

**ASAMBLEA — 40º PERÍODO DE SESIONES****COMISIÓN TÉCNICA****Cuestión 30: Otros asuntos que habrá de considerar la Comisión Técnica****NUEVAS COMPETENCIAS EN APOYO DE LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL**

(Nota presentada por Venezuela y apoyada por los siguientes Estados SAM de la OACI y Estados de la CLAC²)

RESUMEN

Esta nota presenta nuevas necesidades de personal en la implementación y sostenimiento de los SSP, que pueden ser coincidentes con otros Estados y regiones. Plantea las necesidades de preparación apropiada de perfiles para el nuevo personal y sus competencias requeridas como soporte a una gestión de seguridad operacional que contribuirá con el logro de metas relacionadas con la implementación efectiva de los Programas estatales de seguridad operacional en el GASP (Doc 10004)

Decisión de la Asamblea: Se invita a la Asamblea a:

- a) tomar nota de la información presentada en esta nota de estudio;
- b) tomar en cuenta estas nuevas necesidades asociadas a las competencias de personal vinculado a la gestión de seguridad operacional del SSP; y
- c) tomar en cuenta las consideraciones indicadas en esta nota de estudio en el desarrollo, aplicación o mejoras de las estrategias y actividades del GASP para su implementación efectiva.

<i>Objetivos estratégicos:</i>	Esta nota de estudio se relaciona con el Objetivo estratégico de Seguridad operacional.
<i>Repercusiones financieras:</i>	No se aplica.
<i>Referencias:</i>	<i>Manual de Gestión de la Seguridad Operacional</i> (Doc. 9859) Nota de Estudio (AN-Conf /13-WP/155) <i>Manual on the Competencies of Civil Aviation Safety Inspectors</i> (Doc 10070)

¹ La versión en español fue proporcionada por Venezuela (República Bolivariana de).

² Belice, Bolivia, Chile, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú y Uruguay

1. INTRODUCCIÓN

1.1 El objetivo principal del Programa estatal de seguridad operacional (SSP) es garantizar que un Estado tenga implantado el marco de trabajo reglamentario mínimo necesario y la armonización entre las organizaciones normativas y administrativas de un Estado en cuanto a sus roles en la gestión de los riesgos de la seguridad operacional.

1.2 La experiencia en la implantación del Programa estatal de seguridad operacional (SSP) en seguimiento a las disposiciones establecidas en el Anexo 19 del Convenio sobre Aviación Civil Internacional y con las orientaciones del documento 9859 Manual de Gestión de la Seguridad Operacional, plantea un panorama en el que los Estados deberán identificar y tratar las competencias requeridas para la eficaz implementación del SSP, teniendo en cuenta las funciones y responsabilidades desempeñadas por su personal en el marco del SSP.

2. NUEVAS COMPETENCIAS

2.1 Estas competencias añaden aspectos asociados a las actitudes en los diferentes niveles organizacionales (que contribuyen al cambio de cultura positiva de seguridad operacional) y adquisición o fortalecimiento de determinadas habilidades para su aplicación en la gestión efectiva de la seguridad operacional dentro de las funciones tradicionales de regular, certificar, investigar accidentes, vigilar y tomar medidas (coercitivas o preventivas).

2.2 En el caso de personal como los inspectores, las Autoridades de Aviación Civil emplean las orientaciones sobre competencias requeridas que ofrece el Manual sobre competencias de los inspectores de seguridad operacional de la aviación civil (Doc. 10070).

2.3 De acuerdo a los nuevos elementos del marco del SSP, pueden surgir necesidades de personal en virtud de las nuevas funciones asociadas que serán implantadas, a saber:

Nuevas funciones identificadas	Componente/ elemento SSP involucrado	Proceso/ actividad involucrada	Nuevo tipo de personal
Funciones de análisis de seguridad operacional	Componente 2	Actividades dentro del proceso de identificación de peligros y gestión de riesgos estatales	Analistas de riesgo de seguridad operacional
Funciones de monitoreo	Componente 3	En actividades de rendimiento en materia de seguridad operacional tales como: análisis de datos, objetivos de seguridad operacional, SPI y SPT; Desarrollo de perfiles de riesgo.	Analistas de rendimiento /monitoreo de seguridad operacional
Funciones de Auditorias	Componente 3	En actividades de aseguramiento de los proceso de gestión de seguridad operacional del SSP.	Audidores en proceso de gestión de Seguridad operacional

2.4 Sobre la comprensión que la competencia se fundamenta en conocimiento, habilidades y actitudes, sobre este nuevo tipo de personal que conlleva al Estado a estudiar alternativas como las planteadas en el Anexo A de esta Nota de Estudio.

APÉNDICE

Tipo de personal	Conocimientos	Habilidades y actitudes esperadas	
		ítem	Descripción
Analista de rendimiento/ monitoreo de seguridad operacional	1. Conocimientos de regulaciones aeronáuticas y normativas en materia de seguridad operacional. 2. Fundamentos en sistemas de gestión. (ISO y sistemas de gestión de la información) 3. Base de conocimientos estadísticos básicos y técnicas estadísticas de gestión 4. Gestión de base de datos. 5. Inglés nivel intermedio.	1. Iniciativa (perfil proactivo)	Disposición para emprender acciones, crear oportunidades y mejorar resultados sin la necesidad de un requerimiento externo.
		2. Orientación a los resultados	Capacidad de encaminar todos los actos al logro de los objetivos comunes, actuando con velocidad y sentido de urgencia para satisfacer las necesidades de los ciudadanos y/o mejorar las organizaciones.
		3. Compromiso ético y Responsabilidad	Capacidad de poner el acento en la responsabilidad basada en objetivos acordados mutuamente. Mantiene la confidencialidad cuando es necesario. Actúa bajo los principios de igualdad y respeto.
		4. Adaptabilidad y flexibilidad	Capacidad para modificar la propia conducta a fin de alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades, nuevos datos o cambios en el entorno. Capacidad para enfrentarse con flexibilidad y versatilidad a situaciones nuevas y para aceptar los cambios positiva y constructivamente
		5. Trabajo en equipo y cooperación	Con el propósito genuino por trabajar en colaboración con los demás, ser parte del equipo, trabajar juntos, como opuesto a trabajar separadamente y/o en una aptitud individualista.
		6. Capacidad Analítica	El proceso de recopilar información relevante e identificación de cuestiones claves relacionadas con esta información.
		7. Buen manejo de relaciones interpersonales	Actuar para construir y mantener relaciones o roles cordiales de contactos internas o externas a la organización que son o pueden ser algún día valiosas para conseguir los objetivos organizacionales.

Tipo de personal	Conocimientos	Habilidades y actitudes esperadas	
		ítem	Descripción
Analista de riesgo de seguridad operacional	1. Conocimientos de regulaciones aeronáuticas y normativas en materia de seguridad operacional. 2. Fundamentos en sistemas de gestión. (ISO y sistemas de gestión de la información) 3. Técnicas de análisis de riesgo. 4. Principios de investigación de eventos. 5. Inglés nivel intermedio.	1. Iniciativa (perfil proactivo)	Disposición para emprender acciones, crear oportunidades y mejorar resultados sin la necesidad de un requerimiento externo.
		2. Orientación a los resultados	Capacidad de encaminar todos los actos al logro de los objetivos comunes, actuando con velocidad y sentido de urgencia para satisfacer las necesidades de los ciudadanos y/o mejorar las organizaciones.
		3. Compromiso ético y Responsabilidad	Capacidad de poner el acento en la responsabilidad basada en objetivos acordados mutuamente. Mantiene la confidencialidad cuando es necesario. Actúa bajo los principios de igualdad y respeto.
		4. Adaptabilidad y flexibilidad	Capacidad para modificar la propia conducta a fin de alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades, nuevos datos o cambios en el entorno. Capacidad para enfrentarse con flexibilidad y versatilidad a situaciones nuevas y para aceptar los cambios positiva y constructivamente.
		5. Trabajo en equipo y cooperación	Con el propósito genuino por trabajar en colaboración con los demás, ser parte del equipo, trabajar juntos, como opuesto a trabajar separadamente y/o en una aptitud individualista.
		6. Capacidad Analítica	El proceso de recopilar información relevante e identificación de cuestiones claves relacionadas con esta información.
		7. Buen manejo de relaciones interpersonales	Actuar para construir y mantener relaciones o roles cordiales de contactos internas o externas a la organización que son o pueden ser algún día valiosas para conseguir los objetivos organizacionales.