



Organización de Aviación Civil Internacional
**Segunda Reunión de Grupo Regional de Seguridad Operacional de la
Aviación – Panamericano (RASG-PA/02)**
Bogotá, Colombia, 3 al 6 de noviembre de 2009

**Cuestión 4 del
Orden del Día:**

**Estado de Implantación y Perspectivas sobre SMS/SSPs del
RASG-PA**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL
Grupo Procedimientos ATM**

(Presentado por Colombia)

RESUMEN

Esta nota de información presenta un resumen sobre el proceso de implementación del Sistema de Gestión de Calidad para la Seguridad Operacional (SQMS) del Grupo Procedimientos ATM responsable de la cartografía Aeronautica Colombiana.

1. Introducción

1.1 El proceso de implementación del Sistema de Gestión de Calidad para la Seguridad Operacional (SQMS) en el Grupo Procedimientos ATM, comenzó a partir de la puesta en marcha de la NTC GP 1000 en el 2008.

1.2 La estructura del Sistema, se encuentra basada en estándares que aseguran la prestación de los servicios resultantes de la interacción de los procesos definidos al interior de la misma, teniendo en cuenta una filosofía clara en la búsqueda permanente de la excelencia en todas las actividades y funciones que hacen parte del sistema de calidad.

1.3 El SQMS, es un enfoque sistémico, entendiendo este como una forma de aproximación y representación de la realidad y al mismo tiempo como una orientación hacia una práctica estimulante para formas de trabajo interdisciplinario para la gestión de la calidad en la seguridad operacional que incluye estructura orgánica, líneas de responsabilidad, políticas y procedimientos necesarios.

1.4 Lo anterior, basado en la normatividad de los Anexos 1, 6, 8, 11, 13 y 14, adicional en el componente Q, la norma NTC GP 1000 de Colombia.

1.5 La Producción de la Cartografía Aeronautica se debe definir a partir de los datos fundamentales y temáticos organizados en base a normas y estándares internacionales ISO, y desarrollo y administración de Bases de Datos Geográficos comunes, garantizando una evaluación previa de seguridad operacional.

2. Desarrollo

2.1 El SMS se concentra en la seguridad, los aspectos humanos y organizacionales: *la satisfacción del cliente* y el QMS se concentra los productos y/o servicios de una organización: *la satisfacción del cliente*.

2.2 La integración de estos dos sistemas, trae consigo beneficios como la reducción de la duplicación de sistemas y de costos, reduce los riesgos, equilibra los conflictos potenciales de objetivos, elimine los potenciales conflictos de responsabilidades, entre otras.

2.3 El SQMS, “*la seguridad operacional con apoyo de la calidad*”:

- El componente SMS, se basa en principios de gestión de riesgos de seguridad y resulta en el diseño e implementación de procesos organizacionales y procedimientos para identificar los peligros y controlar/mitigar los riesgos de seguridad en una operación de aviación.
- El componente QMS, se basa en principios de calidad y provee una aproximación estructurada para controlar que estos procesos y procedimientos de identificación de peligros y control/mitigación de los riesgos de seguridad en las operaciones de aviación funcionan como previsto y cuando no se alcancen, mejorarlos.

3. Conclusiones

3.1 Aplicando los principios de calidad y enfocando el Sistema en la mejora continua, se construye una cultura organizacional que favorece las prácticas seguras, alienta la comunicación sobre la seguridad efectiva y gestiona activamente la seguridad operacional.

3.2 A pesar de que el SQMS no está implementado en el concepto OACI, el Grupo Procedimientos ATM lo integro con el fin de mejorar las Publicaciones Aeronáuticas.

3.3 Se invita a la reunión a tomar nota de la presente nota de información.

“Lo que se hace con precipitación, nunca se hace bien: sirva esto de aviso para obrar siempre con tranquilidad y calma”.

San Francisco de Sales