

ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL
Seminario de Auditores de Sistema de Gestión de Seguridad Operacional ATM para las
Regiones CAR/SAM

Ciudad de México, México, 5 al 9 de diciembre de 2005

PROGRAMA

Lunes 5 de diciembre de 2005

0830-0915	Registro	
0915-0930	Ceremonia Inaugural	
HORA	EVENTO	CONFERENCISTA
0930-1030	Disposiciones de Gestión de la Seguridad Operacional de la OACI	Víctor Hernández, OACI NACC
1030-1100	<i>Pausa para café</i>	
1100-1200	Elaboración de un Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional	Brian Colamosca, Estados Unidos
1200-1300	Evaluación de la seguridad operacional del espacio aéreo	Brian Colamosca, Estados Unidos
1300-1330	<i>Pausa para café</i>	
1330-1415	Cultura de la Seguridad Operacional ATM	Joe Schanne, Estados Unidos

Martes 6 de diciembre de 2005

HORA	EVENTO	CONFERENCISTA
0900-1000	Programa Universal OACI de Auditoría de la Vigilancia de la Seguridad Operacional (USOAP)	Víctor Hernández, OACI NACC
1000-1100	Historia de la Calidad y la Organización ISO	Paulo Cesar Rodrigues, Brasil
1100-1115	<i>Pausa para café</i>	
1115-1215	Conceptos y definiciones de la ISO	Paulo Cesar Rodrigues, Brasil
1215-1300	Aclaraciones de los Requisitos de la Norma ISO 9001:2000 en ATS (1)	Paulo Cesar Rodrigues, Brasil
1300-1330	<i>Pausa para café</i>	
1330-1430	Aclaraciones de los Requisitos de la Norma ISO 9001:2000 en ATS (2)	Paulo Cesar Rodrigues, Brasil

ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL

**Seminario de Auditores de Sistema de Gestión de Seguridad Operacional ATM para las
Regiones CAR/SAM**

Ciudad de México, México, 5 al 9 de diciembre de 2005

PROGRAMA

Miércoles 7 de diciembre de 2005

HORA	EVENTO	CONFERENCISTA
0900-1000	Aclaraciones de los Requisitos de la Norma ISO 9001:2000 en ATS (3)	Paulo Cesar Rodrigues, Brasil
1000-1100	Programas LOSA/FOQA en Aeroméxico	German Diaz / Eric Mayett, IFALPA
1100-1115	<i>Pausa para café</i>	
1115-1215	Tipos de Auditorías	Paulo Cesar Rodrigues, Brasil
1215-1300	Planificación de Auditorías de la Calidad	Paulo Cesar Rodrigues, Brasil
1300-1330	<i>Pausa para café</i>	
1330-1430	Estructura del equipo de auditoría y Fases de auditorías de la Calidad	Paulo Cesar Rodrigues, Brasil

Jueves 8 de diciembre de 2005

HORA	EVENTO	CONFERENCISTA
0900-1000	Técnica para auditar los procesos	Paulo Cesar Rodrigues, Brasil
1000-1100	Certificación ISO 9001-2000 en los Servicios de Navegación Aérea de México	SENEAM – México
1100-1115	<i>Pausa para café</i>	
1115-1215	Concepto de Inteligencia Emocional y las características de un equipo motivado	Paulo Cesar Rodrigues, Brasil
1215-1300	Performance ATM y Garantía de Calidad	Víctor Hernández, OACI NACC
1300-1330	<i>Pausa para café</i>	
1330-1430	La diferencia entre Gestión y Liderazgo	Paulo Cesar Rodrigues, Brasil

ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL
Seminario de Auditores de Sistema de Gestión de Seguridad Operacional ATM para las
Regiones CAR/SAM
Ciudad de México, México, 5 al 9 de diciembre de 2005

PROGRAMA

Viernes 9 de diciembre de 2005

HORA	EVENTO	CONFERENCISTA
0900-1000	Factores Humanos ATM	Víctor del Castillo, México
1000-1100	Evaluación de la seguridad operacional RVSM y medidas de mitigación de riesgo	Madison Walton, Estados Unidos
1100-1130	<i>Pausa para café</i>	
1130-1230	Competencias y habilidades para Auditores de Calidad ATS ISO 9001:2000	Paulo Cesar Rodrigues, Brasil
1230-1300	Sesión de preguntas y respuestas y conclusiones finales	
1300-1330	<i>Pausa para café</i>	
1330-1430	<i>Ceremonia de Clausura</i>	