



**РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ**

**АССАМБЛЕЯ — 40-Я СЕССИЯ**

**ТЕХНИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ**

**Пункт 30 повестки дня. Прочие вопросы, подлежащие рассмотрению Технической комиссией**

**НОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПОЛЕТОВ**

(Представлено Венесуэлой при поддержке следующих государств Южноамериканского региона ИКАО и государств<sup>2</sup>, относящихся к компетенции Латиноамериканской комиссии гражданской авиации (ЛАКГА))

**КРАТКАЯ СПРАВКА**

В настоящем документе описаны потребности в новых кадрах для выполнения Государственных программ по безопасности полетов (ГосПБП) и продолжения управления ими, что может быть общей проблемой с другими государствами и регионами. В документе рекомендуется должным образом готовить профили для нового персонала и требования к компетенции, необходимые для модели управления безопасностью полетов, которая помогает достичь целей эффективной реализации ГосПБП как указано в Глобальном плане обеспечения безопасности полетов (ГПБП, Doc 10004).

**Действия:** Ассамблее предлагается:

- a) принять к сведению информацию, содержащуюся в настоящем рабочем документе;
- b) учесть новые требования к компетенции сотрудников в том, что касается управления безопасностью полетов в соответствии с ГосПБП;
- c) рассмотреть предложения, изложенные в настоящем документе и касающиеся выработки, осуществления и совершенствования деятельности в рамках ГПБП и стратегий эффективной реализации.

<i>Стратегические цели</i>	Настоящий рабочий документ связан со стратегической целью "Безопасность полетов"
<i>Финансовые последствия</i>	Отсутствуют
<i>Справочные материалы</i>	Doc 9859, "Руководство по управлению безопасностью полетов" Рабочий документ AN-Conf/13-WP/155 Doc 10070, "Руководство по компетенциям инспекторов по безопасности полетов гражданской авиации"

<sup>1</sup> Испаноязычная версия представлена Венесуэлой (Боливарианской Республикой).

<sup>2</sup> Белиз, Боливия, Гайана, Гватемала, Гондурас, Коста-Рика, Куба, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Сальвадор, Уругвай, Чили, Эквадор.

## 1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Основной целью государственной программы по безопасности полетов (ГосПБП) является обеспечение внедрения государством минимально необходимой системы регулирования и согласования ролей административных органов и органов, отвечающих за выработку стандартов, в процессе управления факторами риска для безопасности полетов.

1.2 Опыт внедрения ГосПБП, осуществляемой в соответствии с положениями Приложения 19 "Управление безопасностью полетов" к Конвенции о гражданской авиации и инструктивными указаниями в Doc 9859 "Руководство по управлению безопасностью полетов", демонстрирует ситуацию, в которой государства должны определить и получить компетенции, необходимые для эффективного осуществления ГосПБП, с учетом функций и обязанностей их персонала в рамках ГосПБП.

## 2. НОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

2.1 Такие компетенции способствуют формированию позитивного отношения на различных организационных уровнях (что способствует формированию культуры безопасности) и приобретению или закреплению конкретных навыков эффективного управления безопасностью наряду с традиционными функциями регулирования, сертификации, расследования авиационных происшествий, надзора и применения мер принуждения или превентивных мер.

2.2 В случае персонала, такого как инспекторы, органы гражданской авиации следуют руководящим принципам в отношении требуемых компетенций, которые содержатся в "Руководстве по компетенциям инспекторов безопасности гражданской авиации" (Doc 10070).

2.3 В соответствии с новыми изменениями в рамках ГосПБП в результате внедрения новых функций может возникнуть потребность в подборе кадров:

Выявленные новые функции	Элемент/компонент ГосПБП	Процесс/мероприятие	Новые виды персонала
Анализ безопасности полетов	Компонент 2	Мероприятия, являющиеся частью процесса выявления опасностей и управления факторами риска в государстве	Аналитики факторов риска в области безопасности полетов
Мониторинг	Компонент 3	Деятельность по обеспечению эффективности безопасности полетов, включающая анализ данных, определение целей безопасности полетов, показателей эффективности обеспечения безопасности полетов (SPI) и целевых уровней эффективности обеспечения безопасности полетов (SPT); Разработка профилей риска	Аналитики эффективности обеспечения безопасности полетов / данных мониторинга безопасности полетов
Проверки	Компонент 3	Обеспечение процесса управления безопасностью полетов в рамках ГосПБП	Специалисты по проверке процесса

			управления безопасностью полетов
--	--	--	--

2.4 Компетенции основываются на знаниях, навыках и отношении. Такой новый вид персонала заставляет государства рассматривать альтернативные варианты, такие как предлагаемые в Добавлении А к настоящему рабочему документу.

-----

ДОБАВЛЕНИЕ А

Вид персонала	Знания	Ожидаемые навыки и способности	
		Наименование	Описание
Аналитик в области мониторинга безопасности полетов / эффективности обеспечения безопасности полетов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знание авиационных правил и стандартов безопасности полетов.</li> <li>2. Знание основ систем управления (ISO и систем управления информацией).</li> <li>3. Базовые знания в области статистики и методов статистического управления.</li> <li>4. Управление базами данных.</li> <li>5. Владение английским языком на среднем уровне.</li> </ol>	1. Инициативность (активное отношение к работе)	Предрасположенность к активной деятельности, созданию возможностей и совершенствованию результатов, не дожидаясь указаний руководства
		2. Ориентированность на результат	Способность направлять все действия на достижение общих целей; способность действовать быстро и незамедлительно для удовлетворения нужд граждан и организаций либо для совершенствования организаций.
		3. Соблюдение этических норм и ответственность	Способность фокусировать выполнение своих обязанностей на достижении взаимно согласованных целей. Умение сохранять конфиденциальность, если потребуется. Соблюдение принципов равенства и взаимного уважения.
		4. Способность к адаптации и гибкость	Способность изменять свое поведение для достижения конкретных целей при возникновении трудностей, появлении новой информации или изменении рабочей обстановки. Проявление гибкости и универсальности в ответ на изменение ситуации и принятие изменений в позитивном и конструктивном ключе.
		5. Умение работать в команде и сотрудничать	Искреннее стремление работать совместно с другими, быть частью команды и трудиться вместе, а не работать в одиночку и/или с

Вид персонала	Знания	Ожидаемые навыки и способности	
		Наименование	Описание
			индивидуалистическим отношением.
		6. Аналитические способности	Умение собирать относящуюся к делу информацию и выделять ключевые вопросы по отношению к информации.
		7. Хорошие навыки межличностного общения	Стремление строить и поддерживать добросердечные отношения с сотрудниками организации и внешними контактами, что может однажды принести пользу для достижения целей организации.

Вид персонала	Знания	Ожидаемые навыки и способности	
		Наименование	Описание
Аналитик факторов риска для безопасности полетов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знание авиационных правил и стандартов безопасности полетов.</li> <li>2. Знание основ систем управления (ISO и систем управления информацией).</li> <li>3. Методики анализа факторов риска.</li> <li>4. Принципы расследования событий.</li> <li>5. Владение английским языком на среднем уровне.</li> </ol>	1. Инициативность (активное отношение к работе)	Предрасположенность к активной деятельности, созданию возможностей и совершенствованию результатов, не дожидаясь указаний руководства
		2. Ориентированность на результат	Способность направлять все действия на достижение общих целей; способность действовать быстро и незамедлительно для удовлетворения нужд граждан и организаций либо для совершенствования организаций.
		3. Соблюдение этических норм и ответственность	Способность фокусировать выполнение своих обязанностей на достижении взаимно согласованных целей. Умение сохранять конфиденциальность, если потребуется. Соблюдение принципов равенства и взаимного уважения.
		4. Способность к адаптации и гибкость	Способность изменять свое поведение для достижения конкретных целей при возникновении трудностей,

			появлении новой информации или изменении рабочей обстановки. Проявление гибкости и универсальности в ответ на изменение ситуации и принятие изменений в позитивном и конструктивном ключе.
		5. Умение работать в команде и сотрудничать	Искреннее стремление работать совместно с другими, быть частью команды и трудиться вместе, а не работать в одиночку и/или с индивидуалистическим отношением.
		6. Аналитические способности	Умение собирать относящуюся к делу информацию и выделять ключевые вопросы по отношению к информации.
		7. Хорошие навыки межличностного общения	Стремление строить и поддерживать добросердечные отношения с сотрудниками организации и внешними контактами, что может однажды принести пользу для достижения целей организации.

— КОНЕЦ —