



Seminario de Auditores de Sistema de Gestión de Seguridad Operacional ATM

Concepto de Inteligencia Emocional y las características de un Equipo Motivado



RESUMEN

- Conocer el concepto de Inteligencia Emocional;
- Conocer las características de una “equipe motivada”;



Inteligencia Emocional...



FUNCIONAMIENTO CEREBRAL

INTELIGENCIA EMOCIONAL

AMÍGDALA

TÁLAMO

VISTA EN CORTE

REACCIÓN DE ATACAR O HUIR



Hay tres tipos de personas que de acuerdo con su capacidad reaccionan a los hechos:

1- Mecánicas:

- son las personas que dicen: “yo soy así y nadie me cambia.”

Estas personas:

- desconocen los cambios del contexto
- repiten un único comportamiento
- presentan alta probabilidad de error
- difícil adaptación a medio



2- Reactivas:

- Son personas que perciben los cambios, pero apenas reaccionan, no se relacionan con el ambiente.

Estas personas:

- captan estímulos del contexto (positivos o negativos)
- reaccionan con uno de los dos tipos de respuestas.
- se adaptan al medio, pero no lo alteran, no se relacionan, no aportan.

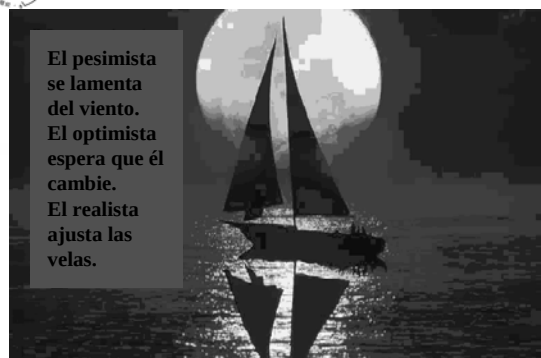


3- Pro-Activas:

- Saben captar el estímulo actuando de forma más adecuada. Son las personas que identifican un cambio, procesan las informaciones, interaccionan para lograr los mejores resultados para el ambiente.

Estas personas:

- pueden emitir tres o más tipos de respuestas, de acuerdo con su objetivo
- tienen gran capacidad de adaptación para aportar al ambiente, o de cambiarlo.



El pesimista
se lamenta
del viento.
El optimista
espera que él
cambie.
El realista
ajusta las
velas.



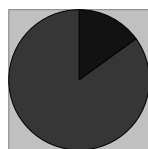
CUÁL ES EL OBJETIVO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL...



- Identificar lo que realmente quiere en su vida personal y profesional
 - Establecer objetivos y metas
 - Tener más confianza
 - Manejar cambios
 - Mejorar relaciones
 - Conseguir la ayuda de otras personas
 - Asumir el control de su vida
 - Vivir una vida feliz y llena de amor



QI – Coeficiente de Inteligencia / QE – Inteligencia Emocional



■ QI
■ QE

Hoy buscamos el QF : Coeficiente de Felicidad !!!

CARACTERÍSTICAS DE UN EQUIPO MOTIVADO

- Conocimiento para donde camina la organización;
- Sincronía de esfuerzos para alcanzar las metas;
- Conscienciación de todos como co-responsables para el éxito de la organización.

VISIÓN

{ Es lo que la organización desea ser .

{ Es preciso tener una mensaje envolvente, grande, simple y comprensible.

MISIÓN

{ Los motivos fundamentales por los cuales la organización subsiste.

{ El papel principal de la misión es orientar e inspirar.

MISIÓN

{ Para definir la misión, lo más importante es descubrir los motivos más profundos y fundamentáis de la existencia de la organización.

{ Motivos que fuesen válidos hoy y de aquí a cien años.

VALORES

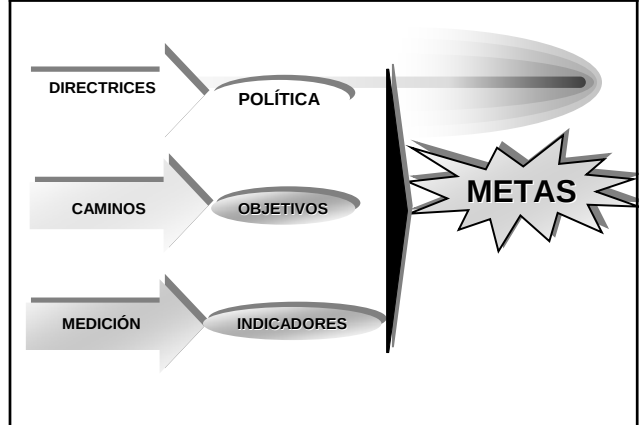
{ Son las doctrinas esenciales y permanentes de la empresa.

{ Un pequeño conjunto de principios generales de orientación.

Formulación de la Estrategia



Evidenciando la Estrategia - ACCIÓN



POLÍTICA

{ Son las directrices, enunciado de lo caminar con relación a un sistema o programa de gestión.

OBJETIVOS

{ Son los caminos para cumplir las directrices de la política. Las varias áreas que se necesita recorrer.

INDICADOR

Índice de medición de una actividad en forma de datos numéricos para evidenciar el nivel y las tendencias de un servicio realizado.

META

Es el objetivo que se desea alcanzar, monitorizado por los indicadores definidos para cada objetivo.

Es verificado que cuando se hace un registro de la meta a ser alcanzada, se aumenta en 60% la oportunidad de realización.



Interacción entre la Política, Objetivos e Indicadores







RESUMEN

- Conocer el concepto de Inteligencia Emocional;
- Conocer las características de un “equipo motivado”;