



大会 — 第 40 届会议

执行委员会

议程项目 14：简化手续方案

通过有效监管政策促进简化手续创新

(由国际机场理事会 (ACI) 提交)

执行摘要

航空业的高增长率要求各系统和流程能够应对未来旅客、行李和货物在简化手续方面的挑战。该行业已经引领开展了许多举措，以解决容量问题、减少排队和人群拥堵、以及优化资源的使用。这是通过采用自动化和先进技术、界定用于促进数据交换的通用词汇、以及采用生物识别技术等数字解决方案来实现的。在此背景下，国际机场理事会 (ACI) 和国际航协 (IATA) 于 2017 年推出了一项名为 NEXTT 即“新体验旅行技术”的联合举措，以着眼于未来的旅行。

在国家当局控制下的许多领域都有很大的机会来鼓励创新。其中包括促成更快地放行大多数旅客，促进采用海关和边检流程的自动化和电子处理，并在旅客的整个旅程中简化检查点。但是，在简化手续和创新方面需要国际民航组织富有远见的领导，以建立和支持国家与业界之间的伙伴关系。

行动：请大会：

- a) 要求理事会通过将附件 9 (简化手续) 的边境安保内容移入附件 17 (安保)，使其边境和航空安保活动更加密切协作，从而确保通盘应对机场方方面面的安保威胁；和
- b) 敦促理事会完善附件 9，重点处理与无障碍通行、简化和自动化的旅客清关系统以及可互操作的身份管理解决方案有关的问题。

战略目标：	本工作文件涉及战略目标 — 安保和简化手续。
财务影响：	
参考文件：	附件 9 — 《简化手续》

<sup>1</sup> 中文、阿拉伯文、英文、俄文、法文和西班牙文版本由国际机场理事会 (ACI) 提供。

## 1. 影响机场的挑战

1.1 航空运输前景光明。国际机场理事会世界机场交通预测(WATF)预计,按照预计的4.3%的年增长率,预计到2034年客流量将翻一番。从长远来看,预计年增长率为4.1%,到2040年将达到209亿。新兴市场可观的人口基数和收入的快速增长是推动航空运输需求的主要经济引擎。

1.2 许多机场面临拥堵而无法增加容量。在机场业务中规模大小至关重要。机场是资产密集型企业,需要大量的最低投资才能满足一次着陆需求。空中交通的快速增长产生了可观的效益,但也给机场带来了许多挑战。机场领导者面临着管理绩效和增长的压力,而不是不断增加基础设施和成本,同时努力实现环境可持续性和扎实的安保。

1.3 由于机场本身已成为企业,因此他们越来越关注最终用户即旅行者,并将旅行者的完美体验作为其战略计划中的首要任务。旅客在机场这段旅程期间,机场在他们所需经办的程序和互动中也发挥着越来越大的作用。旅客根据他们的特定需要、要求和品味提出更多定制服务的要求,机场正在调整他们的基础设施,使用技术和部署流程选择,以最好地匹配客户对他们提出的要求。

1.4 与此同时,过去十年来,对航空安保和边境完整性的威胁发生了变化。机场必须不断探索在新的和正在出现的威胁背景下确保运行完整性的方法。虽然入境移民管制当局是标准话的,但出境检查因国而异。许多机场希望利用数字旅行者证书和其他解决方案,来帮助解决在其基础设施过境中所伴随的各种威胁。

## 2. 行业创新方案

2.1 业界已在许多领域带头行动,可以帮助解决容量问题、消除排队和人群拥挤以及优化资源使用。一些例子包括采用自动化和先进技术,界定用于促进数据交换的通用词汇、以及采用生物识别技术等数字解决方案。国际机场理事会和国际航协于2017年推出了一项名为NEXTT即“新体验旅行技术”的联合举措,以着眼于未来的旅行,从而创建一个包含所有单个项目和概念的共同愿景。

2.2 NEXTT提供的是一个愿景而不是一个项目,不会创造出任何一个产品提供给旅行公众。然而,这个倡议使行业可以挑战其当前的运作方式,并创建一个新的框架,满足未来需求。

## 3. 鼓励国家主管部门创新的措施

3.1 简化手续的很多要素,例如有效的清关和解决机场拥堵的战略,对于该行业的未来发展至关重要。此外,在国家当局控制范围内的若干领域存在大量鼓励创新的机会,例如:

- a) 通过包容性和基于风险的**自动化边境控制**方法,加快大多数旅客的清关速度,而不是隔离不同的群体。通常,只有国民才被认为有资格进行自动化处理,这占用了海关大厅的宝贵空间,并减少了自动化边境控制带来的好处。

- b) 通过创新的资金筹措方法、责任协议和促进监管修正，促进对所有旅客进行海关和边境控制流程的自动化和电子化处理。
- c) 在整个旅客旅程中简化检查点，以消除冗余和瓶颈。目前的瓶颈包括由多方人员对旅行证件反复进行手工检查(登机牌、护照、电子旅行授权)，并在某些情况下为海关和安保目的重复检查行李。
- d) 利用新兴技术和创新，如生物识别出入境放行，电子和手机海关申报和手机登机牌。目前私营和公共部门之间正在进行各种全球试验和举措，这有助于实现无缝和高效的旅客体验。
- e) 核准在机场生态系统所有利害攸关方之间进行更多的数据共享和明确的责任分配，包括海关和移民服务机构、执法和安保机构、机场和航空公司之间，以消除重复和提高效率。

3.2 此外，促使各国在政府机构、机场和业界利害攸关方之间建立伙伴关系，商定并联合实施共同感兴趣的举措，这对所有利害攸关方均是有益的。这种伙伴关系框架应澄清联合举措的资金来源。其目标应该是加强国家安全，同时更有效地利用机场空间、政府资源和旅客在机场的时间。

3.3 对于今天的大多数国际旅行者而言，护照和身份证是唯一可信的身份证明；由政府颁发和拥有，并在旅程多个点进行检查。大多数试验和概念仅在旅程的某些部分施行，例如行李交运和登机仅在出发时适用，并非真正的端到端解决方案。需要进一步努力加强行业和国家当局在这方面的协作，并探索提供真正的端到端解决方案的机会。通过试点、投资和监管放宽来开发创新做法，将有助于提高边境控制流程的效率，改善旅客体验，同时保持最高水平的安全和安保。

## 4. 国际民航组织在促进创新方面的作用

### 边境安保和航空安保活动更加密切协作

4.1 国际民航组织需要在简化手续和创新方面发挥远见卓识的领导力，以创造和推动与业界的伙伴关系。通过打破航空安保(附件17涵盖的范围)与边境安保(附件9涵盖的范围)之间各自为阵的局面，可以取得更多进展。实际上，国家当局在一系列威胁上分享信息和情报是有益的，这样就不会重复资源、努力和设备来满足类似的需求。

4.2 国际民航组织应考虑在其边境安保和航空安保活动方面更加密切协作。这可能涉及将附件9的边境安保内容转入附件17，并确保以整体方式处理机场发生的各种安保威胁。例如，诸如情报和威胁信息共享、建立行为分析方案、提供意识培训和建立强有力的安保文化等措施，可以使航空和边境安保均受益。通过将基于风险的安保措施应用于离境旅客的身体和身份检查放行，以及在存在基础设施挑战的情况下有效利用机场的场地，将产生更大的协同效应。由简化手续和航空安保专家组的专家组成的国际民航组织航空与边境安保工作组，可以进一步研究这些新出现的概念。

### 为附件9(简化手续)重新注入活力，侧重于关键的流程问题

4.3 将附件9的边境安保要素移入附件17，不会使附件9失去相关性，因为航空增长的规模和社会人口组成的变化，凸显了应当扩展附件9的内容以应对关键挑战。这包括需要在无障碍通行、简化和自动化的旅客清关系统方面保持一致的和全球性的标准和建议措施，以及在全球范围内制定可互操作的身份管理解决方案。业界愿意与各国合作，在国际民航组织框架内制定前瞻性和雄心勃勃的航空简化手续和创新路线图。

— 完 —