

المؤتمر الحادي عشر للملاحة الجوية

مونتريال، ٢٢/٩-٣/١٠/٢٠٠٣

- البند رقم ٣: أهداف الأداء في ادارة الحركة الجوية من منظور السلامة والكفاءة والانتظام، ودور مفهوم "الأداء الكلي المطلوب للنظام" في هذا الصدد
- ٣-١: أهداف الأداء في ادارة الحركة الجوية

مصفوفة الأداء وادارة الحركة الجوية

(وثيقة مقدمة من الولايات المتحدة)

ملخص تتناقش هذه الوثيقة الدعم واسع النطاق لتطوير واستخدام مصفوفة الأداء في متابعة خدمات الحركة الجوية. وفريق خبراء اقتصاديات خدمات الملاحة الجوية التابع للايكاو (ANSEP) بصدد تحديث دليل اقتصاديات خدمات الملاحة الجوية (Doc 9161/3) ليأخذ بعين الاعتبار أوجه التقدم التي تحققت في مجالات قياس أداء النظام. وتقر هذه الوثيقة بعمل ذلك الفريق بشأن مصفوفة الأداء وتوصي بأن يتم الابقاء على أي عمل يجري مستقبلا حول هذا الموضوع وذلك لدى فريق خبراء اقتصاديات خدمات الملاحة الجوية. يرد الاجراء المعروض على المؤتمر في الفقرة ٣.
المراجع Doc 9161/3، دليل اقتصاديات خدمات الملاحة الجوية

١- مقدمة

١-١ هناك دعم واسع النطاق لتطوير واستخدام مصفوفة الأداء في متابعة تقديم خدمات ادارة الحركة الجوية. ففي مؤتمر اقتصاديات المطارات واقتصاديات خدمات الملاحة الجوية الذي عقد في يونيو ٢٠٠٠ (ANSCConf-2000) وأيضاً في وقت لاحق أثناء الاجتماع الرابع لفريق خبراء اقتصاديات خدمات الملاحة الجوية الذي عقد في يناير ٢٠٠٣ (ANSEP/4) قدم العديد من المشاركين تقارير بشأن التقدم الذي يجري احرازه فيما يخص تطوير واستخدام تلك المصفوفة. ولقد أوصى مؤتمر خدمات الملاحة الجوية لعام ٢٠٠٠ بأن تقوم الدول، اذا اختارت ذلك، بتشجيع مقدمي الخدمات لديها على اعداد وجمع البيانات لقياس أداء النظام ولتقييم جودة الخدمات التي تقدم. ولقد قبل المجلس تلك التوصية وتم ادراجها في برنامج عمل الاجتماع الرابع لفريق خبراء اقتصاديات المطارات واقتصاديات خدمات الملاحة الجوية.

٢- مناقشة

١-٢ ان الاجتماع الرابع لفريق خبراء اقتصاديات خدمات الملاحة الجوية في الوقت الحالي، بصدد تحديد النطاق الملائم لاشراك الايكاو فيما يتصل بالنهوض بتطوير واستخدام تلك القياسات. وقد لاحظ عدد من المشاركين في هذا الاجتماع أن استخدام تلك المصفوفة يجب أن يمتد الى ما وراء قياس الأداء الاقتصادي وصولاً الى مجالات مثل جودة وكفاءة الخدمة كما اقترح أيضاً أن تلك المصفوفة يمكن استخدامها لوضع مستويات قياسية تسمح للدول بملاحظة الأداء الذي يؤديه بمرور الوقت مقدمو الخدمات لديها.

٢-٢ ان أعضاء فريق خبراء الاجتماع الرابع لاقتصاديات خدمات الملاحة الجوية بصدد تحديث دليل اقتصاديات خدمات الملاحة الجوية لتؤخذ بعين الاعتبار أوجه التقدم التي يجري احرازها في مجال قياس أداء النظام غير أنه كانت هناك موافقة على أن أي تغيير في دليل اقتصاديات خدمات الملاحة الجوية يجب ألا ينصب على الوصف وذلك بهدف تشجيع نشر قياسات الأداء والتوكيد على جدوى تلك القياسات في ادارة خدمات الملاحة الجوية. ولمساعدة الدول في تطوير عمليات القياس تلك، سوف تدرج أمثلة توضيحية تصف التقنيات التي يجري تطويرها واستخدامها من خلال الولايات المتحدة وأوروبا (اليوروكنترول والمفوضية الأوروبية) لقياس أداء النظام.

٣-٢ أما مجموعة العمل التابعة للاجتماع الرابع لفريق خبراء اقتصاديات خدمات الملاحة الجوية المكلفة بتحديث دليل اقتصاديات خدمات الملاحة الجوية فتضم خبراء من الولايات المتحدة والمفوضية الأوروبية واليوروكنترول. ويتوقع لمجموعة العمل أن تصدر مشروعاً نهائياً بتغييراتها المقترحة بحلول ديسمبر ٢٠٠٣.

٣- الاجراء المعروض على المؤتمر

١-٣ ان المؤتمر مدعو الى بحث التوصيات التالية:

التوصية ٣/xx — مصفوفة الأداء وادارة الحركة الجوية

ان تقوم الايكاو بما يلي:

أ) الاقرار بأن الاجتماع الرابع لفريق خبراء اقتصاديات خدمات الملاحة الجوية يجري بالفعل مداولات حول نطاق اشتراك الايكاو فيما يتصل بتطوير واستخدام مصفوفة أداء في تقديم خدمات ادارة الحركة الجوية وما يتصل بها من خدمات.

ب) احالة كل العمل المستقبلي الخاص بمصفوفة الأداء الى مجموعة العمل التابعة لايكاو التي أنشأها لهذا الغرض الاجتماع الرابع لفريق خبراء اقتصاديات خدمات الملاحة الجوية.

— انتهى —