



Seminario de Auditores de Sistema de Gestión de Seguridad Operacional ATM

Competencias y habilidades para ser Auditor Interno y Auditor Líder de la Calidad



RESUMEN

- Competencias y habilidades para ser Auditor Interno y Auditor Líder de la Calidad;



Presentación Personal del Auditor

Hay mucho para hablar sobre la presentación del auditor, pero analizaremos los aspectos de su acción durante la auditoria, en cuanto a la espontaneidad, movimiento, apariencia personal, entusiasmo y control.

a) Espontaneidad – el auditor debe ser espontáneo, sin inhibición e inseguridad, el grado de espontaneidad aumenta a la medida que el auditor se integra con los participantes del área auditada.



Presentación Personal del Auditor

b) Movimiento – el auditor debe observar todo el ambiente, evitando estar sentado o parado por mucho tiempo.

c) Presentación Personal – el auditor debe presentarse decentemente vestido, limpio y bien organizado. El auditor no debe ser el primero a adoptar las novedades *de la moda*, pero tampoco debe ser el último.



Presentación Personal del Auditor

d) Entusiasmo – el auditor debe mostrar entusiasmo en todas las actividades. Es una forma de contagiar positivamente a los participantes.

e) Control – el auditor debe mantener el control en todas las circunstancias delante de las personas, sin perder la osadía y la espontaneidad debe realizar su tarea con determinación.

la moda, pero tampoco debe ser el último.



Habilidades generales de los Auditores

- **CONSEGUIR Y EVALUAR LA EVIDENCIA OBJETIVA DE MANERA JUSTA;**
- **MANTENERSE FIEL AL OBJETIVO DE LA AUDITORÍA SIN TEMOR O PROTECCIÓN;**
- **EVALUAR CONSTANTEMENTE LOS EFECTOS DE LAS OBSERVACIONES DE AUDITORÍA Y DE LAS INTERACCIONES PERSONALES DURANTE UNA AUDITORÍA;**



Habilidades generales de los Auditores

- **TRATAR AL PERSONAL INVOLUCRADO DE MANERA QUE PERMITA ALCANZAR MEJOR LOS OBJETIVOS DE LA AUDITORÍA;**
- **EJECUTAR EL PROCESO DE AUDITORÍA, EVITANDO DESVÍOS CONSECUENTES DE DISTRACCIONES;**
- **EMPEÑO EN DAR TOTAL ATENCIÓN Y APOYO AL PROCESO DE AUDITORÍA;**



Habilidades generales de los Auditores

- **REACCIONAR POSITIVAMENTE Y CON EFECTIVIDAD EN SITUACIONES DE TENSIÓN;**
- **LLEGAR A CONCLUSIONES GENERALMENTE ACEPTABLES BASADAS EN LAS OBSERVACIONES DE LA AUDITORÍA;**



Habilidades generales de los Auditores

• **PERMANECER FIEL A UNA CONCLUSIÓN A PESAR DE LA PRESIÓN PARA CAMBIAR LO QUE NO ESTÁ BASADO EN LA EVIDENCIA OBJETIVA;**

• **RECORDAR QUE CADA AUDITORÍA ES UN NUEVO DESAFÍO;**

LAS HABILIDADES SON ADQUIRIDAS CON LA PRÁCTICA CONTINUADA Y CON LA EXPERIENCIA.



NORMA ISO 19011:2002 Competencia y evaluación de los auditores

Parámetro	Auditor	Auditor en ambas disciplinas	Líder del equipo auditor
Educación	Educación secundaria (véase la nota 1)	Igual que para el auditor	Igual que para el auditor
Experiencia laboral total	5 años (véase la nota 2)	Igual que para el auditor	Igual que para el auditor
Experiencia laboral en el campo de la gestión de la calidad o ambiental	Al menos 2 de los 5 años	2 años en la segunda disciplina (véase la nota 3)	Igual que para el auditor
Formación como auditor	40 h de formación en auditoría	24 h de formación en la segunda disciplina (véase la nota 4)	Igual que para el auditor
Experiencia en auditorías	Cuatro auditorías completas con un total de al menos 20 días de experiencia en auditoría como auditor en formación, bajo la dirección y orientación de un auditor competente como líder del equipo auditor (véase la nota 5). Las auditorías deberían realizarse dentro de los 3 últimos años consecutivos	Tres auditorías completas con un total de al menos 15 días de experiencia en auditoría en la segunda disciplina, bajo la dirección y orientación de un auditor competente como líder del equipo auditor en la segunda disciplina (véase la nota 5). Las auditorías deberían realizarse dentro de los 2 últimos años consecutivos	Tres auditorías completas con un total de al menos 15 días de experiencia en auditoría actuando como líder del equipo auditor, bajo la dirección y orientación de un auditor competente como líder del equipo auditor (véase la nota 5). Las auditorías deberían realizarse dentro de los 2 últimos años consecutivos



NORMA ISO 19011:2002

Competencia y evaluación de los auditores

La fiabilidad en el proceso de auditoría y la confianza en el mismo dependen de la competencia de aquéllos que llevan a cabo la auditoría.



NORMA ISO 19011:2002

Competencia y evaluación de los auditores

NOTA 1 La educación secundaria es aquella parte del sistema de educación nacional que comienza después del grado primario o elemental, y que se completa antes del ingreso a la universidad o a una institución educativa similar.



NORMA ISO 19011:2002

Competencia y evaluación de los auditores

NOTA 2 El número de años de experiencia laboral podría reducirse en un año si la persona ha completado una educación apropiada posterior a la secundaria.



NORMA ISO 19011:2002

Competencia y evaluación de los auditores

NOTA 3 La experiencia laboral en la segunda disciplina puede ser simultánea a la experiencia laboral en la primera disciplina.



NORMA ISO 19011:2002

Competencia y evaluación de los auditores

NOTA 4 La formación en la segunda disciplina es para adquirir conocimientos de las normas, leyes, reglamentos, principios, métodos y técnicas pertinentes.



NORMA ISO 19011:2002

Competencia y evaluación de los auditores

NOTA 5 Una auditoría completa es la que trata todos los pasos descritos en los apartados 6.3 a 6.6. La experiencia global en auditorías debería comprender la totalidad de la norma de sistemas de gestión.



RESUMEN

- Competencias y habilidades para ser Auditor Interno y Auditor Líder de la Calidad;