



РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

АССАМБЛЕЯ — 40-Я СЕССИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

Пункт 14 повестки дня. Программы упрощения формальностей

ПОощРЕНИЕ ИННОВАЦИЙ В СФЕРЕ УПРОЩЕНИЯ ФОРМАЛЬНОСТЕЙ ПРИ ПОМОЩИ ЭФФЕКТИВНОЙ ПОЛИТИКИ РЕГУЛИРОВАНИЯ

(Представлено Международным советом аэропортов (МСА))

КРАТКАЯ СПРАВКА

Высокий темп роста авиации требует наличия систем и процессов, которые смогут справиться с вызовами завтрашнего дня в сфере упрощения формальностей при перевозках пассажиров, багажа и груза. В отрасли уже проводится множество инициатив, способных повышать пропускную способность, сокращать очереди и скопления людей и оптимизировать использование ресурсов. Это достигается автоматизацией и передовыми технологиями, разработкой общей терминологии, которая способствует обмену данными, и использованием цифровых решений, например, технологии биометрического распознавания. В этом контексте Международным советом аэропортов (МСА) и Международной ассоциацией воздушного транспорта (ИАТА) запустили в 2017 году совместную инициативу внедрения технологий, обеспечивающих новые впечатления от путешествий (New Experience Travel Technologies), известную под названием NEXTT, чтобы предположить будущее перевозок.

Существует много сфер, в которых национальные ведомства могут использовать значительные возможности для поощрения инноваций, в том числе ускорение досмотра для большинства пассажиров, содействие внедрению автоматизированной и электронной обработки в рамках процессов таможенного и пограничного контроля, а также упрощение пунктов контроля на всем пути следования пассажира. Однако потребуются дальновидная руководящая роль ИКАО в вопросах упрощения формальностей и инноваций, чтобы между государствами и отраслью создавались и поддерживались партнерские отношения.

Действия: Ассамблее предлагается:

а) просить Совет объединить усилия в сфере пограничного контроля и в сфере авиационной безопасности, переместив элементы, которые относятся к пограничному контролю, из Приложения 9 (*Упрощение формальностей*) в Приложение 17 (*Авиационная безопасность*), обеспечив таким образом целостное рассмотрение всего диапазона угроз безопасности в аэропортах;

б) настоятельно призвать Совет при разработке Приложения 9 делать акцент на вопросах транспортной доступности, упрощенных и автоматизированных системах проверки пассажиров и интероперабельных решениях в сфере управления идентификацией.

¹ Тексты на русском, английском, арабском, испанском, китайском и французском языках представлены Международным советом аэропортов (МСА).

<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со стратегической целью "Авиационная безопасность и упрощение формальностей"
<i>Финансовые последствия</i>	
<i>Справочный материал</i>	Приложение 9 "Упрощение формальностей"

1. ВЫЗОВЫ, ВОЗДЕЙСТВУЮЩИЕ НА АЭРОПОРТЫ

1.1 У воздушного транспорта светлое будущее. Согласно прогнозам МСА в отношении объемов мировых перевозок (WATF), пассажиропоток удвоится к 2034 году, исходя из темпа прогнозируемого роста, составляющего 4,3 % в год. В долгосрочной перспективе ожидается, что количество пассажиров будет ежегодно увеличиваться на 4,1 %, достигнув 20,9 миллиарда человек к 2040 году. Основными экономическими стимулами спроса на авиаперевозки являются значительная численность населения и быстрый рост доходов в развивающихся рынках.

1.2 Многие аэропорты сталкиваются с перегруженностью, не имея возможности повысить свою пропускную способность. В аэропортовом бизнесе размер имеет значение. Аэропорты – это предприятия, концентрирующие большое количество ресурсов, и для обеспечения даже одной посадки в них необходимо вложить значительный объем минимальных инвестиций. Быстрый рост воздушных перевозок приносит значительные выгоды, но также создает много проблем для аэропортов. Руководители аэропортов ощущают давление, связанное с необходимостью управлять эффективностью и ростом без очередного увеличения инфраструктуры и затрат, одновременно стремясь к обеспечению экологической устойчивости и надежных мер безопасности.

1.3 Поскольку аэропорты стали самостоятельными предприятиями, они все больше ориентируются на конечного пользователя – пассажира и в своих стратегических планах определяют впечатления от поездки как один из главных приоритетов. Аэропорты также играют все более заметную роль в тех процессах и взаимодействиях с пассажирами, происходящими во время их перемещения по аэропорту. Пассажиры требуют более индивидуализированные услуги, учитывающие их специфические потребности, требования и вкусы, и аэропорты адаптируют свою инфраструктуру, используют технологии и предлагают разные варианты процессов, чтобы наилучшим образом соответствовать ожиданиям своих клиентов.

1.4 Между тем за последнее десятилетие изменились угрозы авиационной безопасности и целостности границ. Аэропорты должны постоянно искать способы поддерживать свою эксплуатационную целостность на фоне новых и возникающих угроз. Если проверки иммиграционными службами при въезде в страну являются стандартными, то проверки при выезде в разных государствах сильно варьируются. Многие аэропорты хотят использовать электронные документы пассажиров и другие решения, которые могут помочь в противодействии угрозам, проходящим через их инфраструктуру.

2. ОТРАСЛЕВЫЕ ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Отрасль уже играет ведущую роль во многих направлениях работы, которые могут помочь в решении проблем пропускной способности, избавлении от очередей и скопления людей и оптимизации использования ресурсов. Некоторые примеры включают в себя внедрение

автоматизации и передовых технологий, разработку общей терминологии, способствующей обмену данными и использованию цифровых решений, например, технологии биометрического распознавания. МСА и ИАТА запустили в 2017 году совместную инициативу, известную как NEXTT – New Experience Travel Technologies (технологии, обеспечивающие новые впечатления от путешествий), чтобы предположить будущее перевозок и сформировать общее концептуальное видение, охватывающее все индивидуальные проекты и концепции.

2.2 Инициатива NEXTT представляет собой не проект, а концептуальное видение, поэтому ею не будет создаваться какой-то один продукт для пассажиров. Однако такая инициатива позволяет отрасли бросать вызов современным методам работы и создавать новую основу для удовлетворения потребностей завтрашнего дня.

3. МЕРЫ ДЛЯ ПООЩРЕНИЯ ИННОВАЦИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАЦИОНАЛЬНЫХ ОРГАНОВ

3.1 Многие элементы упрощения формальностей, например, эффективные проверки и стратегии для решения проблемы перегруженности аэропортов, имеют решающее значение для будущего роста отрасли. Кроме того, существует ряд сфер деятельности, в которых национальные ведомства обладают значительными возможностями для поощрения инноваций, например:

- a) Ускоренная проверка большинства пассажиров вместо сегрегации различных групп на основе всеобъемлющего подхода к **автоматизированному пограничному контролю**, который основан на оценке риска. Слишком часто только граждане страны имеют право на автоматизированную обработку, занимая ценное пространство в таможенном зале и уменьшая выгоды от автоматического пограничного контроля.
- b) Содействие принятию автоматизированной и **электронной обработки** всех пассажиров в пунктах таможенного и пограничного контроля при помощи инновационных подходов к финансированию, заключению соглашений о разделении ответственности и внесению поправок в нормативно-правовую базу.
- c) **Упрощение пунктов проверок** на всем протяжении поездки каждого пассажира, устранение дублирования и "узких мест". В современных условиях "узкими местами" являются повторная ручная проверка проездных документов несколькими сторонами (посадочные талоны, паспорта, электронные разрешения на поездку), а в некоторых случаях и повторный досмотр багажа таможен и службой безопасности.
- d) **Использование новых технологий и инноваций**, например, биометрической проверки при въезде и выезде, электронной таможенной декларации на мобильном устройстве и посадочного талона на мобильном устройстве. В настоящее время во всем мире проводятся различные испытания и инициативы частного и государственного сектора, способствующие реализации концептуального видения о предоставлении пассажирам опыта "бесшовной" и эффективной поездки.
- e) **Поощрение более широкого обмена данными** и четкое распределение обязанностей между всеми заинтересованными сторонами в экосистеме аэропорта, в том числе между такими учреждениями, как таможенные и иммиграционные службы, правоохранительные органы и службы безопасности, аэропорты и авиакомпании, чтобы устранять дублирование и повышать эффективность.

3.2 Для всех заинтересованных сторон будет выгодным предоставление государствам возможностей заключать партнерства между правительственными учреждениями, аэропортами и заинтересованными сторонами в отрасли для согласования инициатив, представляющих взаимный

интерес, и их совместной реализации. Финансирование совместных инициатив должно быть описано в правилах таких партнерств. Их целью должно быть укрепление национальной безопасности при одновременном достижении более эффективного использования пространства аэропорта, государственных ресурсов и времени пассажиров в аэропортах.

3.3 В настоящее время для большинства международных пассажиров их паспорта и карточки, удостоверяющие личность, являются единственной надежной формой идентификации личности. Эти государственные документы выдаются правительством и проверяются в нескольких точках во время поездки. Большинство испытаний и концепций реализуется только на отдельных этапах путешествия, например, во время сдачи багажа и посадки, то есть только перед вылетом, и не являются по-настоящему комплексным решением. Необходимы дальнейшие усилия в этом направлении, чтобы укреплять сотрудничество между отраслью и национальными ведомствами и изучать возможности внедрения действительно комплексных решений. Развитие инновационных практических подходов с помощью пилотных проектов, инвестиций и смягчения регулятивных требований будет способствовать более эффективным процессам пограничного контроля и улучшению обслуживания пассажиров при сохранении наивысших уровней безопасности полетов и авиационной безопасности.

4. РОЛЬ ИКАО В ПООЩРЕНИИ ИННОВАЦИЙ

Сближение усилий в области пограничного контроля и усилий по обеспечению авиационной безопасности

4.1 Существует необходимость в лидерской и стратегической роли ИКАО для создания и стимулирования партнерских отношений с отраслью по вопросам упрощения формальностей и инноваций. Можно достичь большего прогресса, если устранить обособленные подходы к авиационной безопасности (Приложение 17) и пограничной безопасности (Приложение 9). На самом деле национальным ведомствам имеет смысл делиться друг с другом информацией и оперативными данными по ряду угроз. Для удовлетворения аналогичных потребностей не нужно будет дублировать ресурсы, усилия и оборудование.

4.2 ИКАО следует рассмотреть вопрос об объединении своих усилий в сфере пограничного контроля и усилий по обеспечению авиационной безопасности. Это может быть сделано перемещением элементов, относящихся к пограничному контролю, из Приложения 9 в Приложение 17, обеспечив таким образом целостное рассмотрение всего диапазона угроз безопасности в аэропортах. Например, такие меры, как обмен разведанными и информацией об угрозах, внедрение программ поведенческого анализа, проведение курсов для повышения осведомленности и формирование сильной культуры безопасности, могут быть выгодны как для авиационной, так и для пограничной безопасности. Еще большее сближение возникнет, если применять основанные на риске меры безопасности к физическому досмотру и идентификации личности вылетающих пассажиров, а также эффективно использовать недвижимое имущество аэропорта там, где существуют проблемы с инфраструктурой. Совместная рабочая группа ИКАО по авиационной и пограничной безопасности, в состав которой войдут эксперты из Группы экспертов по упрощению формальностей и Группы экспертов по авиационной безопасности, могла бы дополнительно изучить эти новые концепции.

Активизация работы над Приложением 9 (Упрощение формальностей) с акцентом на важнейших проблемах процесса

4.3 Перенос элементов, которые относятся к пограничному контролю, из Приложения 9 в Приложение 17 не сделает Приложение 9 менее актуальным, поскольку масштабы роста авиации и социально-демографические изменения подчеркивают серьезные вызовы, которые должны быть более полно отражены в Приложении 9, в том числе необходимость в последовательных и глобальных Стандартах и Рекомендуемой практике в отношении транспортной доступности, упрощенных и автоматизированных систем проверки пассажиров и разработка интероперабельных решений для управления процессами идентификации в глобальном масштабе. Отрасль готова сотрудничать с государствами в разработке в рамках деятельности ИКАО перспективной и амбициозной дорожной карты по вопросам упрощения формальностей и инноваций.

— КОНЕЦ —