



РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

АССАМБЛЕЯ – 40-Я СЕССИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

Пункт 12 повестки дня. Авиационная безопасность. Политика

**ПРАКТИЧЕСКИЕ ДЕЙСТВИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ КАМПАНИЙ В ЦЕЛЯХ ИЗМЕНЕНИЯ
КУЛЬТУРЫ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

(Представлено Австралией, Аргентиной, Бельгией, Бразилией, Гамбией, Ганой, Германией, Иорданией, Ирландией, Италией, Канадой, Катаром, Кенией, Китаем, Нигерией, Нидерландами, Новой Зеландией, Объединенными Арабскими Эмиратами, Португалией, Румынией, Саудовской Аравией, Северной Македонией, Сингапуром, Соединенным Королевством, Соединенными Штатами Америки, Сьерра-Леоне, Турцией, Францией, Швейцарией, Японией, Международной ассоциацией воздушного транспорта и Международным советом аэропортов)

КРАТКАЯ СПРАВКА

Формирование всеобъемлющей культуры безопасности является необходимым условием эффективного обеспечения долгосрочной авиационной безопасности. В соответствии с приоритетными задачами Глобального плана обеспечения авиационной безопасности (ГПАБ) для государств, отрасли и ИКАО признается важным выполнение дальнейших мер по внедрению культуры авиационной безопасности в авиационную среду.

Действия: Ассамблее предлагается:

- a) призвать все государства-члены, организации и отрасль реализовать практические действия по проведению кампаний для повышения культуры авиационной безопасности в их соответствующих юрисдикциях и организациях;
- b) рекомендовать всем государствам в сотрудничестве с организациями и отраслью продвигать и пропагандировать среди заинтересованных сторон практику и преимущества культуры авиационной безопасности;
- c) настоятельно призвать Секретариат ИКАО предоставить ресурсы на проведение "Глобальной кампании по продвижению культуры авиационной безопасности" и связанных с ней семинаров в поддержку усилий государств, организаций и отрасли; и
- d) оказать поддержку постоянной работе, проводимой ИКАО в целях определения и разработки действенных методов для внедрения и поддержания государствами надежной культуры авиационной безопасности.

<i>Стратегические цели</i>	Настоящий рабочий документ связан со стратегической целью "Авиационная безопасность и упрощение формальностей"
<i>Финансовые последствия</i>	Действия, указанные в настоящем документе, будут осуществляться за счет имеющихся ресурсов государств-членов, организаций и отрасли и при наличии ресурсов бюджета Регулярной программы на 2020–2022 годы и/или внебюджетных поступлений

<i>Справочный материал</i>	Резолюция 2309 СБ ООН "Угрозы международному миру и безопасности, создаваемые террористическими актами: авиационная безопасность" (2016) Глобальный план обеспечения авиационной безопасности (Дос 10118) Доклад второй Конференции высокого уровня по авиационной безопасности (Дос 10123) A40-WP/26 "Итоги второй конференции высокого уровня по авиационной безопасности (HLCAS/2)"
----------------------------	---

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Резолюция 2309 (2016) Совета Безопасности ООН призывает к "поощрению эффективной культуры безопасности в рамках всех организаций, участвующих в деятельности в области гражданской авиации". Формирование всеобъемлющей культуры безопасности является необходимым условием эффективного обеспечения долгосрочной авиационной безопасности, и основополагающим принципом глобального плана обеспечения авиационной безопасности (ГПАБ) является "развитие культуры авиационной безопасности и возможностей человека".

2. ПРЕИМУЩЕСТВА КУЛЬТУРЫ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

2.1 Признается, что изменение норм поведения в целях обеспечения безопасности и степени информированности на всех уровнях организации, от высшего до низшего, может представлять собой трудную задачу. Но эффективное развитие культуры безопасности может привести к тому, что сотрудники будут участвовать в решении задач в области обеспечения безопасности и нести за это ответственность. Развитие позитивной культуры безопасности способствует уменьшению инсайдерских и внешних угроз, поскольку персонал привыкает мыслить и действовать с учетом соображений безопасности и учиться выявлять подозрительные поведенческие характеристики или действия и сообщать о них. В свою очередь, это приводит без каких-либо значительных вложений к осознанию всем персоналом своей важной роли в соблюдении режима безопасности и повышению общего уровня эффективности пограничного контроля в целом и мер по обеспечению авиационной безопасности в частности. В работе по повышению уровня авиационной безопасности должны участвовать все, от операторов досмотрового оборудования до уборщиков, а также от водителей такси до работников сферы розничной торговли в аэропорту. Для получения наибольших преимуществ государства должны вовлекать все заинтересованные стороны с тем, чтобы поддержка культуры безопасности была ориентирована не только на обеспечение авиационной безопасности, но и безопасности в целом.

2.2 Надежный и эффективный режим обеспечения безопасности должен быть проактивным и проводиться компетентными сотрудниками. Кроме того, необходимым условием успешного развития культуры безопасности является подотчетность персонала и его готовность следовать установленным правилам, соблюдать предписания и проявлять инициативу при возникновении непредвиденных обстоятельств. В целях решения этой задачи предлагается разработать эффективную систему управления авиационной безопасностью (СУАБ) на основе упорядоченного систематического подхода к управлению безопасностью, предусматривающего внедрение в повседневную деятельность организаций и их сотрудников принципов управления безопасностью и ответственности за риск.

2.3 Государства, организации и отрасль следует поощрять работать совместно в партнерстве, чтобы активно прививать и развивать позитивную культуру авиационной безопасности. Всем партнерам следует обеспечить наращивание потенциала и расширение возможностей на всех уровнях системы посредством инвестиций в человеческий капитал в целях

подготовки мотивированного и компетентного персонала. Это будет способствовать развитию культуры безопасности и знанию каждым сотрудником своих функций и обязанностей в рамках режима безопасности. Такие действия должны включать проведение начальной подготовки и переподготовки по развитию культуры безопасности и мероприятий в области непрерывного обучения; развитие культуры безопасности старшими руководителями; разработку целевого плана информационно-разъяснительной работы и проведение на постоянной основе кампаний по повышению информированности по вопросам безопасности; а также создание системы информирования, гарантирующей конфиденциальность данных о лицах, сообщающих информацию, и должное реагирование.

3. РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

3.1 Тридцатое совещание Группы экспертов по авиационной безопасности (AVSECP/30) согласилось, что Рабочая группа по Приложению 17 Группы экспертов по авиационной безопасности рассмотрит вопрос о разработке новых Стандартов и Рекомендуемой практики в Приложении 17 в отношении культуры авиационной безопасности, которые обеспечат внедрение политики в области культуры авиационной безопасности соответствующими организациями и предприятиями. Рабочая группа по подготовке персонала (WGT) Группы экспертов по авиационной безопасности ИКАО также работает с Секретариатом в целях проведения 3-дневного семинара ИКАО по вопросам культуры авиационной безопасности в 2020 году, представив пилотные версии семинара на Симпозиуме ИКАО по вопросам авиационной безопасности в 2018 и 2019 годах.

3.2 Государствам и отрасли доступен большой набор инструктивных материалов и средств для развития позитивной культуры авиационной безопасности. Одним из таких средств является Комплект средств ИКАО для повышения культуры безопасности¹, который предназначен для содействия организациям, осуществляющим деятельность в авиационной отрасли, в укреплении их культуры авиационной безопасности. WGT также разрабатывает Начальный пакет по вопросам культуры авиационной безопасности, который содержит рекомендации и передовую практику по проведению образовательных кампаний в области культуры авиационной безопасности, вместе с персонифицируемыми ресурсами, например, плакатами, памятками и листовками, которые могут быть загружены с портала ИКАО.

4. ПРАКТИЧЕСКИЕ ДЕЙСТВИЯ: ПРОВЕДЕНИЕ КАМПАНИЙ

4.1 Вторая конференция высокого уровня по авиационной безопасности (HLCAS/2) рекомендовала, чтобы *"государства и отрасль предприняли практические шаги по разработке и осуществлению программ повышения культуры безопасности и обеспечения осведомленности о вопросах безопасности, включая широко освещаемые кампании"*. Ее поддержало тридцатое совещание Группы экспертов AVSEC, которое просило *"рассмотреть вопрос о принятии практических мер в области культуры авиационной безопасности таких, как проведение кампаний"*.

¹ Комплект средств ИКАО для повышения культуры безопасности был создан Рабочей группой по подготовке персонала ИКАО и одобрен на двадцать девятом совещании Группы экспертов AVSEC 19–23 марта 2018 года; он предназначен для формирования и продвижения позитивной культуры авиационной безопасности за счет предоставления государствам и отрасли комплекта материалов по передовой практике. Этот комплект был впервые представлен сообществу гражданской авиации во время Симпозиума ИКАО по авиационной безопасности в 2018 году и второй Конференции высокого уровня по авиационной безопасности (HLCAS/2), которая проводилась в ноябре 2018 года.

4.2 Наличие инструктивных материалов, включая *Руководство по авиационной безопасности* ИКАО (Doc 8973), является важным шагом во внедрении и интеграции надежной культуры авиационной безопасности. Однако для того, чтобы культура авиационной безопасности действительно изменилась, важно, чтобы государства, отрасль и ИКАО упреждающим образом искали подходы к внедрению культуры авиационной безопасности в гражданской авиации так, чтобы надежная безопасность являлась важнейшей базовой ценностью в авиационной среде.

4.3 Поддержка позитивной культуры авиационной безопасности должна иметь результатом практические действия. Действия могут осуществляться в форме листовок, плакатов и рекламы, подчеркивающих важность конкретных мер авиационной безопасности; доступных экспозиций и практикумов, в которых участвует персонал всех уровней, включая руководителей, чтобы способствовать лучшему пониманию важности авиационной безопасности в организации и причин действующих мер; публичных выступлений, регулярных брифингов и раздаточных материалов, которые содействуют постоянной осведомленности о мерах безопасности; использования средств электронного обучения и цифровых средств информации; а также внутренних коммуникационных средств, таких как интернет, информационные бюллетени, брошюры и видеоматериалы.

4.4 Эти действия, если они будут скоординированы и реализованы в партнерстве со всеми заинтересованными сторонами, способны сформировать основу для проведения кампании.

— КОНЕЦ —