

ОДИННАДЦАТАЯ АЭРОНАВИГАЦИОННАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

Монреаль, 22 сентября – 3 октября 2003 года

- Пункт 1 повестки дня.** **Представление и оценка глобальной эксплуатационной концепции организации воздушного движения (ОрВД)**
- Пункт 1.2 повестки дня.** **Концепции, содействующие реализации глобальной эксплуатационной концепции организации воздушного движения**

МЕТОДОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ SARPS

(Представлено Колумбией)

АННОТАЦИЯ

В настоящем документе объясняются взаимоотношения между методологией ТРЕЙНЭР ИКАО и эксплуатационной концепцией ОрВД и указывается на важность включения этих концепций в материалы ИКАО в качестве Стандартов и Рекомендуемой практики с целью укрепления человеческого фактора.

Действия Конференции приведены в п. 4.

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 В рамках существующей организации воздушного движения (ОрВД), внедрение которой представляет собой проблему для администрации гражданской авиации, человеческий фактор является отправной и окончательной точкой приложения всех технологических усилий и усилий администрации.

1.2 ИКАО предоставляет нам различные документы, которые являются ключом повышения эффективности нашей работы и служат стимулом применения нами программ обеспечения качества.

2. РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСА

2.1 Авиационная система состоит главным образом из людских ресурсов, электронного оборудования и физической инфраструктуры. Все эти элементы взаимодействуют в меняющихся условиях, и этот процесс должен преследовать обеспечение трех основных критериев, а именно безопасности, регулярности и эффективности полетов.

2.2 В условиях строгой системы, например такой, как описана выше, любое недоразумение или недостаток знаний могут стать причинами снижения качества управления или любых других отклонений, которые могут привести к появлению ситуаций, представляющих опасность для деятельности авиации. Поэтому особое внимание должно уделяться процессу подготовки и квалификации персонала.

2.3 В течение ряда лет ИКАО содействовала использованию методологии, применение которой не ограничивалось только подготовкой персонала и которая позволяет провести глубокий анализ организационных аспектов, чтобы предложить всеобъемлющие решения, эффективность которых можно было бы количественно оценить в эксплуатационных условиях по конкретным результатам. Такой системный подход служит основным методологическим инструментом решения головоломки под названием ОрВД.

2.4 Ниже приводятся краткие сведения об основных компонентах такого подхода (некоторые из них опущены):

2.4.1 Предварительный анализ

- Подробное описание системы.
- Определение проблем и их причин.
- Предлагаемые решения (ОрВД, CNS, инфраструктура).
- Решение проблемы подготовки персонала (только для целей ТРЕЙНЭР).
- Предполагаемые выгоды.
- Отношение "затраты – выгоды".
- Предлагаемая система оценки. Кто оценивает, когда и каким образом?

2.4.2 Оперативный анализ

- Описание заданий и задач.
- Определение требований к знаниям, умению и навыкам, необходимым для выполнения профессиональных обязанностей.
- Определение профиля специализации.

2.4.3 Разработка учебной программы и системы оценок (только для целей подготовки персонала)

2.4.4 Оценка

- Какое значение имеет учебная тема и процесс подготовки?
- Были ли достигнуты поставленные цели?
- Улучшилась ли эффективность работы диспетчеров?
- Какие выявленные ранее проблемы были решены?
- Какое значение имеет вся система?
- Повысился ли авторитет Организации в глазах окончательного пользователя?

2.4.5 Обратная связь

- Если цели не были достигнуты, то что было упущено и какие недостатки должны быть устранены?

3. **ВЫВОД**

3.1 В отношении этой методологии существует только одна проблема, а именно: она не имеет статуса Стандартов или Рекомендуемой практики. Это означает, что не используются в полном объеме все ее возможности для обеспечения качества в условиях авиационной деятельности.

4. **ДЕЙСТВИЯ КОНФЕРЕНЦИИ**

4.1 Конференции предлагается согласиться со следующей рекомендацией:

Рекомендуется, чтобы вместе с материалом ИКАО, касающимся обеспечения качества ОрВД, ИКАО изучила возможность включения соответствующих критериев и процедур методологии ТРЕЙНЭР ИКАО в Стандарты и Рекомендуемую практику, адаптировав и согласовав их с эксплуатационной концепцией ОрВД с целью содействия ее внедрению.

– КОНЕЦ –