



大会 — 第40届会议

执行委员会

议程项目14：简化手续方案

多米尼加共和国在航空运输简化手续领域取得的进展

(由多米尼加共和国提交)

执行摘要

本工作文件介绍了多米尼加共和国在执行国际民航组织航空运输简化手续领域的持续政策方面取得的进展，以及在不同航站楼的无障碍通道和通用设计等事项方面与简化手续有关的规定，敦促成员国支持这一举措，以确保不让任何国家掉队(NCLB)。

通过减少有特殊要求的旅客使用这种交通工具可能产生的困难，这些规定为他们提供了便利，带来了巨大好处。

多米尼加共和国本着对无障碍通道这个主题作出贡献的精神，并鉴于使用该系统的所有用户将毫无区别地获得许多好处，例如提高航空旅行的便利性、尽量减少残疾人的困惑和沮丧、降低航空公司的合规成本和困难和简化成员国制定和实施无障碍标准的工作，提议考虑前述各项最佳做法。

行动：请大会：

- a) 敦促国际民航组织考虑Doc 9984号文件和附件9 — 《简化手续》第8章H — 为运输残疾人提供的便利提出的建议，并将其转化为标准。

战略目标：	本工作文件涉及战略目标 — 安保和简化手续
财务影响：	根据国际民航组织在其2020-2022年期间预算中批准的与这个专题有关的活动而定
参考文件：	<ol style="list-style-type: none">a) 2014年6月3日至5日在墨西哥的墨西哥城举行的第四次航空安保和简化手续地区小组会议(AVSEC/FAL/RG/F)最后报告的摘要(NE/8-FAL最佳做法)b) 国际民航组织大会第39届会议(2016年9月27日至10月6日，蒙特利尔)，国际民航组织第A39-20号决议 附件9 — 《简化手续》 Doc 9984号文件 — 《为残疾人提供航空运输便利的手册》

1. 西班牙文本由多米尼加共和国提供。

1. 引言

1.1 自 1944 年以来，多米尼加共和国一直是《国际民用航空公约》的签署国，并于 1945 年 9 月 25 日批准该公约，这表明它坚定地致力于承担这项非常重要的行动所产生的所有责任。航空运输简化手续是促使航空正常运行的一个基本领域，也将是该国国家利益的主要领域之一。

1.2 据估计，在多米尼加共和国，10%至 15%的人口都有某种程度的残疾，这影响了他们积极参与社会。这种残疾是由于不同的原因和背景造成的，其中值得一提的是：影响神经、认知、感官、运动系统或其组合的永久性损伤。根据泛美卫生组织/世卫组织(PAHO/WHO)，35%的残疾人患有运动性残疾。

1.3 根据《国际民用航空公约》附件 9 —《简化手续》所载的与简化手续有关的规定，民航局(JAC)致力于切实遵守大会第 A39-20 号决议批准的 Doc 9984 号文件的规定，就无障碍通道和通用设计开展识别、进行分析和提出建议，保障残疾人或行动不便的用户使用航空运输环境、流程、产品和服务。

2. 分析

2.1 多米尼加共和国制定了《国家航空运输简化手续方案》(PNFTA)，并拟定了《航空运输简化手续条例》(RFTA)，其中除其他外，规定了符合《国际民用航空公约》附件 9 的《国家简化手续方案》的宗旨、目标和任务。

2.2 根据年度计划，对国内机场进行检查；更具体地说，对旅客人数超过 50 万的机场每年进行五(5)次检查，对旅客人数少于 50 万的机场进行三(3)次检查；此外，根据需要，可进行不定期的检查。这些检查使得有可能获得有关已作出改进的简化手续、无障碍通道和通用设计的数据和最佳做法，据此拟定了以下优先事项：

1. 改善标识、卫生、照明、空调、停车、陆运和其他服务；
2. 根据《国际民用航空公约》附件 9 —《简化手续》的建议措施 3.37 和 3.40 确立的准则，优化旅客进出机场的时间；
3. 改善旅客通过移民、海关和安保部门的检查时间；
4. 提供给残疾旅客的设施：建造停车场、坡道、轮椅、厕所和电梯。

2.3 由于这是每个人都关心的道德问题，为了让航空业利用这部分旅客的经济潜力，需要对整个航空领域挑战残疾人使用航空运输服务的障碍进行跨部门分析。

2.4 在这方面，2017 年，来自民航局(JAC)和代表残疾人国家平台(PREDIF)的技术人员对他们在何塞·弗朗西斯科·培尼亚·戈麦斯美洲国际机场和蓬塔卡纳机场的所有便利化相关领域进行了诊断性调查，目的是提交一份关于调查结果和建议的报告，确保机场所有者/管理者采纳这些调查结果和建议。这份报告于 2018 年提交，并随之制定了一项行动计划，开展了一系列活动，其中一些活动详述如下：

- 2017 年和 2018 年，来自 PREDIF 和 JAC 的技术人员在加勒比大学举办了关于“便利航空运输的无障碍通道和通用设计基础”的研讨会和讲习班；
- 2018 年，JAC 局长和加勒比大学校长代表各自机构与“Alta Casa de Estudios” [高等研究中心] 总部签署了合作协议，目的是建立和发展研究项目、促进学术交流并培训多米尼加共和国从事民用航空活动的人力资源；
- JAC 荣获国家残疾人委员会 (CONADIS) 和联合国开发计划署 (UNDP) 颁发的“2018 年研发奖”，表彰其有利于残疾人的包容性良好做法；
- 依照《为残疾人提供航空运输便利的手册》(Doc 9984 号文件) 第 13 章的建议，JAC 主动设立了一个进行无障碍通道和通用设计的单位；
- 国家技术和职业培训学院 (INFOTEP) 正在 JAC 的设施内为国家简化手续委员会的代表提供手语课程。这是 JAC 简化手续司无障碍通道股活动日程的一部分。

2.5 由于多米尼加共和国支持多米尼加机场的共同努力、承诺和愿景，有可能启动将机场改建成提供自治并不分种族、宗教和身体状况适合任何人使用的包容性空间。为此，何塞·弗朗西斯科·培尼亚·戈麦斯美洲国际机场 (AILA-JFPG) 的 Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI (Aerodom) 当局在本年度 (2019 年) 开展了投资举措，例如：

- 按照 JAC 提交的“Diagnóstico”中的规定，已经为残疾人指定了适当大小和标识的优先、适当标记的停车位；
- 在入境检查区，使填写表格的桌子适合坐轮椅和/或身材矮小的人使用；
- 改造厕所，使每间厕所都有高度低的水槽；配备供行动不便的人使用的扶手杆的卫生间；
- 在海关区装设减轻坐骨神经痛的座椅；
- 在两个机场大楼都开设入境柜台；
- 在楼梯和电梯等关键地点安装触觉面板。

2.6 同样，根据我们掌握的信息，已经在格雷戈里奥·卢佩龙国际机场 (Gregorio Luperón International Airport) 安装了减轻坐骨神经痛的座椅、残疾人专用停车位并在楼梯和电梯等关键地点安装了触觉面板。

2.7 蓬塔卡纳国际机场 (Punta Cana International Airport) 的 23 个登机口都提供了设施，以此保证残疾人享有更大程度的自主权，并确保航空运输的这些使用者的普遍权利得到满足。

3. 结论

3.1 多米尼加共和国一直保持可持续的发展，努力遵守本国和国际法规。考虑到机场是国家经济的基本支柱、凝聚力和互联互通的保证以及经济发展的前沿和标准，我们必须确保其服务的普遍性成为现实。

3.2 多米尼加共和国本着对无障碍通道这个主题作出贡献的精神，并鉴于使用该系统的所有用户将毫无区别地获得许多好处，例如提高航空旅行的便利性、尽量减少残疾人的困惑和沮丧、降低航空公司的合规成本和困难和简化成员国制定和实施无障碍标准的工作，提议考虑前述各项最佳做法。

—完—