



ASSEMBLÉE — 40^e SESSION

COMITÉ EXÉCUTIF

Point 25 : Formation et renforcement des capacités en aéronautique civile

INTÉGRATION DES PROCESSUS DE FORMATION : NOUVELLE STRATÉGIE POUR RENDRE LA FORMATION PLUS EFFICACE

(Note présentée par la République dominicaine)

RÉSUMÉ ANALYTIQUE

Dans le contexte dynamique des nombreux projets de navigation aérienne en cours de mise en œuvre, une formation appropriée - de base et périodique - est un élément clé dans le renforcement des facteurs humains et la réduction des incidences potentielles d'erreurs et de fautes de négligence qui peuvent résulter d'un manque de sensibilisation à l'interconnexion entre certains concepts opérationnels. Afin d'assurer la mise en œuvre effective des nouveaux processus liés entre autres à la sécurité, à la protection de l'environnement, à l'efficacité opérationnelle et à l'optimisation de l'espace aérien, il est essentiel d'établir et de mettre en œuvre une stratégie intelligente qui permettra de relier, de façon souple, le contenu de la formation et de le rendre intelligible et applicable de façon positive au personnel de l'aviation. Dans ce sens, le concept d'intégration des processus de formation prévoit l'exécution d'une évaluation sérieuse de la formation spécifique qui sera nécessaire dans chaque domaine et l'établissement d'un programme d'enseignement qui établit clairement le rapport entre les nouveaux concepts, non seulement d'un point de vue théorique, mais aussi en termes de mise en œuvre, de façon que le concept puisse être appliqué sans problème et sans restriction.

Suite à donner : L'Assemblée est invitée :

- a) à analyser et à débattre le contenu de la présente note de travail;
- b) à demander le soutien habituel du Bureau de la formation mondiale en aviation (GAT) de l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI) pour la promotion de cette stratégie et d'autres stratégies visant à réaliser l'intégration et l'efficacité;
- c) à appuyer les centres de formation dans l'établissement de stratégies détaillées pour répondre aux défis de la formation, en les aidant à intégrer les processus de formation;
- d) à habiliter les autorités locales à évaluer les projets à mettre en œuvre à court terme, dans le but de coordonner de façon appropriée avec les organismes de formation pour préparer une formation qui incorpore cette vision; et
- e) à inclure toute autre mesure recommandée.

<i>Objectifs stratégiques :</i>	La présente note de travail se rapporte aux Objectifs stratégiques suivantes : a) <i>Sécurité</i> ; b) <i>Capacité et Efficacité</i> ; c) <i>Sûreté et Facilitation</i> ; et d) <i>Protection de l'environnement</i> .
---------------------------------	--

¹ La version espagnole a été fournie par la République dominicaine.

<i>Incidences financières :</i>	Néant
<i>Références :</i>	<i>Training Development Guide, Competency-based Training Methodology</i> (Guide de développement de la formation, Méthodologie de la formation basée sur la compétence) (Doc 9941)

1. INTRODUCTION

1.1 Lorsqu'on parle de formation à l'aviation, la première chose qui vient à l'esprit est la formation des pilotes, du personnel de maintenance et des contrôleurs du trafic aérien, qui sont tous des acteurs essentiels dans les rouages du système surchargé du trafic aérien moderne. De même, si nous voulons étudier la question de la formation et ses principaux défis, nous ne pouvons nous permettre d'ignorer le besoin criant du secteur aéronautique de former ses effectifs croissants afin de répondre à la demande prévue dans le domaine des opérations aériennes.

1.2 Les clarifications précédentes étaient fort utiles, mais maintenant, lorsque nous pensons à la formation aéronautique, il faudrait choisir une formation appropriée et moderne, axée sur les nouvelles technologies et procédures des différents sous-systèmes du secteur aéronautique.

1.3 Les organismes de gestion ont la lourde tâche de diriger les processus de mise en œuvre et doivent, à cette fin, promouvoir l'application des changements et des avantages correspondants en incluant les équipes de travail dans les délibérations et les analyses des détails des processus, de manière à rejoindre tous les membres des équipes dans les communications, afin de créer la synergie nécessaire.

1.4 Les processus de mise en œuvre sont mis en branle sans que les employés soient mis au courant et ils doivent dépendre de l'application de règles ou de décisions des cadres supérieurs; une telle approche est complètement inefficace dans les domaines techniques de l'aviation, gaspillant parfois les ressources économiques et mettant en danger la vie des passagers.

2. ANALYSE

2.1 Les organisations du secteur de l'aviation doivent accorder une attention spéciale aux situations qui compromettent le déroulement normal des activités aéronautiques et contribuent au découragement du personnel visé, créant ainsi des dangers cachés associés à un manque de connaissances ou d'intérêt pour des sujets relevant directement de leur sphère de responsabilité.

2.2 La sécurité est le sujet le plus important pour les systèmes aéronautiques modernes. C'est clairement le cas, dans une mesure telle que les autorités des États membres de l'OACI ont adopté des règlements nationaux exigeant des organismes du secteur d'assurer la formation du personnel spécialisé dans la sécurité. Bien entendu, d'importants matériels ont été établis pour les cours de sécurité à tous les niveaux et le concept est largement connu. Or, quand il s'agit d'agir pour protéger la sécurité, bon nombre considèrent qu'une telle tâche est une responsabilité supplémentaire à leurs fonctions et qu'elle peut donc attendre.

2.3 Nous sommes d'opinion qu'il est nécessaire d'intégrer dans le système aéronautique des processus permettant de relier plus efficacement les différentes tâches et les divers concepts de manière à permettre aux employés de niveau opérationnel d'appliquer les initiatives pertinentes à chaque aspect au titre de leurs fonctions ordinaires, en pleine connaissance de l'origine de ces initiatives et de leur contribution aux opérations aériennes.

2.4 De même, dans le cas des équipages de bord, il existe des procédures distinctes qui prévoient le recours à des listes de vérification indépendantes, qui pourraient fort bien être liées et utilisées de façon plus intelligente. Pour mettre en œuvre les nouvelles technologies dans la cabine, il est essentiel de tenir compte des points de vue des pilotes, puisqu'ils seront les utilisateurs de telles

innovations. Le transport aérien moderne a connu des incidents majeurs, dont certains sont devenus des accidents causant de nombreuses morts, où le facteur contributif a été identifié comme un manque de compétence dans l'utilisation de technologies et de procédures nouvellement introduites. Il est donc évident qu'il est nécessaire de mener des analyses et d'intégrer ces concepts liés à la formation technique.

2.5 Dans le domaine des politiques de protection de l'environnement, il est possible d'identifier les occasions d'améliorer l'intégration des concepts. Dans de nombreux cas, le personnel opérationnel perd de vue les objectifs de ces politiques dans la maintenance et le soutien opérationnel. Naturellement, les contrôleurs de la circulation aérienne accordent toujours la priorité à la sécurité. Toutefois, des procédures pourraient facilement être établies pour tenir compte à la fois des aspects de sécurité et de l'efficacité, de l'organisation et de la vitesse. Cela nécessite une interaction entre ceux qui établissent des procédures et le personnel technique de la gestion de la circulation aérienne (ATM), tenant compte des points de vue de celui-ci et de toutes circonstances exceptionnelles qui pourraient compromettre l'utilisation appropriée des nouvelles procédures.

2.6 La direction lance souvent des projets destinés à améliorer les processus, l'usage proactif des technologies, l'efficacité et la satisfaction du client, le tout dans la conformité de l'objectif d'en maintenir sa viabilité et sa profitabilité. Le succès de l'entreprise de réaliser ces objectifs repose sur l'application de stratégies qui associent le personnel opérationnel avec les principaux objectifs de l'organisation pour permettre au personnel de déterminer l'origine des changements et des mesures, de partager leurs points de vue et les situations connexes; l'ouverture au personnel permet une assimilation harmonieuse des changements et une compréhension des avantages que ces changements apporteraient pour l'organisation et pour eux-mêmes..

2.7 La formation aéronautique fait actuellement face à des défis difficiles en termes de quantité et de qualité de la formation, qui sont exacerbés par la profonde nécessité de préparer le personnel le plus tôt possible pour accueillir le niveau prévu des opérations de transport aérien. Essentiellement, compte tenu de la pénurie actuelle et prévue de personnel, les centres de formation à l'aviation doivent renforcer l'efficacité de leur formation et créer ainsi le climat de travail approprié, dans lequel chaque exploitant reconnaît les conséquences de ses actes et de ses omissions, et s'aligne sur les principaux objectifs de l'aviation, à savoir la sécurité, l'ordre et la vitesse.

3. CONCLUSION

3.1 Il conviendrait d'étudier l'intégration des concepts, considérée comme étant la réponse la plus efficace à la liaison des questions conceptuelles liées aux systèmes de l'aviation, et de la faire évaluer par les groupes de formation d'organismes de formation aéronautique selon la zone opérationnelle dans laquelle ils assurent des services. À cette fin, il conviendrait de formaliser les processus pour réunir les diverses équipes techniques dans les domaines de la formation, de la mise en œuvre et des opérations dans le contexte d'un comité où ces équipes peuvent étudier les différentes questions qui sont prioritaires pour l'organisation et qui devraient recevoir une suite opérationnelle de manière consciente et effective.

3.2 Toute analyse axée sur la mise en œuvre d'initiatives liées à des fonctions professionnelles particulières, et appliquant l'intégration des processus de formation, comprend la clarification et la détermination des rapports entre les différentes initiatives, décrivant la meilleure façon de réaliser ces initiatives de manière simultanée et cohérente aux fins du développement optimal des opérations aériennes. Ceci constitue, à nos yeux, la meilleure façon d'éviter une situation où les équipes de travail opérationnelles continuent de voir les formations spécifiques comme des unités indépendantes

sans liaison entre elles, et dans lesquelles ces équipes ont toujours la liberté de déterminer les priorités lorsqu'elles donnent suite à de nouvelles instructions.

3.3 L'aviation est un système dont le succès dépend des rapports harmonieux entre tous les sous-systèmes constitutants. Il nous faut donc nous appliquer à assurer la formation aux meilleures technologies et procédures au personnel opérationnel de manière ordonnée et cohérente, de façon que l'application de ces technologies et procédures atteigne les buts visés, à la lumière des Objectifs stratégiques de l'Organisation et de l'aviation en tant que système mondial.

— FIN —