



大会 — 第 40 届会议

执行委员会

议程项目25：国际民航组织民用航空培训和能力建设

培训过程的整合，一项使培训更有效的新战略

(由多米尼加共和国提交)

执行摘要

在同时开展众多空中航行项目的动态背景下，适当的基础和持续培训是加强人为因素和减少由于对某些运行概念之间的相互关系缺乏认识而导致错误和疏忽之潜在影响的关键因素。为了确保有效实施与安全、环境保护、运营效率和空域优化有关的新流程，除其他外，必须制定并实施明智的战略，以便能够灵活地将培训内容联系起来并使航空人员理解并积极运用。从这个意义上说，培训过程整合的概念设想对每个领域所需的具体培训进行认真评估，制定明确地界定新概念之间关系的课程，不仅从理论角度来看，在实施方面也是如此，这样的概念可以顺利和不加限制地运用。

行动：请大会：

- a) 分析和讨论本工作文件的内容；
- b) 要求国际民航组织 (ICAO) 全球航空培训 (GAT) 办公室的一贯支持，推动这项战略和其他战略旨在实现整合和有效性；
- c) 支持培训中心制定综合战略，通过协助培训中心整合培训过程来应对培训挑战；
- d) 授权地方当局对短期内要实施的项目进行评估，目的是与培训部门就准备纳入这一愿景的培训进行适当协调；和
- e) 包括建议的任何其他行动。

战略目标：	本工作文件涉及战略目标：a) 安全；b) 能力和效率；c) 保安和简化手续；和d) 环境保护
财务影响：	不适用
参考文件：	参考文件：《培训开发指南，以胜任能力为基础的培训方法》(Doc 9941号文件)

¹西班牙文版由多米尼加共和国提供。

1. 引言

1.1 当人们谈到航空培训时，首先想到的是对驾驶员、维修人员和空中交通管制员的培训，他们都是当今负担过重的空中交通系统运行的重要参与者。同样，如果我们的目标是解决培训问题及其主要挑战，我们必须考虑到航空部门需要培训越来越多的航空人员以满足航空运行预计的需要。

1.2 虽然以前的澄清目标明确，但或许现在，当我们在考虑航空培训时，我们应该权衡对航空部门不同子系统使用的新技术和程序开展适当和及时培训的重要性。

1.3 管理机构面临着指导实施过程的主要挑战，这样做必须促进运用蕴涵的变化和效益，将工作小组纳入过程细节的讨论和分析之中，确保沟通能够覆盖团队的所有成员并创造必要的协同作用。

1.4 员工蒙在鼓里、仅靠运用高级管理层的规则或决策支持情况下执行的实施过程，在航空技术领域表现得非常低效，有时不仅影响经济资源，而且还影响旅客的生活。

2. 讨论

2.1 航空部门机构需要特别注意对航空活动正常发展造成破坏的情况，它使相关人员变得气馁，从而造成对与他们责任范围直接有关的内部事务缺乏知识或缺乏兴趣的相关隐患。

2.2 安全是现代航空系统最重要的问题。其程度显然使国际民航组织成员国当局采用国内法规，要求航空部门的机构为专门从事安全的人员提供培训。当然，已经为各级安全课程制定了重要的培训材料，这个概念已广为人知。然而，当需要采取行动保护安全时，许多人认为这是其职能之外的事情，因此可以等待。

2.3 我们的立场是，需要将流程整合到航空系统中，以便能够更有效地将不同的任务和概念联系起来，使运行层面的人能够作为其正常职责的一部分运用与每个方面的相关举措，充分了解这些举措的根源及其对航空运行的贡献。

2.4 同样，就航空器机组人员而言，一些孤立的程序通常涉及使用独立的检查单，这些检查单可以很好地联系起来，更加智能化使用。为了在客舱内实施新技术，必须考虑到驾驶员的意见，因为他们将成为这种创新技术的用户。现代航空运输发生过重大事故，一些事故导致许多人死亡，其中促成因素被认为是对使用最新引进的技术和程序缺乏熟练程度。因此，需要对与技术培训有关的概念进行分析和整合。

2.5 在环境保护政策领域也可以确定改进概念整合的机会。许多情况下，运行人员忽视了维护和运行支持方面政策的目标。当然，空中交通管制员总是优先考虑安全问题。但是，可以很容易地制定程序，同时考虑安全方面和效率、组织和速度方面。这需要设计程序和空中交通管理(ATM)技术人员之间的互动，同时考虑到后者的观点以及可能妨碍新程序正确使用的任何特殊情况。

2.6 管理层经常启动旨在改进流程、积极使用技术、效率和客户满意度的项目，所有这些都符合企业保持其生存能力和盈利能力的目标。成功实现这些目标的保证在于实施将运行人员与组织的主要目标联系起来的战略，使人员能够确定变化和措施的根源、分享他们的观点和相关情况；听取人员的

意见可以顺利地同化这些变化，并了解这些变化对组织和他们自己产生的好处。

2.7 目前，航空培训在培训数量和质量方面面临着严峻的挑战，而且迫切需要尽快让人员做好准备以应付航空运输业务的预期水平。基本上，鉴于现有和预计的人员短缺，要求航空培训中心提高培训效率，从而创造适当的工作环境，每个操作者都能认识到其行为和失败的后果，并与航空安全、有序和速度方面的主要目标保持一致。

3. 结论

3.1 我们已确定概念整合是对与当前航空系统的有关概念问题相互挂钩的最有效回应，应由航空培训机构的培训单位根据其提供服务的业务领域进行研究和评估。这要求流程正式化，将培训、实施和运营领域的各个技术团队汇集在一个委员会范围内，这些团队可以考虑本组织优先考虑的各个问题，并在运行中以有意识和有效的方式对其采取行动。

3.2 一项侧重对实施与具体工作职能有关举措的分析，运用培训过程整合，澄清并确定不同举措之间的关系，描述同时与连贯地推行这些举措的最佳方式，以实现航空运行的最佳发展。我们认为，这是避免运行工作小组继续将具体培训视为与任何其他事情无关的独立单元的最佳方式，其中这些工作小组按照新指示行事时自行决定确定优先事项。

3.3 航空是一个其成功取决于其所有组成子系统之间和谐关系的系统。因此，我们需要集中精力确保最佳技术和程序以有序和连贯的方式延伸至运行人员，以便根据本组织和航空作为全球系统的战略目标，使这些技术和程序运用实现预期目的。