



**РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ**

**АССАМБЛЕЯ — 40-Я СЕССИЯ**

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ**

**Пункт 14 повестки дня. Программы упрощения формальностей**

**ДОСТИГНУТЫЙ В ДОМИНИКАНСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ ПРОГРЕСС  
В ОБЛАСТИ УПРОЩЕНИЯ ФОРМАЛЬНОСТЕЙ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ**

(Представлено Доминиканской Республикой)

**КРАТКАЯ СПРАВКА**

Настоящий рабочий документ содержит информацию о прогрессе, достигнутом в Доминиканской Республике в деле реализации постоянной политики ИКАО в области упрощения формальностей на воздушном транспорте, а также положений, связанных с упрощением формальностей и касающихся, в частности, доступности и единообразного проектирования различных аэровокзалов, и призывает государства-члены поддерживать инициативу *"Ни одна страна не остается без внимания"* (NCLB).

Такие положения принесут большую пользу в части предоставления средств для пассажиров из числа лиц со специальными потребностями и решения проблем, которые могут возникнуть при использовании ими этого вида транспорта.

Доминиканская Республика работает над решением проблемы доступности и отдает себе отчет в тех выгодах, которые получают все пользователи системы без каких-либо различий, стремится улучшить доступность воздушного транспорта, свести к минимуму путаницу и неудобства для лиц с физическими недостатками, уменьшить расходы на выполнение этих требований и трудности для авиаперевозчиков, а также упростить процесс разработки и реализации государствами-членами стандартов в области доступности.

**Действия.** Ассамблее предлагается:

а) призвать ИКАО принимать во внимание рекомендации из документа Дос 9984 и Приложения 9 *"Упрощение формальностей"*, в частности, положения раздела Н главы 8 *"Упрощение формальностей при перевозке инвалидов"*, и поднять статус этих положений до уровня Стандартов.

<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со стратегической целью <i>"Авиационная безопасность и упрощение формальностей"</i>
<i>Финансовые последствия</i>	В рамках деятельности, утвержденной ИКАО в данной области в бюджете на 2020–2022 гг.

<sup>1</sup> Текст на испанском языке представлен Доминиканской Республикой.

<i>Справочный материал</i>	Резюме заключительного доклада 4-го совещания Региональной группы по авиационной безопасности и упрощению формальностей (AVSEC/FAL/RG/F), состоявшегося в Мехико (Мексика) 3–5 июня 2014 года. Раздел NE/8-FAL "Передовая практика" 39-я сессия Ассамблеи ИКАО (Монреаль, 27 сентября – 6 октября 2016 года), резолюция А39-20 ИКАО Приложение 9 "Упрощение формальностей" Дос 9984 "Руководство по обеспечению доступности воздушного транспорта для инвалидов"
----------------------------	---

## 1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Доминиканская Республика подписала Конвенцию о международной гражданской авиации в 1944 году и ратифицировала ее 25 сентября 1945 года, продемонстрировав тем самым твердую приверженность выполнению всех обязательств, вытекающих из этого очень важного акта. Упрощение формальностей на воздушном транспорте является принципиально важной областью в надлежащем функционировании авиации и представляет собой один из основных аспектов национального интереса для нашего государства.

1.2 Согласно подсчетам от 10 % до 15 % населения Доминиканской Республики имеют физические недостатки в той или иной форме, которые препятствуют их активному участию в жизни общества. Такие недостатки проистекают из разных причин и проявляются в разных формах, среди которых необходимо упомянуть следующие: нарушения постоянного типа, затрагивающие неврологическую, когнитивную, сенсорную, двигательную системы, или их сочетания. По данным Панамериканской организации здравоохранения (ПАНО/WHO) 35 % лиц с физическими недостатками имеют повреждения опорно-двигательной системы.

1.3 В рамках деятельности по выполнению положений об упрощении формальностей по конкретным аспектам, содержащимся в Приложении 9 к Конвенции о международной гражданской авиации "Упрощение формальностей", Управление гражданской авиации (УГА) взяло на себя обязательства по полному соблюдению положений документа Дос 9984, а также, в соответствии с резолюцией А39-20, по обеспечению идентификации, анализа и разработки рекомендаций по доступности и единообразному проектированию, гарантируя доступ для пользователей из числа инвалидов или лиц с ограниченной подвижностью к средствам, процессам, продуктам и услугам на воздушном транспорте.

## 2. АНАЛИЗ

2.1 В Доминиканской Республике на государственном уровне создана Национальная программа упрощения формальностей на воздушном транспорте (PNFTA) и разработаны Правила упрощения формальностей на воздушном транспорте (RFTA), излагающие, наряду с прочим, цели, задачи и назначение национальной программы в области упрощения формальностей в соответствии с требованиями Приложения 9 к Конвенции о международной гражданской авиации.

2.2 В соответствии с ежегодным графиком в аэропортах страны проводятся инспекторские проверки; в частности, проводится по пять (5) проверок в год в аэропортах, обслуживающих свыше 500 тыс. пассажиров, и по три (3) инспекторских проверки в аэропортах, обслуживающих менее 500 тыс. пассажиров; кроме того, по мере необходимости проводятся незапланированные инспекции. Эти инспекторские проверки позволили получить базовую информацию и данные о передовой практике в части совершенствования мер по упрощению формальностей, обеспечению доступности и единообразию проектирования, по итогам которых были обозначены следующие приоритетные направления:

1. Совершенствование в областях информационных указателей, соблюдения гигиенических требований, освещения, кондиционирования воздуха, стоянки автомобилей, наземного транспорта и других видов обслуживания.
2. Оптимизация периода времени между прибытием пассажира в аэропорт и выходом пассажира из аэропорта в соответствии с рекомендациями, содержащимися соответственно в пп. 3.37 и 3.40 Приложения 9 к Конвенции о международной гражданской авиации "*Упрощение формальностей*".
3. Сокращение периодов времени проверки пассажиров в целях безопасности в пунктах иммиграции, таможенных служб и служб безопасности.
4. Средства для инвалидов: организация мест стоянки автотранспорта, пандусов, предоставление инвалидных колясок, специальных туалетов и лифтов.

2.3 Поскольку эта проблема в этическом плане затрагивает каждого из нас, реализация авиационной отрасли экономического потенциала от этой категории пассажиров требует проведения перекрестного анализа по всему спектру авиационной отрасли тех препятствий, которые осложняют использование услуг воздушного транспорта лицами с физическими недостатками.

2.4 С этой целью в 2017 году специалисты из JAC и Представительной национальной ассоциации лиц с физическими недостатками (PREDIF) провели диагностический обзор во всех областях, связанных с упрощением формальностей, в международном аэропорту "Аэропорт де лас Америкас Хосе Франсиско Пенья Гомес" и аэропорту Пунта-Кана с целью подготовки доклада о результатах и рекомендациях для владельцев/администраторов аэропортов. Этот доклад был представлен в 2018 году, после чего был разработан план действий, предусматривающий ряд мероприятий, некоторые из которых указаны ниже:

- В 2017 и 2018 гг. техническими специалистами из PREDIF и JAC был организован семинар-практикум "Основные принципы доступности и универсального проектирования с учетом аспектов упрощения формальностей на воздушном транспорте" на базе Университета стран Карибского бассейна.
- В 2018 году руководитель JAC и ректор Университета стран Карибского бассейна подписали от имени соответствующих учреждений соглашение о сотрудничестве с Высшим образовательным центром, предусматривающее разработку и осуществление исследовательских проектов, активизацию обменов на академическом уровне, а также обучение специалистов, работающих в области гражданской авиации в Доминиканской Республике.
- За достигнутые успехи в работе по улучшению обслуживания для инвалидов JAC было отмечено, в числе других лауреатов за 2018 год, Национальным советом по делам инвалидов (CONADIS) и Программой развития Организации Объединенных Наций (ПРООН).
- JAC выступило с инициативой создания подразделения по вопросам доступности и универсального проектирования, как это рекомендовано в главе 13 "*Руководства по обеспечению доступности воздушного транспорта для инвалидов*" (Дос 9984).
- Национальный институт технического и профессионального обучения (INFOTEP) организует курсы по сурдопереводу на базе JAC для представителей организаций, входящих в Национальный комитет по упрощению формальностей. Это мероприятие является частью плановой деятельности подразделения по вопросам доступности отдела упрощения формальностей JAC.

2.5 Благодаря совместным усилиям, приверженности и видению государственных органов Доминиканской Республики в области совершенствования доминиканских аэропортов

удалось запустить процессы адаптации и конверсии аэропортов по принципу инклюзивности, что позволяет обеспечивать автономию и адаптацию любого лица без различия по признакам расы, религии, физического состояния. В текущем (2019) году полномочные органы "Управления доминиканских аэропортов XXI" ("Аэродом") проводят в международном аэропорту "Аэропорт де лас Америкас Хосе Франсиско Пенья Гомес (AILA-JFPG)" инвестиционные мероприятия по следующим проектам:

- Организованы особо выделенные и должным образом маркированные места стоянки автотранспорта достаточных размеров с надлежащими знаками, предназначенные для инвалидов, как предусмотрено в "Диагностическом отчете", представленном JAC.
- В иммиграционной зоне предусмотрены специальные столы для заполнения форм лицами в инвалидных колясках и/или малого роста.
- Проведена реконструкция туалетных помещений, в каждом из которых установлены низко расположенные раковины. Индивидуальные кабинки оборудованы специальными поручнями для лиц с ограниченной подвижностью.
- В таможенной зоне установлены кресла с поддержкой в пояснично-крестцовой области.
- В обоих аэровокзалах проведена реконструкция иммиграционных стоек.
- Уложена тактильная тротуарная плитка в таких критических зонах, как лестницы и лифты.

2.6 Кроме того, по имеющейся у нас информации в международном аэропорту имени Грегорио Луперона установлены кресла для лиц с нарушениями пояснично-крестцовой системы, выделены специальные места для стоянки транспорта инвалидов и уложена тактильная плитка в критических зонах – на лестницах и в лифтах.

2.7 В международном аэропорту Пунта Кана обслуживание ведется в 23 пунктах выхода на посадку, что позволяет гарантировать более высокий уровень доступности для инвалидов и обеспечивать соблюдение универсальных прав этих пользователей воздушного транспорта.

### **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

3.1 В Доминиканской Республике на протяжении определенного времени ведется работа по обеспечению соблюдения внутреннего и международного законодательства. Учитывая, что аэропорты представляют собой один из важнейших элементов экономики страны, гарантирующих целостность и связность в стране, движитель и стандарт экономического развития, мы должны стремиться к реализации принципа универсализации предоставляемого ими обслуживания.

3.2 Руководствуясь стремлением к реализации принципа доступности, Доминиканская Республика предлагает принять к сведению вышеприведенную информацию о передовой практике и о многочисленных выгодах, которые могут быть получены всеми пользователями системы без каких-либо различий, а именно, в сферах улучшения доступа к авиаперевозкам, сведения к минимуму путаницы и расстройств для инвалидов, сокращения расходов на реализацию и уменьшения трудностей для перевозчиков, а также упрощения разработки и реализации стандартов доступности государствами-членами.