



**Cuestión 5 del
Orden del Día: Otros asuntos de Navegación Aérea**

PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y CAPACITACIÓN

(Presentada por la Secretaría)

RESUMEN Esta Nota de Estudio presenta el formulario sobre Planificación de los Recursos Humanos y de Capacitación aprobado por la Reunión NACC/DCA/2, y propone que el Grupo de Trabajo del Caribe proporcione información actualizada a la misma.
Referencias: • Informe Final de la Reunión NACC/DCA/2, (Tegucigalpa, Honduras, 11 al 14 de octubre de 2005).
Objetivo Estratégico: D: Eficiencia – <i>Mejorar la eficiencia de las operaciones de la aviación.</i>

1. Introducción

1.1 La Reunión NACC/DCA/2 adoptó la Conclusión 2/27 - *Planificación de los Recursos Humanos y de Capacitación*, por la que se invitó a los Estados, Territorios y Organizaciones Internacionales a considerar con carácter de urgente la necesidad de planificar los recursos humanos para los siguientes cinco años en de las unidades de los proveedores de servicios de navegación aérea, incluyendo un programa de capacitación relacionado a los nuevos sistemas CNS/ATM.

2. Discusión

2.1 De acuerdo al Convenio de Chicago los servicios de navegación aérea se deben proporcionar de manera segura, regular y eficiente. El objetivo final de los requisitos establecidos en el Anexo 1, es que los servicios de navegación aérea cuenten con personal competente para ejecutar de manera eficiente de sus tareas.

2.2 La NACC/DCA/2 realizó una revisión de la Conclusión sobre Planificación de los Recursos Humanos y Capacitación, la cual reconoció que la planificación de los recursos humanos y de capacitación requiere de más atención y prioridad por parte de sus Administraciones. El formato que aparece en el **Apéndice** a esta nota de estudio, tiene como objetivo determinar las necesidades regionales en materia de recursos humanos y capacitación en las diferentes áreas aeronáuticas.

2.3 La Reunión reconoció los importantes pasos que se han tomado en esta materia en la Región CAR, entre los que destacan Cuba, Jamaica, Barbados, Trinidad y Tabago, además COCESNA/ICCAE que ha modernizado recientemente equipo e instalaciones y servicios y ha obtenido el certificado TRAINAIR. Algunos de los factores reconocidos para la elaboración de un plan sobre recursos humanos son:

- realizar una auditoria de los niveles existentes de personal;
- proyectar las necesidades de personal (todas las categorías);
- planificar el recurso humano requerido en los diferentes servicios;
- realizar una proyección de las necesidades de personal en todas las categorías;
- determinar el efecto del uso de la automatización en los nuevos sistemas;
- planificar proyectos de RH para la transición e implementación de los nuevos sistemas;
- planificar la capacitación de los recursos humanos enfocados al control de calidad (QA);
- revisar criterios de selección y calificación del personal;
- planificar la preparación de nuevos programas de instrucción;
- planificar la capacitación de los instructores en nuevas técnicas;
- revisar la formación actual y planificar la formación futura del personal;
- revisar, si es necesario, las estructuras organizativas y adecuarla a las nuevas necesidades;
- revisar las tareas y funciones del personal técnico aeronáutico; y
- determinar si con los nuevos sistemas surgirán nuevas disciplinas laborales.

2.4 El objetivo de la planificación de recursos humanos es garantizar que las Administraciones Aeronáuticas dispongan en el momento oportuno de personal en los distintos servicios para lo cual las Autoridades de Aviación Civil deberían iniciar, lo más pronto posible, el proceso de planificación de los recursos humanos y de la capacitación que se requiera.

2.5 La falta de personal afecta la capacidad de servicio con un impacto inadecuado en la seguridad operacional y la eficiencia, esta deficiencia ha sido incorporada en la GANDD. Los Estados, Territorios y Organizaciones Internacionales deberían fomentar la planificación a corto y mediano plazo sobre los recursos humanos suficientes y las necesidades de capacitación, calificación y competencia del personal de los servicios de navegación aérea.

3. Acción Sugerida

3.1 Se invita a la Reunión a:

- a) tomar nota de la información presentada en esta Nota de Estudio;
- b) alentar a los Estados/Territorios/Organizaciones Internacionales a presentar informes de su respectivo plan sobre los recursos humanos, proyectados a cubrir las necesidades de los próximos cinco años, incluyendo un programa de capacitación del personal de aviación civil involucrado, según el formulario adjunto en el Apéndice a esta nota de estudio; y,
- c) tomar otras acciones que considere pertinentes.

APÉNDICE

NECESIDADES DE CAPACITACION-ESTADOS REGION CAR (PERIODO 2005-2009)

Estado/Territorio/Organización Internacional _____

(Indicar estimado por cada especialidad del personal a instruir en el país o en el exterior)

ÁREA	CATEGORÍA/ESPECIALIDAD	INSTRUCCIÓN LOCAL					INSTRUCCIÓN EN EL EXTERIOR					Total RH requerido	
		2005	2006	2007	2008	2009	2005	2006	2007	2008	2009	Local	E x t.
AIG	Oficial-Investigación y Prevención de Accidentes												
AIR	Inspector especialista en talleres												
	Inspector en alas fijas												
	Inspector helicópteros												
	Especialista en avionics												
	Inspector-certificación aeronavegabilidad												
	Especialista en RVSM												
AIS	Jefatura/Supervisor AIS												
	Oficial AIS												
	Oficial Cartografía Aeronáutica (MAP)												
	Especialista en Base de Datos/Automatización y Control de Calidad AIS												

- NOTA:
- 1) La información requerida en las columnas en blanco será proveída por las Administraciones
 - 2) Información útil para que las Administraciones planifiquen sus programas de capacitación
 - 3) Información a ser considerada por los CIACs, GREPECAS y la OACI para programación de cursos, seminarios, etc.

[illegible]

[illegible]

-A4-

AREA	CATEGORIA/ESPECIALIDAD	INSTRUCCION LOCAL					INSTRUCCION EN EL EXERIOR					Total RH requerido	
		2005	2006	2007	2008	2009	2005	2006	2007	2008	2009	Local	E x t.
Q.A.	Especialista en Sistema de Calidad												
TRNG	Formación de Instructores-TRAINAIR												

- FIN -