



Organización de Aviación Civil Internacional
OFICINA NORTEAMÉRICA, CENTROAMÉRICA Y CARIBE

**3ª Reunión del Grupo de Trabajo de Expertos Centroamericanos en Navegación
Aérea (CA/ANE/WG/3)**

Ciudad de Belice, Belice, 28 al 30 de junio de 2004

CA/ANE/WG/3 - NE/27

22/06/04

Cuestión 5 del

Orden del Día:

Seguimiento al Plan de Acción del Proyecto RLA/00/902

RECOMENDACIÓN RLA/5 DEL PROYECTO RLA/00/902: RESULTADOS DE ENCUESTA

(Nota presentada por COCESNA)

RESUMEN

La presente nota de estudio da a conocer los resultados parciales realizados basados en las contestaciones de las encuestas recibidas.

Referencias :

- Plan de Acción para la implantación de las recomendaciones contenidas en el informe final del PROYECTO RLA/00/902 – REORGANIZACIÓN INTEGRAL DEL ESPACIO AEREO DE LA FIR CENTROAMERICANA, versión de la Segunda Reunión del Grupo CA/ANE/WG

1. Introducción

1.1 Dentro del Plan de Acción para la implantación de las recomendaciones contenidas en el informe final del PROYECTO RLA/00/902 – REORGANIZACIÓN INTEGRAL DEL ESPACIO AEREO DE LA FIR CENTROAMERICANA, en la recomendación RLA/05 y ATM/16 se indicó que: *“COCESNA debería proveer un medio de comunicación entre las dependencias ATS de Centroamérica que permita a Jefes y Supervisores de las diferentes dependencias ATS comunicarse entre sí para coordinar procesos de gestión del espacio aéreo o solventar problemas operacionales urgentes, incluyendo asuntos SAR, sin utilizar o interferir con las comunicaciones orales ATS de los controladores. Nota: Dicho medio de comunicación podría aprovechar la capacidad de la nueva red satelital de COCESNA. Podría ser una extensión más de la actual red administrativa de COCESNA y consistiría en un telefax ubicado en el escritorio del supervisor del ACC/APP/TWR”*

1.2 En tal sentido, se considero esta recomendación como cerrada en vista de la implementación a finales de Junio de 2003 del proyecto de COCESNA denominado “Emulación del Canal 8” el cual opera a través de la red satelital de COCESNA y enlaza a todas las dependencias ATS Centroamericanas contenidas en el ANP CAR/SAM, con la finalidad de que puedan coordinar entre ellas los vuelos VFR y otros asuntos operacionales urgentes, sin interferir con los circuitos orales dedicados ATS dedicados.

2. Discusión

2.1 COCESNA presento en la Segunda Reunión del CA/ANE/WG/ un directorio general de los usuarios de dicho proyecto.

2.2 De igual forma, COCESNA acordó realizar una encuesta entre los usuarios del sistema para conocer el estado de operabilidad y eficiencia. De los cuales se presentan los resultados de las mismas:

Administración	Uso de las comunicaciones		Observaciones
	Coordinación Vuelos VFR	Coordinación Jefes/ Supervisores ATS	
Belice	OK	Falta implementar (*)	* el usuario final debera definir ubicación del servicio y aparato telefonico
Honduras	OK	OK	
Nicaragua	OK	OK	Extender servicio a Blufields: ya contemplado.
El Salvador			No se ha recibido respuesta
Costa Rica			No se ha recibido respuesta
Guatemala			

2.3 En el apéndice A de esta Nota de estudio se adjunta la encuesta enviada.

3. Conclusión

3.1 De estos resultados parciales se concluye que estas comunicaciones están satisfaciendo las necesidades de coordinación para los vuelos VFR así como las coordinaciones entre Jefes ATS/ Supervisores ATS. Sin embargo se han detectado varias observaciones a considerar:

- No todo el personal operativo conoce el directorio telefónico para estas comunicaciones.
- El personal operativo entrevista desconoce el objetivo específico de estas comunicaciones para la coordinación entre jefe ATS / Supervisores ATS.
- No todas las Administraciones han contestado u opinado sobre la encuesta realizada o el servicio que estas comunicaciones ofrecen.

4. Acción sugerida

4.1 Se invita a la Reunión a tomar en consideración las siguientes acciones propuestas:

- a) A considerar lo expuesto en las conclusiones de esta nota de estudio.
- b) Que el área ATM, principal usuario de estas comunicaciones, revise y considere la forma de uso de las mismas principalmente para el objetivo de la coordinación entre Supervisores/Jefes ATS.
- c) Que las Administraciones que no hayan respondido a la encuesta lo hayan a mas tardar a finales de julio, así como cualquier observación o actualización a la información actualmente recabada.

- - - - -

APÉNDICE

**Corporación Centroamericana de Servicios de
Navegación Aérea**



Comité CNS Centroamericano (CA/ENA/WG)

**ENCUESTA
SOBRE EL ESTADO DE FUNCIONAMIENTO DEL
SISTEMA DE COMUNICACIONES “EMULACIÓN
CANAL 8”**

**(Coordinación ATS de Vuelos VFR y Comunicaciones
entre Jefes y Supervisores ATS Centroamericanos)**

Tegucigalpa, Honduras

Diciembre de 2003

Encuesta

Esta encuesta tiene como objetivos:

- i) Conocer el grado de satisfacción de los diferentes usuarios que participan en el sistema de las comunicaciones implementadas a través del Proyecto “Emulación Canal 8”: Comunicaciones Coordinación Vuelos VFR y Coordinaciones Jefe y Supervisores ATS,
- ii) Determinar la disponibilidad existente de estas comunicaciones,
- iii) Determinar el alcance de las comunicaciones e identificar usuarios en este sistema para proceder a la planificación necesaria, atendiendo a:
 - Coordinación unidades ATS para los vuelos VFR
 - Coordinaciones Gestión ATS entre Jefes/ Supervisores: Recomendaciones RLA/5 y ATM/16 del Proyecto RLA/00/902 “Reorganización del Espacio Aéreo de la FIR Centroamericana”

Esta información permitirá al Comité CNS Centroamericano, a través de COCESNA, el establecer las acciones necesarias para la implementación y operación de las comunicaciones destinadas a las coordinaciones de acciones de gestión de espacio aéreo entre jefes – supervisores ATS, así como lo referente a la coordinación de vuelos VFR en la región. Estas comunicaciones son conmutadas y totalmente independientes de las comunicaciones dedicadas ATS existentes entre las diferentes unidades ATS adyacentes.

Como una ayuda y guía para la presente encuesta, existe el esquema y directorio de las extensiones telefónicas actualmente configuradas y operativas a nivel de la región Centroamericana.

La encuesta está estructurada en dos secciones: SECCION A: Coordinación vuelos VFR y SECCION B: Comunicación para Coordinación Jefes/ Supervisores.

En caso que sea requerido o usted lo considere pertinente, puede incluir comentarios.

Para poder procesar sus respuestas y plantear, de ser requerido, algunas acciones al respecto, se les ruega enviar esta encuesta contestada a mas tardar el 15 de enero del 2004 vía correo electrónico preferiblemente, a la misma dirección electrónica del remitente, o bien a las siguientes direcciones: uurbizo@cocesna.org, jsiu@cocesna.org, amondragon@cocesna.org, juliocesarsiu@yahoo.com.

- A3 -

SECCION A:**COORDINACIÓN DE VUELOS VFR**

País: _____ Dependencia ATS _____

Datos de la persona que responde la encuesta:	Nombre:	_____	Fecha de respuesta de la encuesta: _____
	Cargo:	_____	
	Tel:	_____	
	Fax:	_____	
	E-mail:	_____	

A fin de conocer el estado de operación del sistema y otra información relacionada con el mismo, se solicita contestar las siguientes preguntas:

1. Las extensiones telefónicas contempladas en este Proyecto "Emulación Canal 8" fueron concluidas a mediados del 2003 y se oficializo su uso en julio del 2003. ¿Cuándo empezó su unidad ATS a utilizar el servicio para la coordinación de vuelos VFR?
2. Con que frecuencia hace uso del servicio? ¿Es a horas específicas? Describa.
3. Considerando el adjunto A, en cuanto a los diferentes grupos y el directorio Telefónico existente, favor confirmar la conectividad y disponibilidad de las comunicaciones detallado con quien se ha comunicado y si existe la conectividad que se indica, ejemplo: TNT APP – LMS APP: existe comunicación.
4. Favor indicar con que dependencias ATS se comunica frecuentemente a través de este servicio.
5. Del uso del servicio, que anomalías, fallas o incidencias reportan sobre la calidad, disponibilidad y operación de este servicio?
6. Desde su implementación, cuales han sido las mejoras obtenidas en las comunicaciones y necesidades cubiertas por este servicio. Detalle.
7. Favor detallar, si aplica, las inconveniencias y limitantes que este servicio le ha presentado.
8. Otras observaciones:

