

**РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ****АССАМБЛЕЯ — 40-Я СЕССИЯ****ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ**

Пункт 25 повестки дня. Деятельность ИКАО в области подготовки специалистов гражданской авиации и наращивания потенциала

ИНТЕГРАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ. НОВАЯ СТРАТЕГИЯ, НАПРАВЛЕННАЯ НА ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПОДГОТОВКИ

(Представлено Доминиканской Республикой)

КРАТКАЯ СПРАВКА

В динамическом контексте одновременно реализуемых многочисленных проектов в области аэронавигации соответствующая базовая и текущая подготовка являются ключевыми элементами укрепления роли человеческого фактора и уменьшения потенциальных последствий ошибок и небрежности, которые могут стать результатом недостаточной степени осведомленности относительно взаимосвязи некоторых эксплуатационных концепций. Для обеспечения эффективного внедрения новых процессов, касающихся безопасности полетов, охраны окружающей среды, эксплуатационной эффективности и оптимизации воздушного пространства важно, в частности, разработать и внедрить хорошо продуманную стратегию, позволяющую гибко увязывать контент программы подготовки, сделать его понятным и обеспечить его эффективное применение авиационным персоналом. В этом смысле концепция интеграции процессов подготовки предполагает проведение серьезной оценки конкретных видов подготовки, проводить которую необходимо в каждой области, и разработать учебную программу, четко определяющую взаимосвязь между новыми концепциями не только с теоретической точки зрения, но и с точки зрения внедрения, с тем чтобы обеспечить возможность беспрепятственного применения этой концепции без каких-либо ограничений.

Действия: Ассамблее предлагается:

- проанализировать и обсудить контент настоящего рабочего документа;
- для оказания содействия реализации этой и других стратегий, направленных на обеспечение интеграции и эффективности, обратиться с просьбой к международному информационно-координационному центру подготовки (GAT) Международной организации гражданской авиации (ИКАО) об оказании поддержки;
- поддерживать учебные центры в деле разработки комплексных стратегий, направленных на решение проблем в области подготовки, путем оказания им помощи в интеграции процессов подготовки;
- предоставить местным полномочным органам возможность проводить оценку проектов, подлежащих реализации в краткосрочной перспективе, с целью их надлежащего согласования с ведомствами, ответственными за обучение, при подготовке к проведению обучения, учитывающего эту концепцию;
- учесть любые другие рекомендованные действия.

<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со стратегическими целями: а) "Безопасность полетов"; б) "Аэронавигационный потенциал и эффективность"; с) "Авиационная безопасность и упрощение формальностей"; и d) "Охрана окружающей среды"
<i>Финансовые последствия</i>	Неприменимо
<i>Справочный материал</i>	<i>Руководство по разработке учебных программ. Методика компетентностной подготовки кадров (Дос 9941)</i>

¹ Вариант документа на испанском языке представлен Доминиканской Республикой.

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Когда речь заходит об авиационной подготовке, то в первую очередь под этим понимается подготовка таких категорий специалистов, как пилоты, персонал по техническому обслуживанию и диспетчеры управления воздушным движением, каждая из которых играет важную роль в функционировании сегодняшней перегруженной авиатранспортной системы. Аналогичным образом, если мы ставим своей целью решение вопроса о подготовке персонала и ее основных проблем, нам неизбежно необходимо учитывать острую потребность авиационного сектора в подготовке постоянно возрастающего количества авиационных специалистов для удовлетворения прогнозируемого спроса в области воздушного транспорта.

1.2 Несмотря на то, что предыдущие пояснения были сделаны по существу, сейчас, вероятно, когда мы думаем об авиационной подготовке, нам следует оценить важность того, что такая подготовка должна быть соответствующей и своевременной с точки зрения использования новых технологий и процедур, применяемых в различных подсистемах авиационного сектора.

1.3 Руководящие органы сталкиваются с серьезной проблемой координации процессов внедрения и в рамках этой деятельности им необходимо оказывать содействие в области внесения изменений и получения соответствующих выгод, а также привлекать рабочие группы к обсуждению и анализу подробных элементов этого процесса, обеспечивая при этом участие всех членов этих групп и необходимую координацию.

1.4 Реализация процессов внедрения в условиях, когда сотрудников держат в неведении и они полагаются лишь на применение правил или решений, принятых высшим руководством, показала, что в технических областях авиации такой подход является крайне неэффективным и порой он затрагивает не только экономические ресурсы, но и жизни пассажиров.

2. РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСА

2.1 Организациям, работающим в авиационном секторе, необходимо уделять особое внимание ситуациям, которые подрывают надлежащее развитие авиационной деятельности и лишают стимула персонал, участвующий в этой деятельности, что создает скрытые опасности, обусловленные недостаточным уровнем знаний или отсутствием интереса к вопросам, которые непосредственно входят в сферу ответственности этих специалистов.

2.2 В современных авиационных системах наиболее важным вопросом является обеспечение безопасности полетов. Это настолько очевидно, что полномочные органы государств – членов ИКАО приняли национальные правила, требующие от организаций, работающих в секторе, обеспечивать подготовку персонала, специализирующегося на вопросах, связанных с безопасностью полетов. Как известно, для проведения курсов по безопасности полетов на всех уровнях были разработаны важные учебные материалы, а данная концепция получила широкое признание. Однако, когда дело доходит до принятия конкретных мер по обеспечению безопасности полетов, многие считают, что по сравнению с их основными функциями эта деятельность является второстепенной и принятие этих мер может подождать.

2.3 Наша позиция заключается в необходимости интеграции процессов в авиационную систему, с тем чтобы обеспечить возможность более эффективной увязки различных задач и концепций таким образом, который бы позволял специалистам на эксплуатационном уровне реализовывать инициативы, имеющие отношение к каждому аспекту деятельности в качестве составной части их обычных служебных обязанностей, имея при этом полное представление об источнике этих инициатив и их вкладе в производство полетов.

2.4 Аналогичным образом, в случае экипажей воздушных судов имеются отдельные процедуры, зачастую связанные с использованием независимых контрольных перечней, которые очень хорошо можно увязать и использовать более рационально. Для внедрения новых технологий в кабине экипажа важно учитывать мнение пилотов, поскольку они будут пользователями таких нововведений. На современном воздушном транспорте имеют место серьезные инциденты, результатом некоторых из которых стали авиационные происшествия, приведшие к гибели большого количества людей, а фактором, способствовавшим случившемуся, была недостаточная обученность использованию недавно внедренных технологий и процедур. В этой связи вполне очевидна необходимость проведения анализа и интеграции концепций, связанных с технической подготовкой.

2.5 Что касается политики в области охраны окружающей среды, то и здесь можно также выявить возможности для совершенствования интеграции концепций. Во многих случаях эксплуатационный персонал упускает из виду цели этой политики в области технического обслуживания и оказания эксплуатационной поддержки. Естественно, что диспетчеры воздушного движения всегда отдают приоритет обеспечению безопасности полетов. Однако можно без труда разработать процедуры, учитывающие как аспекты безопасности полетов, так и аспекты эффективности, организации и оперативности. Это обуславливает необходимость взаимодействия лиц, разрабатывающих процедуры, и технического персонала подразделений организации воздушного движения (ОрВД) и учет мнений последних и любых исключительных обстоятельств, которые могут воспрепятствовать надлежащему использованию новых процедур.

2.6 Руководство часто инициирует реализацию проектов, направленных на совершенствование процессов, активное использование технологий, повышение эффективности и степени удовлетворенности клиентуры, каждый из которых преследует цель поддержания эффективности и рентабельности. Гарантия успеха достижения этих целей обеспечивается реализацией стратегий, увязывающих эксплуатационный персонал с основными целями организации, что позволяет персоналу получать информацию об источнике изменений и мер и обмениваться мнениями и информацией о соответствующих ситуациях; учет мнений персонала обеспечивает возможность беспрепятственного внесения изменений и осознания обеспечиваемых этими изменениями преимуществ для организации и персонала.

2.7 В настоящее время авиационная подготовка сталкивается со сложными проблемами в части, касающейся ее количества и качества; проведение подготовки осложняется острой необходимостью как можно скорее обучить персонал для обеспечения прогнозируемого уровня авиатранспортных перевозок. По сути, существующая и прогнозируемая нехватка персонала требует от центров авиационной подготовки повышения эффективности обучения и создания соответствующих рабочих условий, в которых каждый эксплуатант осознает последствия своих действий или бездействия и организует свою деятельность с учетом основных авиационных целей в части, касающейся безопасности полетов, упорядочения процедур и оперативности.

3. **ВЫВОД**

3.1 Учебным подразделениям в организациях по подготовке авиационного персонала следует изучить и оценить вопрос об интеграции концепций, что, по нашему мнению, является наиболее эффективной реакцией на увязку концептуальных вопросов с учетом эксплуатационной области, в которой эти подразделения предоставляют услуги. Это потребует официального оформления процессов с целью организации совместных встреч различных технических групп в областях подготовки персонала, внедрения и эксплуатации в рамках комитета, где эти группы смогут оперативно, осознанно и эффективно рассматривать различные приоритетные для организации вопросы.

3.2 Анализ, акцентированный на реализацию инициатив, касающихся конкретных функциональных обязанностей, применение принципов интеграции учебных процессов обуславливает необходимость уточнения и определения взаимосвязи между различными инициативами, определение наилучшего подхода к их одновременной и согласованной реализации в целях оптимального развития воздушных перевозок. По нашему мнению, это является наилучшим способом избежания ситуации, в которой оперативные рабочие группы по-прежнему будут рассматривать конкретные виды подготовки в качестве независимых, не связанных с какими-либо другими элементами, и в которой при выполнении новых указаний приоритеты будут определяться по усмотрению таких рабочих групп.

3.3 Авиация является системой, успешное функционирование которой зависит от согласованных взаимоотношений между всеми входящими в ее состав подсистемами. Соответственно, нам необходимо уделить особое внимание обеспечению того, чтобы наилучшие технологии и процедуры предоставлялись эксплуатационному персоналу упорядоченным и согласованным образом, с тем чтобы применение этих технологий и процедур обеспечивало достижение предполагаемой цели в свете реализации стратегических целей Организации и авиации в качестве глобальной системы.

— КОНЕЦ —