

第 11 次航行会议

2003 年 9 月 22 日至 10 月 3 日，蒙特利尔

议程项目 3： 空中交通管理（ATM）的安全、效率和正常的效绩目标和所需总系统性能（RTSP）在这方面的作用

3.1： 空中交通管理的效绩目标

效绩衡量办法和空中交通管理

（由美国提交）

摘要

本文件讨论了对于为监控空中交通服务而制定和使用效绩衡量办法的广泛支持。国际民航组织（ICAO）空中航行服务经济专家组（ANSEP）正在更新《空中航行服务经济手册》（Doc 9161/3 号文件），以考虑在衡量系统效绩方面取得的进展。本文件认可 ANSEP 专家组就效绩衡量办法开展的工作，并建议今后关于这一事项的任何工作继续由 ANSEP 专家组处理。

会议的行动在第 3 段。

参考文件

Doc 9161/3, 《空中航行服务经济手册》

1. 引言

1.1 为监控空中交通管理服务的提供而制定和使用效绩衡量办法，已得到广泛的支持。在 2000 年 6 月召开的机场和空中航行服务经济会议（ANSEConf-2000 会议）和随后于 2003 年 1 月举行的空中航行服务经济专家组会议（ANSEP/4 会议）上，许多与会者报告了在制定和使用这些衡量办法方面正在取得的进展。ANSEConf-2000 会议建议各国依其选择，鼓励其服务提供者制定和搜集衡量系统效绩的数据，并评估所提供服务的品质。这一建议被理事会接受并被纳入 ANSEP/4 会议的工作方案中。

2. 讨论

2.1 现在, ANSEP/4 会议正在确定国际民航组织参与推动这些衡量措施的制定与使用的适当程度。ANSEP/4 会议的有些与会者指出, 这些衡量办法应超越对经济效绩的衡量, 并延伸至诸如服务质量和成效这些方面。会议还建议, 这些衡量办法可用来制定各种基准点, 使各国能长期对其服务提供者的效绩进行观察。

2.2 ANSEP/4 会议专家组成员正在更新《空中航行服务经济手册》, 以考虑在衡量系统效绩方面正在取得的进展。但是, 他们也同意, 对于《空中航行服务经济手册》的任何修改都应该是非限定性的, 目的应在于鼓励公布这些效绩衡量措施, 并强调在管理空中航行服务时运用这些衡量措施。为了帮助各国制定这些衡量措施, 将收编一些例子, 说明美国和欧洲 (EUROCONTROL 和欧洲委员会) 为衡量系统效绩而制定和使用的方法。

2.3 ANSEP/4 会议工作组的任务是更新《空中航行服务经济手册》, 这一工作组包括来自美国、欧洲委员会和 EUROCONTROL 的专家。预计工作组将在 2003 年 12 月之前拟定出修改建议的最终草案。

3. 会议的行动

3.1 请会议考虑以下建议:

建议 3/xx—效绩衡量办法和空中交通管理

国际民航组织

- a) 认识到 ANSEP/4 会议已就国际民航组织对于为 ATM 及相关服务的提供而制定和使用衡量办法的参与程度展开讨论;
- b) 将今后所有关于效绩衡量办法的工作都交给 ANSEP/4 会议为此而设立的国际民航组织工作组处理。