



الدورة الثانية عشرة لشعبة تسهيلات النقل الجوي (FAL/12)

القاهرة، مصر، من ٣/٢٢ الى ٢٠٠٤/٤/٢

البند رقم ٢: التسهيلات وأمن وثائق السفر والاجراءات الرسمية عند مراقبة الحدود
٥-٢: تنفيذ أمن الطيران

تنفيذ أمن الطيران

(وثيقة مقدمة من باكستان)

١- توجد حاجة الى تحديد الطرق والسبل المؤدية الى خفض التكس في نقاط مراقبة المغادرة، ليس لمجرد تسهيل حركة الركاب وأطقم الرحلات والمسؤولين والزائرين ولكن أيضا لضمان عنصري الأمان والسلاسة في تشغيل قطاع الطيران في ظل التهديدات الخطيرة الموجودة حاليا. ويمكن تحقيق هذه الأهداف عن طريق معالجة المجالات التالية:

أ) الارشادات الى الركاب - ينبغي أن تكون البلاغات والمنشورات موضحة بطريقة جلية وينبغي أن تبين الاجراءات والقيود الأمنية، بالإضافة الى الترتيب لاجراء البلاغات على فترات مناسبة لتنظيف الركاب.

ب) المعدات المتخصصة - يساعد استخدام المعدات العصرية في تحسين نوعية الاجراءات الأمنية والتسهيلات على حد سواء.

ج) الأفراد واستمرار تدفق الحركة - ينبغي لشركات الطيران ومشغلي الطائرات أن يتخذوا تدابير فعالة لكي يتقدم الركاب الى نقاط المراقبة الأمنية بصورة فردية بدلا من مجموعات وذلك لتفادي التكس.

د) النقل الآمن للحقائب - ينبغي أن يكون اقفال واغلاق الحقائب المسجلة الزاميا على جميع شركات الطيران المحلية والدولية لتفادي امكانية التلاعب في الحقائب التي تدخل في مستودع الطائرة.

هـ) ضيق المساحة - تظل نقاط مراقبة المغادرة مزدحمة ازدحاما كبيرا بسبب ضيق المساحة أثناء ساعات التشغيل، وهو وضع يتعارض مع القواعد الأمنية. ونتيجة لذلك، لا يمكن تجهيز المكان بعدد كاف من أجهزة الكشف. ويظل الضغط بالتالي مرتفعا للغاية على هذه الأجهزة ويتسرع موظفو الأمن في اجراء عمليات الفحص الأمني المطلوبة. وهناك حاجة بالتالي الى بناء محطات ركاب جديدة في المطارات أو توسيع المحطات القائمة.

- (و) **وجود مداخل وقنوات مستقلة** - ينبغي أن تكون هناك مداخل مستقلة على جانب المدينة بالنسبة للركاب وأطقم الرحلات والموظفين والزائرين. ومن شأن ذلك أن يقلل التكدس في المداخل. وبالمثل ينبغي وضع علامات على الممرات المختلفة لغرض الركاب والموظفين والأطقم عند نقاط المراقبة الأمنية.
- (ز) **تقسيم مبنى الركاب** - يلعب ذلك دوراً رئيسياً في تنظيم تدفق حركة الركاب مما يؤثر على تنفيذ الإجراءات الأمنية. وينبغي تصميم مباني الركاب بحيث يتم تفادي أي اختناق في تحرك الركاب. وينبغي ترتيب مناطق التسجيل وبهو المغادرة وجسور الصعود إلى الطائرات لكل رحلة من الرحلات بطريقة منتظمة.
- (ح) **التسجيل والصعود على متن الطائرة بصورة تدريجية** (trickle) - عادة ما تبدأ شركات الطيران عملية تسجيل الركاب قبل وقت المغادرة المحدد بحوالي ساعتين أو ثلاث ساعات مما يؤدي إلى تراكم الركاب في هذه الفترة الضيقة ويؤثر بالتالي على الأمن. فينبغي بالتالي تنفيذ أسلوب تدريجي لأجراء عمليات التسجيل وصعود الركاب على متن الطائرات (على فترات متباعدة) حيثما أمكن ذلك مما يعطي وقتاً أطول لتمرير الركاب.
- (ط) **معالجة حالات الركاب المشاغبيين** - تظل المسؤولية النهائية للتعامل مع مثل هؤلاء الركاب ملقاة على عاتق شركة الطيران المعنية. غير أنه في حالة الركاب غير المنضبطين أو المشاغبيين، ينبغي توفير المساعدة اللازمة لشركة الطيران المعنية من خلال إحدى وكالات الأمن المتخصصة. ويمكن أن تشمل هذه الإجراءات ما يلي:
- (١) ينبغي لشركة الطيران أن تبلغ فوراً السلطات الأمنية المعنية بعدد وجنسية هؤلاء الركاب بالإضافة إلى طلب مكتوب لالتماس المساعدة.
 - (٢) ينبغي لأحد كبار ممثلي شركة الطيران أن يصاحب السلطات الأمنية ويوفر المساعدة والتجهيزات اللازمة.
 - (٣) بعد لقاء القبض على الشخص المعني وأثناء عملية المحاكمة التالية، ينبغي أن تكون شركة الطيران المعنية مسؤولة عن متابعة القضية بصفتها الطرف المدعي أو الموجه للطلب.