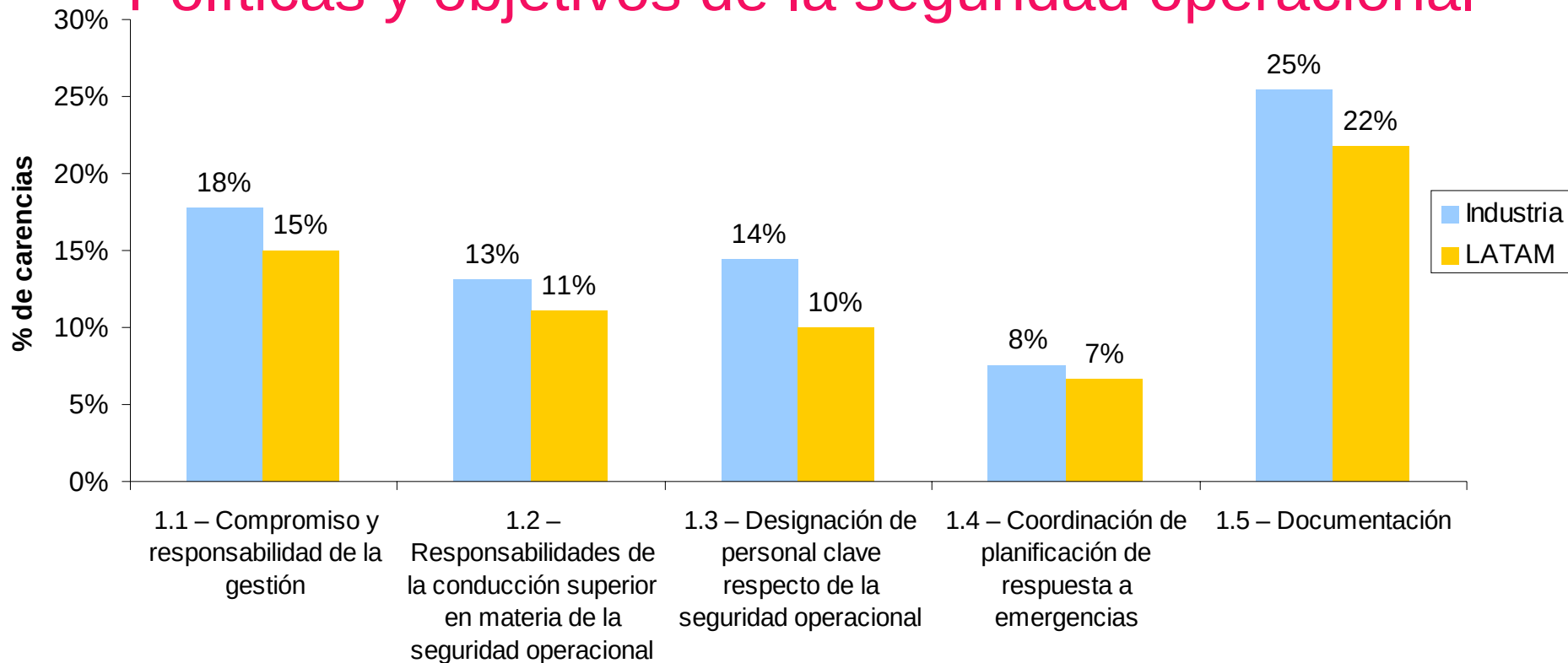


Carencias por componente



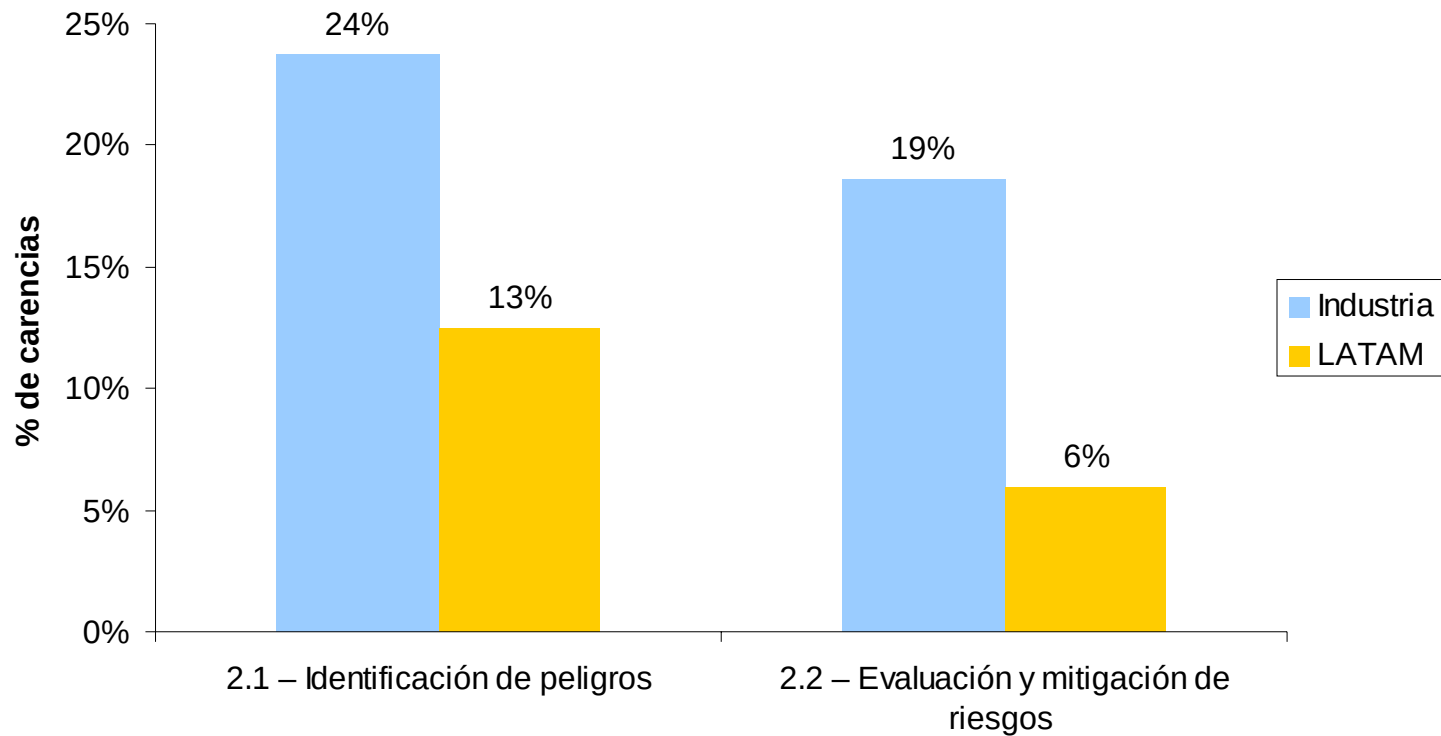
Carencias en el componente 1

Políticas y objetivos de la seguridad operacional



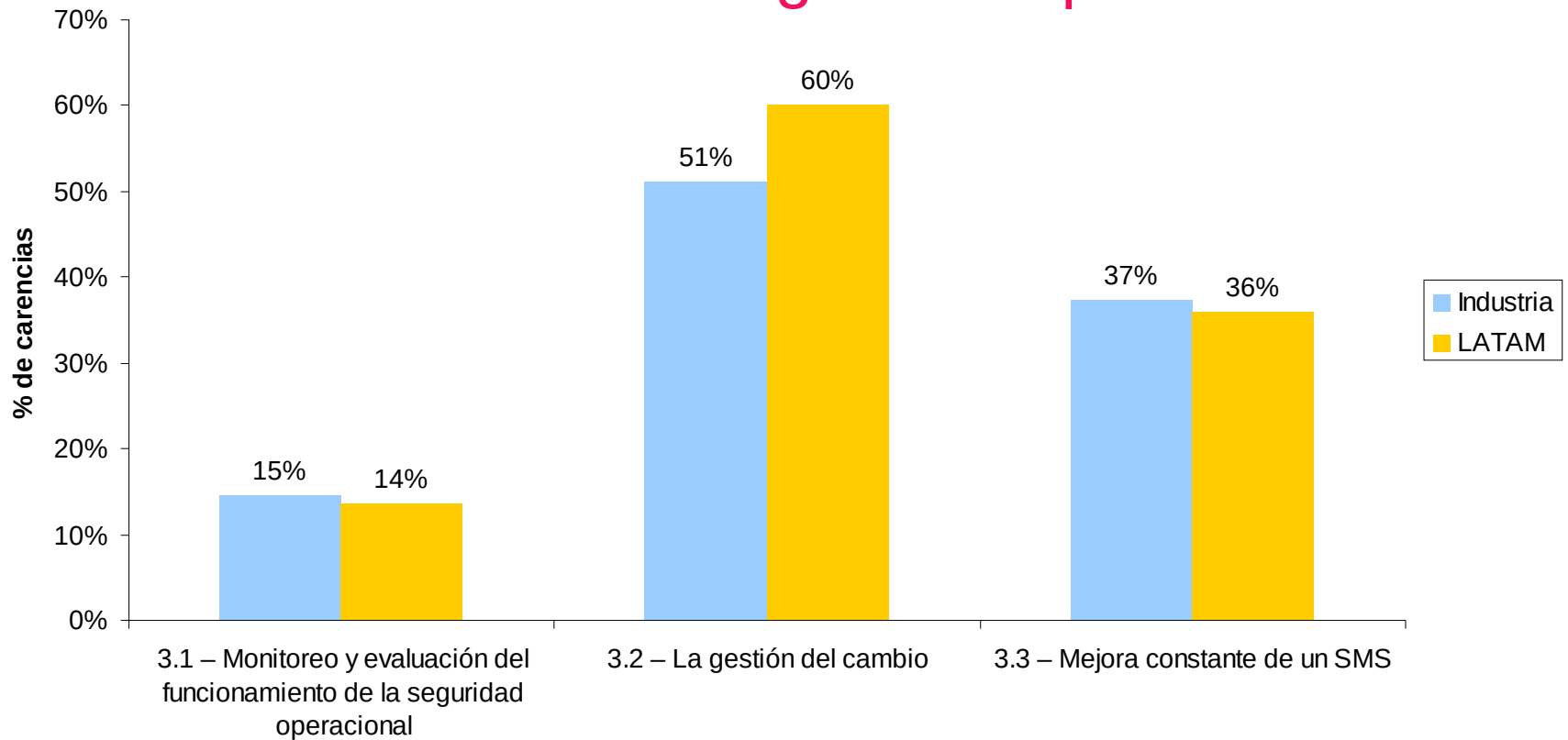
Carencias en el componente 2

Gestión de riesgos de la seguridad operacional



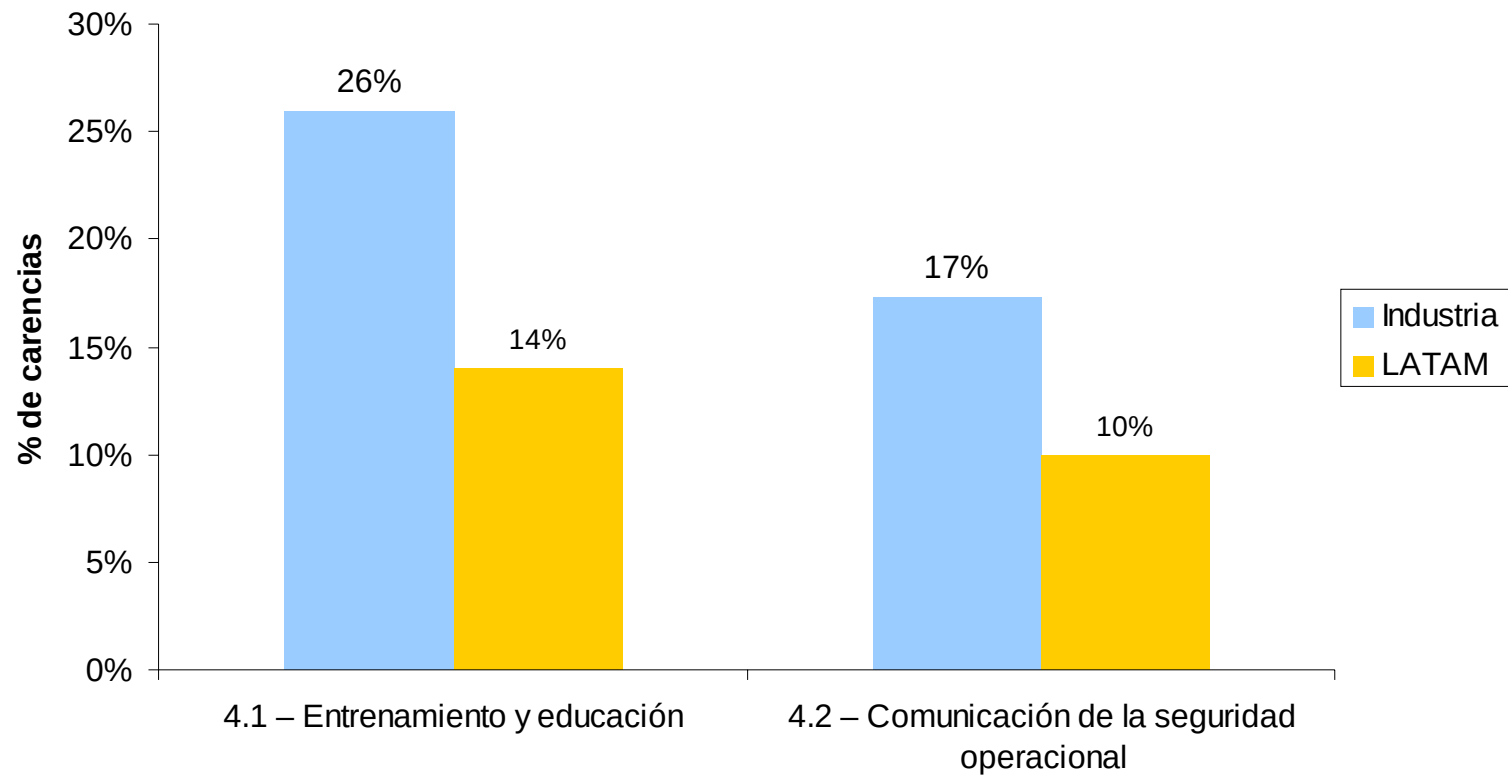
Carencias en el componente 3

Garantía de la seguridad operacional



Carencias en el componente 4

Promoción de la seguridad operacional



Análisis detallado de los elementos

- Elementos específicos sobresalieron para líneas aéreas de LATAM
- La mayoría de las carencias son en los puntos siguientes



Análisis detallado de los elementos

Políticas y objetivos de la seguridad operacional

- Elemento 1.3 - Designación de personal de seguridad operacional
 - Funciones y responsabilidades laborales requeridas de la persona que controla la operación del SMS
- Elemento 1.4 - Coordinación de planificación de respuesta a emergencias
 - Coordinación de procedimientos de emergencia con otras organizaciones



Análisis detallado de los elementos

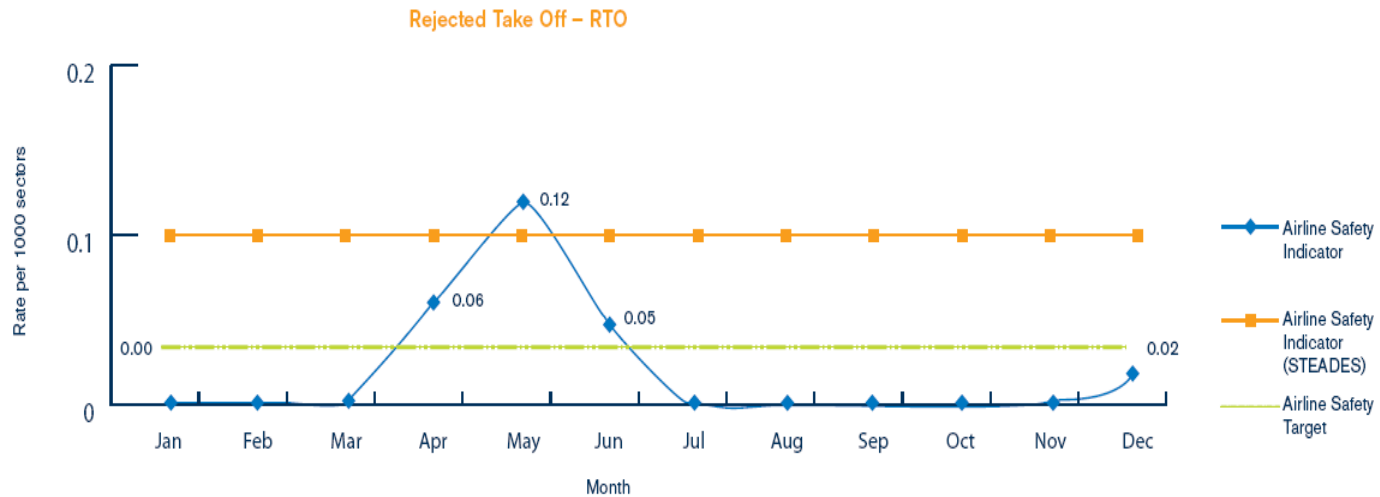
Gestión de riesgos de la seguridad operacional

- Elemento 2.1 - Identificación de peligros
 - Entrenamiento sobre métodos proactivos de la obtención de datos de la seguridad



Análisis detallado de los elementos

Garantía de la seguridad operacional



- Elemento 3.1 - Monitoreo y evaluación del funcionamiento de la seguridad
 - Proceso de evaluación de la efectividad de medidas correctivas

Análisis detallado de los elementos

Garantía de la seguridad operacional

- Elemento 3.2 - La gestión del cambio
 - Garantizar el mantenimiento del funcionamiento de seguridad antes de implementar cambios
 - Proceso para eliminar o modificar controles de riesgos que no son necesarios debido a cambios
 - Desarrollo de proceso formal de gestión del cambio
 - Ese proceso analiza los riesgos que implican los cambios de operaciones o de personal clave



Análisis detallado de los elementos

Garantía de la seguridad operacional



- Elemento 3.3 - Mejora constante del SMS
 - Proceso de evaluación proactiva del desempeño de los individuos
 - Cumplimiento de responsabilidades de seguridad
 - Proceso de evaluación proactiva de dispositivos, equipo, documentación y procedimientos a través de auditorías e informes

Análisis detallado de los elementos

Promoción de la seguridad operacional

- Elemento 4.1 - Entrenamiento y educación
 - Entrenamiento de seguridad incorporado al programa de entrenamiento exigido al momento de tomar el empleo
- Elemento 4.2 - Comunicación de la seguridad operacional
 - Procesos de comunicación proporcionales al tamaño y alcance del proveedor de servicios



Conclusiones del análisis

- El nivel de implementación del SMS para las líneas latino americanas que participaron es similar al nivel mundial
- Dentro del componente 1, “documentación” sobresale
- Los miembros que participaron tienen un nivel de implementación del componente 2 superior al nivel mundial
- La mayoría de carencias se encuentran en componente 3 (garantía de la seguridad operacional)
 - Gestión de cambio y mejora constante del SMS requieren el más trabajo
- Componente 4: “entrenamiento y la educación” sobresale
 - pero nivel de implementación es superior al promedio mundial

Conclusiones del análisis

- Resultados basados sobre auto-evaluaciones
- A través del análisis detallado, se pueden identificar puntos específicos para los cuales las aerolíneas necesitan apoyo
- IATA está creando material de SMS que complementa el de la OACI
 - incorpora las mejores prácticas de la industria



¡Gracias por su atención!

