

ONZIÈME CONFÉRENCE DE NAVIGATION AÉRIENNE

Montréal, 22 septembre – 3 octobre 2003

- Point 1 : Présentation et évaluation d'un concept opérationnel de gestion du trafic aérien (ATM) mondiale**
1.2 : Concepts habilitants à l'appui du concept opérationnel d'ATM mondiale

MÉTHODOLOGIE POUR L'ÉLABORATION DE SARP

(Note présentée par la Colombie)

SOMMAIRE

La présente note explique le lien entre le concept opérationnel d'ATM et la méthodologie TRAINAIR de l'OACI, ainsi que l'utilité d'élever les concepts de cette dernière au rang de normes et pratiques recommandées afin de garantir le renforcement des facteurs humains.

La suite à donner par la Conférence figure au paragraphe 4.

1. INTRODUCTION

1.1 Dans la gestion du trafic aérien (ATM) actuelle, qui est perçue comme un défi pour les administrations de l'aviation civile, les facteurs humains sont le point de départ et le point de destination des efforts technologiques et de ceux de l'administration.

1.2 L'OACI nous fournit, dans divers documents, les clés d'une exploitation performante et nous encourage à mettre en œuvre des programmes d'assurance de la qualité.

2. ANALYSE

2.1 Le système aéronautique est constitué principalement de ressources humaines, d'équipement électronique et d'une infrastructure matérielle. Tous ces éléments agissent en interaction dans un environnement en évolution, et ce processus doit respecter trois règles essentielles, à savoir la sécurité, la régularité et l'efficacité.

2.2 Dans un système exigeant comme celui qui est décrit ci-dessus, une interprétation erronée ou un manque de connaissance peuvent miner la capacité à assurer le service de contrôle ou se traduire

par une attitude risquant d'être dangereuse pour l'exploitation aérienne. C'est pourquoi une attention spéciale doit être accordée au processus de formation et de qualification.

2.3 Depuis quelques années, l'OACI préconise une méthodologie qui dépasse le domaine de la formation en ce qu'elle fait une analyse approfondie de l'organisation de la formation et propose des solutions globales quantifiables dans le milieu opérationnel au moyen des résultats spécifiques qu'elles permettent d'obtenir. Par son approche systémique, elle offre des instruments méthodologiques fondamentaux permettant d'assembler le puzzle qu'est l'ATM.

2.4 Voici un bref sommaire de ses principaux éléments (certains ont été omis) :

2.4.1 Analyse préliminaire

- Description détaillée du système.
- Identification des problèmes et détermination de leurs causes.
- Solutions proposées (ATM, CNS, infrastructures).
- Solutions pour la formation (programme TRAINAIR seulement).
- Avantages escomptés.
- Rapport coûts-avantages.
- Système proposé pour l'évaluation. Qui fait l'évaluation, à quel moment et de quelle manière?

2.4.2 Analyse opérationnelle

- Description des fonctions et des tâches.
- Définition des besoins en ce qui concerne les connaissances, les compétences et les attitudes essentielles pour remplir les fonctions.
- Établissement des profils.

2.4.3 Conception du programme formation et des évaluations (pour la formation seulement)

2.4.4 Évaluation

- Quels ont été les effets du sujet d'étude et des activités de formation?
- Les objectifs ont-ils été atteints?
- Les performances des contrôleurs se sont-elles améliorées?
- Les problèmes qui avaient été dégagés ont-ils été résolus?
- Quels ont été les effets sur le système? L'utilisateur final a-t-il une meilleure perception de l'entité?

2.4.5 Commentaires

- Si les objectifs n'ont pas été atteints, qu'est-ce qui manquait et qu'est-ce qui doit être rectifié?

3. **CONCLUSION**

3.1 Cette méthodologie pose un seul problème : elle n'a pas le caractère des normes et pratiques recommandées, ce qui a eu pour effet qu'elle n'a pas été utilisée dans sa pleine mesure pour l'assurance de la qualité dans les environnements aéronautiques.

4. **SUITE À DONNER PAR LA CONFÉRENCE**

4.1 La Conférence est invitée à convenir de la recommandation suivante :

Il est recommandé que l'OACI étudie, parallèlement aux éléments sur l'assurance de la qualité des services ATS, la possibilité d'incorporer les procédures et critères pertinents de sa méthodologie TRAINAIR dans les normes et pratiques recommandées, en les adaptant et en les harmonisant en fonction du concept opérationnel d'ATM de manière à en faciliter la mise en œuvre.

— FIN —