

**NOTA DE ESTUDIO****ASAMBLEA — 40º PERÍODO DE SESIONES****COMITÉ EJECUTIVO****Cuestión 25: Instrucción y creación de capacidad en materia de aviación civil de la OACI****MEDIDAS PARA SOLUCIONAR LA ESCASEZ DE PILOTOS Y PROFESIONALES DE LA AVIACIÓN — UN ENFOQUE GLOBAL PARA UN PROBLEMA GLOBAL**

(Nota presentada por Canadá)

RESUMEN

Esta nota contiene una breve reseña de la emergente escasez mundial de pilotos y profesionales de la aviación, y expone diversas iniciativas en curso de la OACI para solucionarlas. El problema de la escasez de personal supone un importante desafío para la industria de aviación internacional. En respuesta a ello, muchos Estados miembros de la OACI, entre ellos Canadá, están trabajando en estrecha colaboración con otras dependencias gubernamentales, la industria, el ámbito académico y otras partes interesadas para llevar a cabo actividades de difusión que pongan de relieve la importancia de la aviación y para establecer mejores prácticas para atraer, instruir y retener a la próxima generación de profesionales de la aviación.

Decisión de la Asamblea: Se invita a la Asamblea a:

- a) apoyar las iniciativas de la OACI, entre ellas el programa Nueva generación de profesionales de la aviación (NGAP), para incentivar a las futuras generaciones a desarrollar carreras en el ámbito de la aviación a fin de garantizar suficiente disponibilidad de profesionales de la aviación cualificados y competentes para operar, administrar y mantener el futuro sistema de transporte aéreo internacional; y
- b) instar a los Estados miembros de la OACI a colaborar mediante el intercambio de mejores prácticas y experiencias en torno a la implementación de sus propias políticas y normativas para abordar la escasez mundial de profesionales de la aviación y atenuar sus efectos de amplio alcance.

<i>Objetivos estratégicos:</i>	Esta nota de estudio se relaciona con todos los Objetivos estratégicos.
<i>Repercusiones financieras:</i>	No tiene.
<i>Referencias:</i>	A39-WP/33, <i>Programa nueva generación de profesionales de la aviación (NGAP) de la OACI</i> , presentada por el Consejo de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) Programa <i>Nueva generación de profesionales de la aviación (NGAP)</i> , Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) Anuncio de participantes en el programa de jóvenes profesionales de la aviación, Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) Nota conceptual https://www.icao.int/Meetings/AviationGenderSummit/Documents/Concept Note- Global Aviation Gender Summit 2018.pdf , <i>Cumbre sobre igualdad de género en la aviación mundial</i> , Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) Programa de becas, <i>Becas de aviación para mujeres profesionales OACI/IAWA</i> , Asociación Internacional de Mujeres en la Aviación (IAWA)

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Existe un consenso unánime respecto a que los trabajadores cualificados e idóneos constituyen la columna vertebral de un sistema de transporte seguro, eficiente y respetuoso del medio ambiente. Actualmente, existe una escasez de personal que se estima tendrá amplias repercusiones para la industria de aviación internacional. Identificar y dar respuesta a factores que propician la escasez de personal y participar en iniciativas que apoyan la contratación de la próxima generación de profesionales de la aviación son tareas que revisten máxima importancia para la OACI y sus Estados, incluido Canadá.

1.2 Las proyecciones mundiales vislumbran que habrá una importante escasez de personal en la industria de la aviación en los próximos años. Numerosos informes de perspectivas indican que en los próximos 20 años se necesitarán más de 500 000 pilotos, 622 000 técnicos de mantenimiento y 858 000 tripulantes de cabina para satisfacer la creciente demanda mundial. Esta tendencia se da en un contexto de franca expansión de la aviación internacional, previéndose que la flota mundial de aeronaves se duplicará en los próximos 20 años.¹ También como consecuencia de esta tendencia, las líneas aéreas se ven obligadas a concebir la posibilidad de reducir los requisitos de ingreso y, por ende, contratar aviadores con menos experiencia para cubrir estos puestos, con los consiguientes posibles efectos adversos que ello podría tener en la seguridad operacional de la aviación mundial. La escasez de personal también se verifica en las profesiones altamente cualificadas de las que depende la industria de la aviación, tales como ingenieros, técnicos, controladores de tránsito aéreo e inspectores de seguridad operacional. El crecimiento mundial de la flota se ve acompañado también de un aumento en la demanda de estos profesionales, que ayudan a garantizar la seguridad operacional en la industria de aviación.

1.3 Canadá está trabajando para analizar esta cuestión y colaborando estrechamente con la industria, el ámbito académico y otras partes interesadas para llevar a cabo actividades de difusión que pongan de relieve la importancia de la aviación, promuevan la igualdad de género en la industria de la aviación, y establezcan mejores prácticas para atraer, instruir y retener a la próxima generación de profesionales de la aviación. Este trabajo está alineado con el compromiso asumido por la OACI de colaborar a nivel internacional para abordar mejor el problema de la escasez mundial de personal que hoy enfrenta la industria de la aviación.

2. LA OACI Y LAS INICIATIVAS INTERNACIONALES

2.1 En colaboración con la industria de la aviación y sus socios internacionales, la OACI lanzó varias iniciativas en este sentido tendientes a facilitar el diálogo mundial en torno a la naturaleza cambiante de los recursos humanos en la aviación y a impulsar nuevas ideas para ayudar a superar los desafíos emergentes que enfrenta la industria.

2.2 En 2009, la OACI creó el programa *Nueva generación de profesionales de la aviación* (NGAP), que estudia las mejores prácticas para garantizar que exista disponibilidad suficiente de profesionales de la aviación cualificados y competentes para operar, administrar y mantener el futuro sistema de transporte aéreo internacional. Tras la nota de estudio presentada por la OACI en la Asamblea de 2016 alentando a fomentar una mayor participación, las autoridades de aviación civil, la industria y el ámbito académico de todo el mundo han decidido dar apoyo al programa NGAP.

2.3 En colaboración con la Asociación del Transporte Aéreo Internacional (IATA) y el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI), la OACI creó el *Programa de jóvenes profesionales de la aviación* (YAPP) en 2013. Al igual que la iniciativa NGAP, este programa apunta a incrementar la

¹ Las estimaciones provienen de la publicación *Pilot Outlook: 2018 – 2037* de Boeing y *Global Market Forecast 2018-2037* de Airbus.

capacidad de la comunidad de la aviación internacional para satisfacer la emergente necesidad de jóvenes profesionales. En el marco del programa YAPP, los candidatos seleccionados tienen la oportunidad de trabajar bajo la guía de expertos de la OACI y en estrecha colaboración con expertos de los sectores del transporte aéreo comercial y aeropuertos.

2.4 Ante la creciente necesidad de contar con profesionales de la aviación cualificados, y en vista de que las mujeres representan menos del 5% de la dotación mundial de pilotos de línea aérea, nunca antes fue tan decisivo para la industria de la aviación centrar los esfuerzos en incorporar mujeres.² La OACI está abordando esta cuestión a través de su programa NGAP, como así también a través del trabajo realizado en torno a la iniciativa Mujeres en la aviación lanzada en 2016.

2.5 En agosto de 2018, Sudáfrica fue sede de la *Cumbre sobre igualdad de género en la aviación mundial* de la OACI, la primera cumbre mundial dedicada a promover la igualdad de género en la aviación. Con el propósito de empoderar a las mujeres fomentando una mayor participación femenina en la industria de la aviación mundial, esta cumbre es un excelente ejemplo de cómo los Estados miembros de la OACI y la industria de la aviación pueden trabajar en conjunto en pos de demostrar un liderazgo sólido y decidido y el compromiso con la igualdad de género en todo el espectro de la aviación. Canadá tuvo el orgullo de participar en los debates de grupos de expertos y de estar representado en las reuniones de la cumbre. También se complace en mencionar que el Gobierno de Canadá fue uno de los patrocinadores que contribuyó al éxito de la cumbre.

2.6 Junto con la Asociación Internacional de Mujeres en la Aviación (IAWA), la OACI comenzó a ofrecer la *Beca de aviación para mujeres profesionales OACI/IAWA* en 2016. La beca ofrece a los candidatos seleccionados la oportunidad de adquirir más experiencia profesional en el ámbito de la aviación trabajando en la OACI y contribuyendo con su labor a escala internacional por un período de nueve meses. Este programa permite a mujeres de todo el mundo trabajar bajo la guía de profesionales experimentados en la Sede de la OACI en Montreal, aportándoles una experiencia invaluable que luego las acompaña al continuar su desarrollo profesional en la industria.

2.7 El permanente liderazgo de la OACI en la construcción del futuro de los recursos humanos de la industria de la aviación mundial y su colaboración con los Estados miembros y las partes interesadas de la industria para abordar el problema de escasez de personal son ejemplos concretos de acciones que la comunidad de aviación internacional puede evaluar para dar respuesta a estas necesidades.

2.8 Los miembros de la industria de la aviación mundial han comenzado a tomar medidas para contrarrestar la escasez de personal. En los últimos años, los grandes transportistas aéreos de los Estados Unidos y Europa han otorgado incrementos salariales de hasta el 23%, y también han adoptado innovadoras modalidades alternativas de contratación e instrucción. En este sentido, por ejemplo, una mayor cantidad de líneas aéreas están ofreciendo programas internos y academias de instrucción, contratando pilotos principiantes tras finalizar satisfactoriamente programas que incorporan exhaustivas experiencias reales de vuelo, instrucción en simuladores de vuelo y clases presenciales. También se han articulado patrocinios y becas a cargo de la industria y esfuerzos para ampliar la asistencia del gobierno a fin de otorgar préstamos de estudio y así incentivar la contratación a escala internacional.³

2.9 Asimismo, otras autoridades de aviación civil, entre ellas la Administración Federal de Aviación (FAA) de Estados Unidos, han comenzado a adoptar medidas en respuesta a la creciente necesidad de profesionales de la aviación bien instruidos, priorizando la formación técnica profesional. Por ejemplo,

² Estimaciones de la publicación *Airline Pilot Demand Outlook* de Canadian Aviation Electronics (CAE).

³ Proporcionado por Conference Board of Canada (CBoC).

en 2018 el gobierno de los Estados Unidos sancionó la *Ley de reautorización de la Administración Federal de Aviación*, en virtud de la cual se crearon dos nuevos programas de subsidios para contratar y formar a la próxima generación de personal aeroespacial y pilotos.⁴

3. CANADÁ Y LA ESCASEZ DE PROFESIONALES DE LA AVIACIÓN

3.1 El sector de la aviación es una pieza fundamental para la matriz económica de Canadá, contribuyendo más de 35 000 millones CAD a su producto interno bruto y empleando unos 140 000 trabajadores. Los efectos de la emergente escasez de personal dentro de las profesiones que son esenciales para mantener las aeronaves en vuelo y en funcionamiento, entre ellas técnicos en mantenimiento de aeronaves, instructores de vuelo y controladores de tránsito aéreo, ya se están traduciendo en una capacidad reducida, y en una disminución en el servicio y la competencia en Canadá. Según las últimas estimaciones de la industria e investigaciones del gobierno, la industria de la aviación canadiense podría necesitar unos 55 000 empleados más, incluidos 7 300 pilotos y 5 300 técnicos de mantenimiento de aeronaves para 2025.⁵ En cuanto a pilotos, técnicos mecánicos e instructores de vuelo, las estimaciones pronostican que, para 2030, Canadá tendrá una escasez de aproximadamente 550 empleados (4,5% de la demanda).⁶

3.2 Los transportistas regionales, tradicionalmente percibidos por muchos pilotos nuevos como un trampolín para acceder a líneas aéreas de mayor envergadura, están sintiendo los efectos de dicha escasez, pues los transportistas nacionales intentan contratar a sus pilotos. Estos transportistas de menor escala se enfrentan actualmente a la situación inusitada de que pilotos recién egresados rechacen sus ofertas de trabajo, mientras que sus pilotos de nivel intermedio se están marchando a ritmo alarmante para incorporarse a las líneas aéreas más grandes. A medida que la escasez de pilotos se siga acentuando en los próximos años, se prevé que las líneas aéreas de mayor envergadura seguirán intentando contratar comandantes de transportistas más pequeños a fin de que adquieran más experiencia, lo cual intensifica más aún el problema para los explotadores regionales.

3.1 La escasez de personal ha obligado a transportistas situados en lugares remotos a suspender vuelos, y en los últimos años muchos han reducido sus requisitos de experiencia para poder mantener un número operativo de pilotos. Esta situación plantea un desafío crítico para las comunidades del norte y comunidades remotas de Canadá, las que dependen de los pilotos y las líneas aéreas para brindar servicios y suministros esenciales, incluidos alimentos y atención sanitaria. Si bien algunos de los transportistas más importantes de Canadá, como es el caso de Air Canada, pueden estar empezando a ofrecer mejores salarios y beneficios, estas líneas aéreas regionales deben considerar ahora la posibilidad de ofrecer incrementos salariales para compensar los costosos requisitos de instrucción y experiencia para atraer nuevos pilotos.⁷

3.2 Canadá ha tomado medidas concretas en respuesta a esta tendencia, por ejemplo, al trabajar con representantes de la industria y otras partes interesadas para llegar a un mejor entendimiento de sus necesidades y perspectivas. Canadá también está siguiendo de cerca y participando en eventos nacionales e internacionales diseñados para promover la contratación de profesionales en la industria de la aviación, la igualdad de género y la inclusión de grupos infrarrepresentados, manteniendo a la vez un diálogo abierto entre los participantes clave del país.

⁴ Información del Congreso de los Estados Unidos de América.

⁵ Estimaciones facilitadas por el Consejo Canadiense de Aviación y Aeroespacio (CCAA).

⁶ Estimaciones facilitadas por CBoC.

⁷ Información facilitada por CBoC.

3.3 Con miras a ampliar el debate de los problemas laborales en la aviación y buscar soluciones viables, Canadá organizó distintos eventos, entre ellos un foro sobre escasez de personal en la aviación en octubre de 2018, el cual contó con la presencia de representantes del ámbito académico, la industria de la aviación, dependencias gubernamentales y otras partes interesadas. Una de las principales temáticas de la Cumbre fue incentivar la participación de grupos infrarrepresentados en la industria de la aviación canadiense, en especial, poblaciones autóctonas y mujeres. Entre las principales conclusiones, cabe destacar la necesidad que tiene la industria de la aviación de evaluar nuevos enfoques para atraer y retener nuevas generaciones de empleados. Estos incluyen condiciones de trabajo más flexibles y enfoques de instrucción innovadores, debiéndose también redoblar los esfuerzos para que las futuras generaciones conozcan la oferta de carreras en el ámbito de la aviación.

4. **CONCLUSIÓN**

4.1 La emergente escasez mundial de profesionales de la aviación afecta a toda la industria de la aviación internacional. Es esencial contar con un grupo experimentado de pilotos, mecánicos, controladores de tránsito aéreo, técnicos, inspectores y otros profesionales para mantener la seguridad operacional y la viabilidad de la aviación internacional. Por lo tanto, se requiere un esfuerzo colectivo, a escala nacional y mundial, para superar con eficacia las crecientes repercusiones de esta problemática. Si el problema no se aborda adecuadamente, la escasez de personal puede plantear dificultades críticas para la seguridad operacional de la aviación en todo el mundo.

4.2 Canadá convoca a todos los Estados miembros de la OACI a trabajar con las partes interesadas clave, tanto en el plano nacional como en el internacional, para elaborar enfoques que ayuden a mitigar la escasez de personal mundial y promuevan una mayor inclusión en toda la industria de la aviación. La colaboración entre Estados mediante el intercambio de mejores prácticas y lecciones aprendidas será decisiva para hacer frente a este desafío de cara al futuro.