



Seminario de Auditores de Sistema de Gestión de Seguridad Operacional ATM

La diferencia de Gestión y Liderazgo



RESUMEN

- Comprender la diferencia de Gestión y Liderazgo;

Calidades de un Liderazgo

- sinceridad
- fuerza de espíritu
- autoridad moral
- dotes de mando
- sensibilidad perceptiva
- flexibilidad en las acciones
- buena comunicación
- tener coraje

El liderazgo es un conjunto de perspectivas y competencias que pueden ser aprendidas por todos.

Liderazgo Compartido

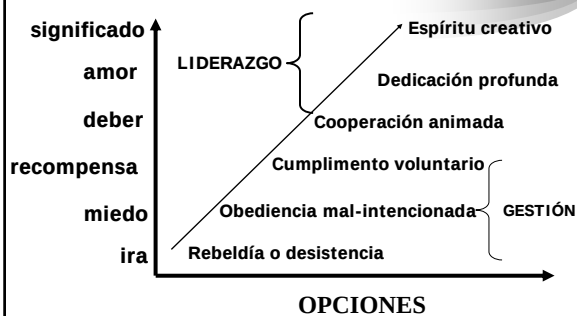
Gestión	Perspectiva Individualista y Técnica
Liderazgo	Perspectiva Colectiva y Humana

Responsabilidad de la Gerencia

Según Deming, 94% de todos los problemas administrativos se deben a causas comunes que pueden ser atribuidas a procesos y a los métodos; y apenas 6% pueden ser atribuidas al operacional.

Ishikawa afirma algo del mismo nivel: 65% a 80% de los problemas que afectan una empresa son de responsabilidad de la gerencia, esto es, no son de responsabilidad de la operación.

Libertad y poder de selección de las personas



FACTORES QUE FACILITAN EL TRABAJO EN EQUIPO

- Objetivos definidos
- Solidaridad
- Confianza y respeto mutuo
- Comunicación clara
- Cooperación
- Planificación y Organización
- Creatividad
- Liderazgo



“LO QUE HACES SERÁ MÁS IMPORTANTE
DEL QUE RECIBES, Y CUAL SI SIENTES POR
ESO SERÁ AÚN MÁS IMPORTANTE DE LO
QUE HAYAS HECHO.

Jerry Gilles



RESUMEN

- Comprender la diferencia de Gestión y Liderazgo;