



大会 — 第40届会议

技术委员会

议程项目30：由技术委员会审议的其他问题

新的安全管理胜任能力

(由委内瑞拉提交并得到如下国际民航组织南美地区成员国和拉丁美洲民航委员会成员国支持)²

执行摘要

本文件突出强调了关于实施和持续管理国家安全方案 (SSP) 的新的人员要求，其他国家和地区也都有此需求。文件建议适当拟定安全管理模型所需的新的人员和胜任能力概况，从而有助于实现《全球航空安全计划》(GASP, Doc 10004号文件)所规定的国家安全方案的有效实施目标。

行动：请大会：

- a) 注意到本工作文件的信息；
- b) 考虑到国家安全方案项下安全管理方面的新的人员胜任能力要求；和
- c) 审议本工作文件中关于制定、实施和加强有效实施全球航空安全计划的活动和战略。

战略目标：	本工作文件涉及安全战略目标。
财务影响：	无。
参考文件：	Doc 9859号文件《安全管理手册》 AN-Conf/13-WP/155号工作文件 Doc 10070号文件《民航安全检查员胜任能力手册》

¹ 西班牙文版本由委内瑞拉提交。

² 伯利兹、玻利维亚、智利、哥斯达黎加、古巴、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、圭亚那、洪都拉斯、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、秘鲁和乌拉圭。

1. 引言

1.1 国家安全方案的主要目标是确保国家实施最低程度上必要的监管框架，并且协调安全风险管理方面行政机构和标准制定机构的作用。

1.2 按照《国际民用航空公约》附件19 —《安全管理》和Doc 9859号文件《安全管理手册》的指导实施国家安全方案的经验显示出，国家需要确定和获得有效实施国家安全方案所需的胜任能力，同时虑及国家安全方案项下人员的职能和责任。

2. 新的胜任能力

2.1 这些胜任能力有助于在组织各级形成积极态度(推动建设安全文化)，连同监管、合格审定、事故调查、监督和强制性与预防性措施等传统职能一起，获得或巩固有效安全管理的具体技能。

2.2 针对包括检查员在内的人员，民航当局遵循《民航安全检查员胜任能力手册》(Doc 10070号文件)规定的所需胜任能力的指导方针。

2.3 为了跟上国家安全方案框架的新发展，可能会推出新的职能，从而产生以下人员要求：

查明的新职能	国家安全方案要素/成分	进程/活动	新的人员类型
安全分析	成分 2	属于国家危险和风险管理查明进程的活动	安全风险分析员
监测	成分 3	安全绩效活动，例如数据分析、安全目标、安全绩效指标(SPI)和安全绩效目标(SPT)；制定风险概况	安全绩效/监测分析员
审计	成分 3	保障国家安全方案的安全管理进程	安全管理进程审计员

2.4 胜任能力基于知识、技能和态度。这类新型人员就促使国家考虑诸如本工作文件附录A列出的替代方法。

附录

人员类型	知识	预期技能和能力	
		项目	说明
安全监测/绩效分析员	1. 了解航空监管和安全标准。 2. 熟悉管理体系(国际标准化组织和信息管理系统)。 3. 具备统计和统计管理方法的基本知识。 4. 数据库管理。 5. 中级英语。	1. 主动举措(主动性特征)	愿意采取行动, 创造机会和改进成果, 而无需别人要求这样做。
		2. 成果导向	能够将所有行动都着眼于实现共同目标, 行动迅速紧迫, 以满足公民需求和/或改进组织。
		3. 道德操守承诺和责任	能够基于相互同意的目标突出明确责任。 根据要求遵守保密性。按照平等和尊重的原则行事。
		4. 变通性和灵活性	工作出现困难、新的信息或变化时, 能够改变自身行为, 以实现目标。具备灵活性和多面性回应新的形势, 以积极和具有建设性的态度接受变化。
		5. 团队精神和合作	真正愿意与他人协作, 作为团队成员携手合作, 而不是各自为政和/或采取个人主义态度。
		6. 分析能力	收集相关信息和查明有关信息的关键问题。
		7. 良好人际关系	力求与内外联系人员建立和保持亲切关系, 有朝一日可能会对实现组织目标有所助益。

人员类型	知识	预期技能和能力	
		项目	说明
安全分析员	1. 了解航空监管和安全标准。 2. 熟悉管理体系(国际标准化组织和信息管理系统)。 3. 风险分析方法。 4. 事件调查原则。 5. 中级英语。	1. 主动举措(主动性特征)	愿意采取行动, 创造机会和改进成果, 而无需别人要求这样做。
		2. 成果导向	能够将所有行动都着眼于实现共同目标, 行动迅速紧迫, 以满足公民需求和/或改进组织。
		3. 道德操守承诺和责任	能够基于相互同意的目标突出明确责任。 根据要求遵守保密性。按照平等和尊重的原则行事。
		4. 变通性和灵活性	工作出现困难、新的信息或变化时, 能够改变自身行为, 以实现目标。具备灵活性和多面性回应新的形势, 以积极和具有建设性的态度接受变化。
		5. 团队精神和合作	真正愿意与他人协作, 作为团队成员携手合作, 而不是各自为政和/或采取个人主义态度。
		6. 分析能力	收集相关信息和查明有关信息的关键问题。
		7. 良好人际关系	力求与内外联系人员建立和保持亲切关系, 有朝一日可能会对实现组织目标有所助益。