

المؤتمر الحادي عشر للملاحة الجوية

مونتريال، ٢٢/٩-٣/١٠/٢٠٠٣

- البند ١: استحداث مفهوم تشغيلي عالمي لإدارة الحركة الجوية وتقييمه
٢-١: وضع مفاهيم مساندة للمفهوم التشغيلي العالمي لإدارة الحركة الجوية

منهجية لتطوير القواعد القياسية والنظم الموصى بها

(وثيقة مقدمة من كولومبيا)

ملخص

تشرح هذه الوثيقة العلاقة القائمة بين منهجية ترينير الخاصة بالايكاو ومفهوم تشغيل ادارة الحركة الجوية، والفائدة التي تعود من دمج مفاهيمها باعتبارها قواعد قياسية ونظم موصى بها بغية تأمين تعزيز الاعتبارات البشرية
يرد الاجراء المعروض على المؤتمر في الفقرة ٤.

١- مقدمة

١-١ في ظل ادارة الحركة الجوية الحالية والتي، ينظر اليها كتحدى لادارات الطيران المدني، تعتبر الاعتبارات البشرية نقطة البداية وأيضاً المقصد النهائي للجهود التكنولوجية وجهود ادارة الطيران المدني.

٢-١ توفر الايكاو لنا في وثائق عديدة مفاتيح الأداء، كما تشجعنا على تطبيق برامج ضمان الجودة.

٢- مناقشة

١-٢ يتألف نظام الطيران أساساً من الموارد البشرية والمعدات الالكترونية والبنية التحتية المادية. وتعمل كل هذه العناصر على نحو متبادل في بيئة متغيرة. ويتعين تنفيذ هذه العملية بقواعد أساسية ثلاثة هي: السلامة والانتظام والكفاءة.

٢-٢ في ظل نظام صارم كالنظام الذي سبق شرحه، فإن أي سوء فهم أو أي نقص في المعلومات قد ينعكس في شكل انخفاض في توفير خدمة المراقبة أو تصرف قد يخلق مواقف تشكل خطورة على الطيران. وهذا هو السبب في تعيين إيلاء عناية خاصة لعملية التدريب والتأهيل.

٣-٢ لقد شجعت الايكاو على مدى بضع سنوات استخدام منهجية تتجاوز مجال التدريب وتوفر تحليلاً عميقاً داخل المنظمة وتقتراح حلولاً شاملة يمكن التعبير عنها كمياً في البيئة التشغيلية من خلال تحقيق نتائج محددة. وتقدم الايكاو، من خلال منهجية النظم التي تأخذ بها، الأدوات المنهجية الأساسية التي تشكل معاً لغز إدارة الحركة الجوية.

٤-٢ نوفر أدناه موجزاً للعناصر الأساسية للنظام (حذفت بعض العناصر):

١-٤-٢ التحليل التمهيدي

- وصف تفصيلي للنظام.
- التعرف على المشاكل وأسبابها.
- الحلول المقترحة (إدارة الحركة الجوية، الاتصالات والملاحة والاستطلاع، البنية التحتية).
- حلول التدريب (لأغراض برنامج تدريب فقط).
- الفوائد المتوقعة.
- العلاقة بين التكلفة والفائدة.
- النظام المقترح للتقييم. من يقوم بالتقييم متى وكيف؟

٢-٤-٢ التحليل التشغيلي

- وصف الواجبات والمهام
- التعرف على متطلبات المعلومات والمهارات والتصرفات الحيوية للأداء.
- التعرف على ملامح الصورة.

٣-٤-٢ تصميم المنهج الدراسي وأساليب التقييم (لأغراض التدريب فقط)

٤-٤-٢ التقييم

- ماذا كان أثر الموضوع ووقع الأنشطة التدريبية؟
- هل تحققت الأهداف؟
- هل تحسن أداء مراقبي الحركة الجوية؟
- هل قدمت الحلول للمشاكل التي تم التعرف عليها؟
- ماذا كان الأثر على النظام؟ هل تحسنت صورة الهيئة فيما يتعلق بالمنتفع النهائي؟

٥-٤-٢ المردود

- إذا لم تتحقق الأهداف، فما هي الأهداف المفقدة وما الذي يتعين تصحيحه؟

الخلاصة -٣

١-٣ ثمة مشكلة واحدة لهذه المنهجية، وهي افتقادها لطبيعة القواعد القياسية والنظم الموصى بها.

الاجراء المعروض على المؤتمر -٤

١-٤ يدعى المجلس للموافقة على التوصية التالية:

أنه، بالإضافة الى مواد مراقبة الجودة لخدمات الحركة الجوية للايكاو، تقوم الايكاو بدراسة امكانية دمج المعايير والاجراءات ذات الصلة لمنهجية برنامج تدريبير الخاص بالايكاو في القواعد القياسية والنظم الموصى بها، بتكييفها وتنسيقها مع المفهوم التشغيلي لادارة الحركة الجوية بغية تذليل التنفيذ.

— انتهى —