



LOSA “In House”

Quién es LAN

- Multi-empresas

- LAN Chile
- LAN Perú
- LAN Ecuador
- LAN Argentina
- LAN Cargo
- ABSA
- Masair

- Multi-flotas

- B767
- A340
- A320

El Comienzo

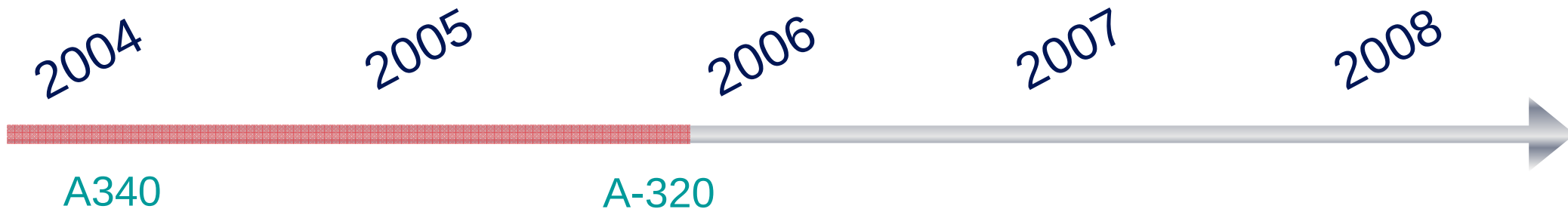
- Implementación AQP
- Poco disponibilidad de tiempo LC
- Ayuda 100% de LC para hacerlo “In House”.

El Comienzo



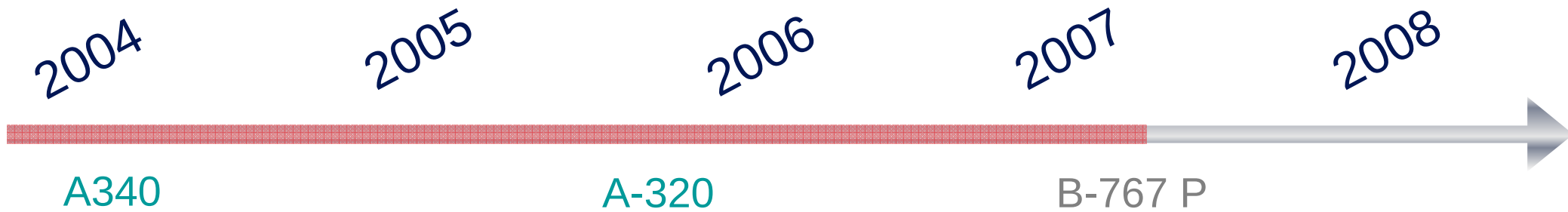
- A-340
Solo 30 observaciones
Objetivo: Aprender

El Comienzo



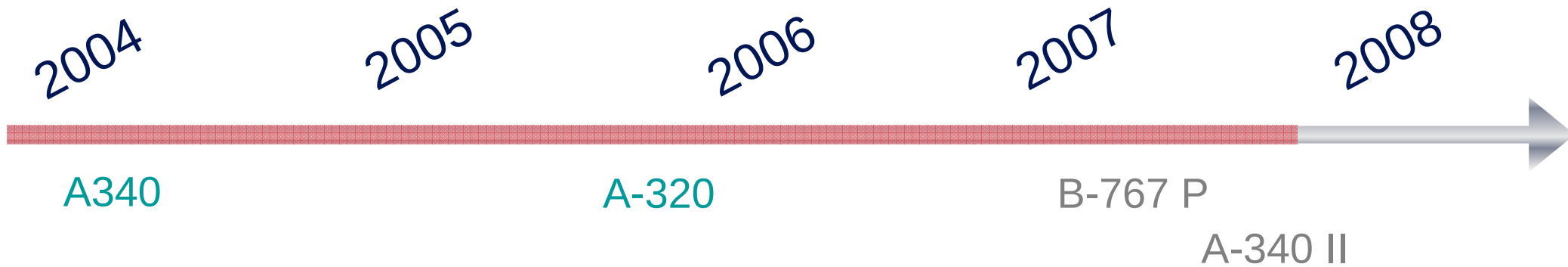
- A-320
147 Observaciones

El Comienzo



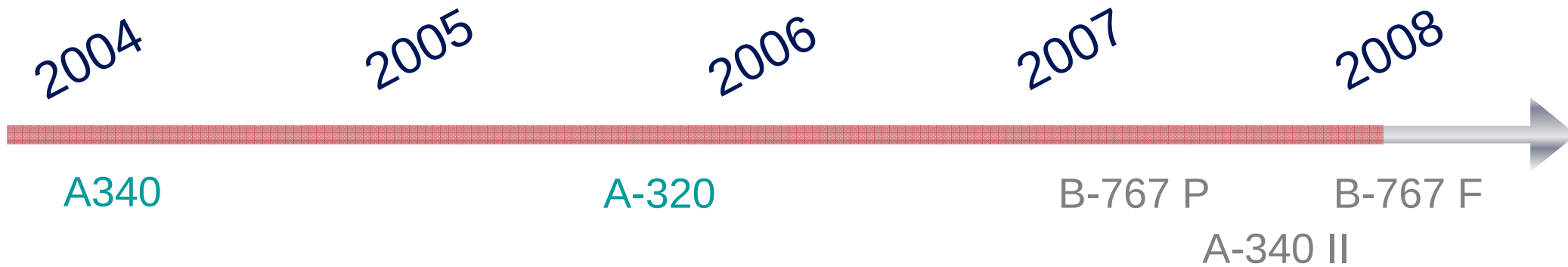
- B-767 Pax
85 Observaciones

El Comienzo



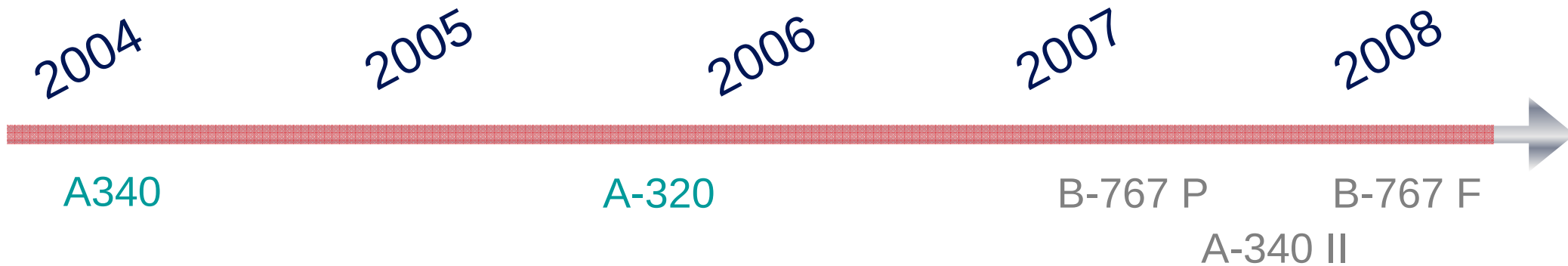
- A340 II
80 Observaciones

El Comienzo



- B-767 F
Realizándose

El Comienzo



- Proyectos 2008
 - LAN Perú
 - LAN Argentina
 - LAN Chile A320 II

Lo Aprendido



Planificación



- Definir ¿Qué queremos Saber?
- Definir cantidad de observaciones
- Disponibilidad de observadores
- Calcular Costos.
- Difusión: El papel no es suficiente
- Observadores: Proceso selección.
- Responsabilidad compartida. Delegue
- Plataforma del formulario. ¿Papel?, olvídelo.



Capacitación



- Escoja buenos casos de ejemplos.
- Incluir vuelos de Práctica.
- Asegure competencias en Excel.

Observaciones



- Fije el N° de observaciones mínimas.
- Delegue los cambios de vuelos, en Operaciones
- Revise las observaciones ASAP
- Mantenga un “fono ayuda”

Análisis



- Limpieza de datos. Más de una persona.
- Coherencia de la BD
- Informe externo. Manténgalo simple

Recomendaciones



- Herramientas de Marketing para su difusión.
- Sistema de Calidad. Un gran Aliado.

LOSA A320

- **Objetivos Específicos:**
 - Aeropuertos con altas tasas de App no estabilizadas.
 - Aeropuertos de alto riesgo CFIT. (IATA)
- **147 Observaciones, 9 Observadores, 3 meses**

Hallazgos LOSA A320

- Handling /ATC
- Monitoreo y Verificación Cruzada
- Base de Datos de Navegación
- Interrupciones en Cabina

En Resumen

LOSA lo puede realizar por Ud mismo, pero...

- No Parta de 0.
- Una buena planificación ayuda, pero habrán errores.
- Un formulario electrónico que haga la BD. Sin una entidad coordinadora superior, es más difícil.
- Fije metas a todas las áreas involucradas. Delegar
- Considere entrenamiento a Entidad analizadora.
- Use el sistema de calidad para sus recomendaciones.
- Las desviaciones operacionales, también estarán presentes. Considere un recalibración a través de LC.

En Resumen

LOSA “In House” le costará más problemas de los que imaginaba, pero...

- Tendrá más flexibilidad para adaptarse.
- Adquisición de competencias para otras “aventuras”

Gracias por su atención

